

সিটিজেন চার্টার
“সমাজসেবা অধিদফতর”

বান্দরবান জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান।

কার্যালয়ের নাম : জেলা পর্যায়ে অবস্থিত জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।					
ক্রঃনং	সেবাসমূহ	স্থান	সেবাগ্রহীতা	সময়	প্রতিকার বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	জেলাধীন কর্মকর্তা / কর্মচারীদের প্রশাসনিক কার্যাবলী।	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	জেলায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	আবেদনের ১৫(পনের)দিন পর	১। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। সহকারী পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২।	স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রন কার্যক্রম	উপজেলা পর্যায়ে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জেলা পর্যায়ে জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও জেলার বাহিরে সমাজসেবা অধিদপ্তর।	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা	তদন্ত প্রতিবেদনের ১০(দশ) কার্যদিবসের মধ্যে	১। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর
৩।	নিবন্ধিত স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন সমূহের মধ্যে অনুদান প্রদান	জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদ	সংশ্লিষ্ট স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন	চলমান কার্যক্রম ৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে	১। উপসচিব(কার্যক্রম,সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয় ২। নির্বাহী সচিব, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয় ৩। উপ-পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
৪।	বেসরকারী নিবন্ধিত এতিমখানা সমূহে ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়	নিবন্ধিত বেসরকারী এতিমখানা	স্থানীয় হিসাব রক্ষণ কার্যালয়ের বিল পাশের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম),সমাজসেবা অধিদপ্তর,ঢাকা ৪। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর,ঢাকা

কার্যালয়ের নাম : জেলা পর্যায়ে অবস্থিত সরকারী শিশু পরিবার।					
ক্রঃনং	সেবাসমূহ	স্থান	সেবাগ্রহীতা	সময়	প্রতিকার বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	১। পিতৃহীন গরীব অসহায় শিশুদের প্রতিপালনসহ তাদের শিক্ষাদান ও প্রশিক্ষনের মাধ্যমে পূর্ববাসন।	সরকারী শিশু পরিবার কালাঘাটা, বান্দরবান।	৬-৯ বছরের এতিম,দুঃস্থ, গরীব শিশু।	আসন শূণ্য সাপেক্ষে, ভর্তি কমিটির সভার সিদ্ধান্তের ১সপ্তাহের মধ্যে।	১। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়। ২। জেলা প্রশাসক। ৩। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা।

কার্যালয়ের নাম : জেলা পর্যায়ে অবস্থিত সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী কার্যক্রম।					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	স্থান	সেবাগ্রহীতা	সময়	প্রতিকার বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী কার্যক্রম	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	অন্ধ শিশু এবং কিশোরগন	চলমান কার্যক্রম	১। রিসোর্স শিক্ষক, সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী কার্যক্রম ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(প্রতিষ্ঠান), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(প্রতিষ্ঠান), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়

কার্যালয়ের নাম : জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অবস্থিত হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়।					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	স্থান	সেবাগ্রহীতা	সময়	প্রতিকার বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রমের আওতায় দুঃস্থ গরীব রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান।	সদর হাসপাতাল ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সমাজসেবা কার্যালয়ের অফিস কক্ষ।	দুঃস্থ গরীব রোগীদের	চলমান কার্যক্রম	১। হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা। ২। উপ-পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়। ৩। উপপরিচালক(হাসপাতাল), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা। ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

কার্যালয়ের নাম : জেলা পর্যায়ে অবস্থিত প্রবেশন অফিস, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	স্থান	সেবাগ্রহীতা	সময়	প্রতিকার বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	কিশোর অপরাধী ও ১ম অপরাধীদের সংশোধন কার্যক্রম	জেলা প্রবেশন কার্যালয়	১৬ বছরের নিচের কিশোর অপরাধী ও ১ম অপরাধীগন	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়	১। প্রবেশন কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট জেলা ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। উপপরিচালক(প্রবেশন), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা
২।	প্রবেশন কার্যক্রমের আওতায় কারাবন্দীদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা প্রবেশন কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট এলাকার কারাবন্দীগন	চলমান কার্যক্রম	৪। উপসচিব, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৩।	আফটার কেয়ার সার্ভিসেস কার্যক্রমের আওতায় মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদীদের সামাজিক ও অর্থনৈতিকভাবে পূর্ববাসন	জেলা প্রবেশন কার্যালয়	মুক্তি প্রাপ্ত কয়েদী	চলমান কার্যক্রম	১। প্রবেশন কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট জেলা ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। উপপরিচালক(প্রবেশন), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়

কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পর্যায়ে / শহর পর্যায়ে (পৌরএলাকায়) অবস্থিত সমাজসেবা কার্যালয়।					
ক্রম	সেবাসমূহ	স্থান	সেবাগ্রহীতা	সময়	প্রতিকার বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	বয়স্ক, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা,হিজড়া ও বেদে, দলিত হরিজন জনগোষ্ঠীর ভাতা (সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বয়স্ক ভাতা প্রদান)।	উপজেলা/ শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বয়স্ক ভাতার বেত্রে ৬৫(পয়ষষ্টি) বছরের উর্দে দুঃস্থ, অস্বচ্ছল পুরুষ ও মহিলা। বিধবা ভাতার বেত্রে বয়স্ক বিধবাগণ অগ্রাধিকার যোগ্য।	০৩ (তিন) মাস পর পর	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
২।	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা (ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে)	উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়	গরীব প্রতিবন্ধীগণ	০৩ (তিন) মাস পর পর	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৩।	প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের উপবৃত্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শহর সমাজসেবা কার্যালয়	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দ	০৩ (তিন) মাস পর পর	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৪।	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম এর আওতাভুক্ত সুদবিহীন ঋণ প্রদান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	পল্লী এলাকার গরীব ও দুঃস্থ জনগোষ্ঠী	চলমান কার্যক্রম ০৩(তিন) মাস	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৫।	শহর সমাজসেবা কার্যক্রম এর আওতাভুক্ত সুদবিহীন ঋণ প্রদান	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	শহর এলাকার গরীব ও দুঃস্থ জনগোষ্ঠী	চলমান কার্যক্রম ০৩(তিন) মাস	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৬।	এসিডদগ্ধ মহিলা ও শারিরিক প্রতিবন্ধীদের পূর্ববাসন কার্যক্রম	উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়	এসিডদগ্ধ মহিলা ও শারিরিক প্রতিবন্ধীগণ	চলমান কার্যক্রম ০৩(তিন) মাস	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৭।	বেসরকারী নিবন্ধিত এতিমখানা সমূহে ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়	নিবন্ধিত বেসরকারী এতিমখানা	স্থানীয় হিসাব রক্ষণ কার্যালয়ের বিল পাশের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা
					১। সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

৮।	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা / মুক্তিযোদ্ধার গরীব বিধবা স্ত্রী	০৩ (তিন) মাস পর পর	২। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩। পরিচালক(কার্যক্রম), সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা ৪। উপসচিব(কার্যক্রম), সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়
----	---------------------------	---------------------------	---	--------------------	--



উপপরিচালক

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান।

