গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
www.doict.gov.bd
আইসিটি টাওয়ার (১১ তলা), আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

তাগিদপত্র

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০৩১.১৭.১৪৮৩

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪২৭
২৩ ডিসেম্বর ২০২০

বিষয়: **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ।**

সূত্র: স্মারক নং-৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০৩১.১৭.১৩৫০; তারিখ: ১২ নভেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ
স্মারক নং- ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০৩১.১৭.১৪৮২; তারিখ: ২৬ নভেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে নাগরিকদের সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত ফরম্যাট মোতাবেক ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারের আদলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন পূর্বক জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল অফিসের স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ পূর্বক সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত তথ্য গুগুল ফর্মে প্রেরণের জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়েছিল। অদ্যবধি জেলা কার্যালয়ে ৩৭ টি এবং উপজেলা কার্যালয়ে ২২২ টি মোট ২৫৯ টি কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত তথ্য পাওয়া গিয়েছে (কপি সংযুক্তি)।

এমতাবস্থায়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের অবশিষ্ট জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ণ পূর্বক আগামী ২৮/১২/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে নিম্মের লিংকে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

লিংক: https://forms.gle/bqdbxXjTy3XK4tiBA

২৩-১২-২০২০
মোঃ আমিরুল ইসলাম
উপ-পরিচালক

বিতরণ :
১) প্রোগ্রামার (সকল, জেলা পর্যায়)।
২) সহকারী প্রোগ্রামার (সকল, উপজেলা পর্যায়)।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৪.০০০০.০০৮.১৬.০৩১.১৭.১৪৮৩/১(৫৫৬)

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪২৭
২৩ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
২) জেলা প্রশাসক (সকল)
৩) পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৪) পরিচালক, অর্থ ও প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫) সিস্টেম ম্যানেজার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল)
৭) সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), প্রশাসন শাখা, (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

২৩-১২-২০২০
মোঃ আমিরুল ইসলাম
উপ-পরিচালক