



সিটিজেন চার্টার, জেলা শিক্ষা অফিস, চট্টগ্রাম



ক্র.ন	সেবার ধরন	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	
১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	১৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রথম এমপিওভুক্তির জন্য প্রস্তাব প্রেরণ।	এমপিও গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	১৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
৩	কমিটিবিহীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিল পাশ	প্রধান শিক্ষকসহ সকল শিক্ষক ও কর্মচারী	০৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
৪	এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি সদস্য মনোনয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ০১ জন শিক্ষক	০১ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংরক্ষিত তহবিল ভাংগানোর অনুমতি।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	০১ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
৬	প্রধান শিক্ষক, সহ: প্রধান শিক্ষক, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারী নিয়োগের জন্য মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শিক্ষক	০২ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
৭	শিক্ষকদের টাইমস্কেল, উচ্চতর স্কেল, বি.এড স্কেল প্রদান(অনলাইনে আবেদনের প্রেক্ষিতে)।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকবৃন্দ	০৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
৮	নতুন শিক্ষকদের এমপিওভুক্তির জন্য কাগজপত্র উপপরিচালক বরাবর অগ্রায়ণ।(অনলাইনে)	সেবা সংশ্লিষ্ট নতুন শিক্ষকবৃন্দ	০৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
০৯	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীগণ	২০ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
১০	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ISAS মূল্যায়ন বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক।	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১১	ব্যানবেইস কর্তৃক অনলাইন শিক্ষা জরিপ মনিটরিং	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক।	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১২	নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের EIIN নম্বর প্রাপ্তি আবেদনে প্রতিস্বাক্ষরকরণ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	০৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
১৩	EMIS সফটওয়্যারে প্রতিষ্ঠানের তথ্যাদি হালনাগাদ, আপডেট ও মনিটরিং	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক।	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১৪	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/আদেশ ইত্যাদি অধীনস্থদের মাঝে বিতরণ/প্রচার	সংশ্লিষ্ট সকল	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক।	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনের ক্ষেত্রে/অনুমোদনের নিমিত্ত দূরত্ব সনদ প্রদান	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক।	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১৬	বেসরকারি শিক্ষক/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিলের অর্থ চূড়ান্ত উত্তোলনের অনুমতি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট সকল	০৫ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার	
১৭	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অভিযোগের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট সকল	১০ কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১৮	সকল জাতীয় দিবসসমূহ যথাযথ পালন ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে পালনের নির্দেশনাসহ মনিটরিং করা	নির্দিষ্ট দিনে	কর্মসূচী মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	
১৯	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের	এপিআর অগ্রায়ন, বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর, বদলীর আবেদন অগ্রায়ন।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ	০২ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিস সহকারী
		ভ্রমণ ভাতা বিল অনুমোদন, বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম মঞ্জুরী অগ্রায়ন।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ		
		দক্ষতাসীমা অতিক্রমের আবেদন অগ্রায়ন।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ		
		পিআরএল সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন।	সংশ্লিষ্ট পিআরএল গ্রহণকারী শিক্ষক ও কর্মকর্তা এবং কর্মচারীগণ		
২০	মামলা সংক্রান্ত বিষয় পরিচালনা	মামলা সংশ্লিষ্ট বাদী ও বিবাদীগণ	০৫ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিস সহকারী	
২১	সরকার কর্তৃক বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ ও চাহিদা প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।	

২২	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা আয়োজন।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঘোষিত নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক।	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।
২৩	স্কাউটস/গার্লস গাইড সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তা।
২৪	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার সনদপত্র বিতরণ ও শূন্য পদের তথ্য প্রেরণ	নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীগণ	প্রতি কর্মদিবস, সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারীগণ।
২৫	সকল প্রকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	তথ্য অধিকার আইন/নীতিমালা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ
২৬	প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক নিয়োগ বিষয়ে প্রাপ্যতা ও পরামর্শ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষকগণ	প্রতি কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার
২৭	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত			
ক) বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং বৈদেশিক প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক মনোনয়ন।	CQ, CA, LSBE, TCG & PBM, বিজ্ঞান বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	আইএমসি সদস্য, প্রধান শিক্ষক ও সহকারী শিক্ষকগণ		জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তাগণ।
	ম্যানেজিং কমিটির সভাপতি ও প্রধান শিক্ষকগণের পিবিএম বিষয়ক প্রশিক্ষণ।			
	প্রধান শিক্ষকদের প্রশাসনিক প্রশিক্ষণ।			
	ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ			
	একীভূত শিক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ			
খ) ইএলটি ও কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	Microsoft/NAEM/NACTAR/TTC ও অন্যান্য সংস্থা কর্তৃক আয়োজিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ের শিক্ষকগণ	জেলা শিক্ষা অফিসার ও অন্যান্য কর্মকর্তাগণ।	