

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	তথ্য প্রদান	০১ দিন	আবেদন পত্র	অনলাইন/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি	নাই	গবেষণা কর্মকর্তা যুগ নং- ৩০৮	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০২	জিপিএফ/ অবসর ভাতা প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০২ দিন	আবেদন পত্র	অনলাইন/ জেলা শিক্ষা অফিস	নাই	অফিস সহকারী (২) যুগ নং- ২০৭	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০৩	নিয়োগ সংক্রান্ত (ডিজি প্রতিনিধি মনোনয়ন)	০২ দিন	আবেদন পত্র, অনুমতি পত্র, এমপিও কপি, পোপার কাটিং	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	প্রধান হিসাব রক্ষক যুগ নং- ২০৫	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০৪	এমপিও, টাইম স্কেল, বিএড স্কেল, উচ্চতর স্কেলের আবেদন অগ্রায়ন	০৫ দিন	জনবল কাঠামো নীতিমালা মোতাবেক কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং জেলা শিক্ষা অফিস	নাই	প্রধান হিসাব রক্ষক যুগ নং- ২০৫	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০৫	এসবিএ, পিবিএম, সিকিউ, সিএ প্রশিক্ষণ	০৩-০৭ দিন	আবেদন পত্র, প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো- অর্ডিনেটর যুগ নং- ২০৪	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০৬	এড-হক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন	০২ দিন	আবেদন পত্র, শিক্ষা বোর্ডের অনুমতি পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	অফিস সহকারী (২) যুগ নং- ২০৬	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০৭	বিনামূল্যে বই বিতরণ	০১ দিন	চারিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	সহকারী পরিদর্শক (৩) যুগ নং- ৩০৩	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩
০৮	বিলের আবেদন নিষ্পত্তি	০৭ দিন	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান	নাই	অফিস সহকারী (২) যুগ নং- ২০৭	জেলা শিক্ষা অফিসার যুগ নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪২৬৩৫৩৩

সিটিজেন চার্টার

০৯	শিক্ষক নিবন্ধন সনদ বিতরণ	০১ দিন	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি	নাই	অফিস সহকারী (২) রুম নং- ২০৭	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১০	উপযুক্ত/ বৃতি বিলে প্রতিশাস্কর	০১ দিন	বৃতির বিল, বৃতি প্রাপ্তির প্রজ্ঞাপন	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	অফিস সহকারী (২) রুম নং- ২০৭	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১১	অভিযোগ তদন্ত	০৭ দিন	অভিযোগ পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	সহকারী পরিদর্শক (১) রুম নং- ৩০৩	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন	০৭ দিন	আবেদন পত্র, সর্বশেষ স্বীকৃতির কাগজ	জেলা শিক্ষা অফিস	নাই	প্রধান হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৫	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১৩	ব্যানবেইস শিক্ষা জরিপ	নির্ধারিত সময়ে	জরিপ ফরম	অনলাইন/ জেলা শিক্ষা অফিস	নাই	সহকারী প্রোগ্রামার রুম নং- ২০৪	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১৪	ISAS এবং IMS জরিপ	নির্ধারিত সময়ে	জরিপ ফরম	অনলাইন/ জেলা শিক্ষা অফিস	নাই	সহকারী প্রোগ্রামার রুম নং- ২০৪	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি আবেদন অগ্রায়ন	০৭ দিন	অডিট আপত্তি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	প্রধান হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৫	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩
১৬	কারিগরি সহায়তা প্রদান (কম্পিউটার ল্যাব, এমপিও, আইএমএস পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার)	০১ দিন	আবেদন পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নাই	সহকারী প্রোগ্রামার রুম নং- ২০৪	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৫৩৩


 ০৯/০২/২০২০