



## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

**মিশন:** তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনের মাধ্যমে ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	উপজেলার দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, উপজেলার কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস ( প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে )	রনিক হালদার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৭৪৬-২৮৬২৯৫ ফোন (অফিস) : ০৮৫২৫-৭৫২২৪ ইমেইল : <a href="mailto:ronik.doict@gmail.com">ronik.doict@gmail.com</a>

২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনের মাধ্যমে ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	উপজেলার দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলার কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে )	রনিক হালদার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৭৪৬-২৮৬২৯৫ ফোন (অফিস) : ০৮৫২৫-৭৫২২৪ ইমেইল : <a href="mailto:ronik.doict@gmail.com">ronik.doict@gmail.com</a>
৩	অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোন মাধ্যমে ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	উপজেলার দাপ্তরিক ওয়েবসাইট , উপজেলার কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে )	রনিক হালদার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৭৪৬-২৮৬২৯৫ ফোন (অফিস) : ০৮৫২৫-৭৫২২৪ ইমেইল : <a href="mailto:ronik.doict@gmail.com">ronik.doict@gmail.com</a>

## ২.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	উপজেলার সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	উপজেলার দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, উপজেলার কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে )	রনিক হালদার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৭৪৬-২৮৬২৯৫ ফোন (অফিস) : ০৮৫২৫-৭৫২২৪ ইমেইল : <a href="mailto:ronik.doict@gmail.com">ronik.doict@gmail.com</a>
২	উপজেলার সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোন মাধ্যমে ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	উপজেলার দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, উপজেলার কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে )	রনিক হালদার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল : ০১৭৪৬-২৮৬২৯৫ ফোন (অফিস) : ০৮৫২৫-৭৫২২৪ ইমেইল : <a href="mailto:ronik.doict@gmail.com">ronik.doict@gmail.com</a>