

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী

হালনাগাদ-১৯ নভেম্বর ২০২০ খ্রি.

www.doict.sadar.noakhali.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	সর্বোচ্চ দুই দিন।	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার
৩	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।	নেটওয়ার্কে সংযুক্ত সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান।	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
৪	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-সার্ভিস চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	সরকারি প্রতিষ্ঠান	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
৫	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
৬	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান।	সকল জনগন	তাৎক্ষনিক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার
৭	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
৮	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	সকল সরকারি ও আধা-সরকারি	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
৯	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলোকে পরামর্শ প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
১০	তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক বিভিন্ন প্রকার প্রশিক্ষনের প্রশিক্ষণার্থী বাছাই ও প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
১১	মাঠ পর্যায়ে চলমান আইসিটি বিষয়ক প্রকল্পসমূহের কার্যক্রম তদারকি ও মনিটরিং।	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১২	সরকারি প্রতিষ্ঠানে ই-নথি কার্যক্রমে সকল ধরনের কারিগরি পরামর্শ প্রদান।	জেলার সকল সরকারি দপ্তর	----	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
১৩	ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়নে সহযোগিতা ও ইনোভেশন শোকেসিং।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ এক সপ্তাহ	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
১৪	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সরকারী দপ্তর ও সাধারণ জনগনের দোরগোড়ায় ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	সকল সরকারী বেসরকারী দপ্তর ও সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
১৫	তথ্যপ্রযুক্তি উন্নয়নে সেমিনার, ডিজিটাল সমাবেশ, প্রচার কার্যক্রম।	সকল জনগন	-----	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com
১৬	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের সেবার সহজীকরন ও অটোমেশনে সহায়তা।	সরকারি দপ্তরের অফিস প্রধানগণ	-----	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কার্যালয়, সদর, নোয়াখালী। ফোন- ০৩২১-৬১৭৪৪ sobuj529@gmail.com

=====