

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
লাকসাম, কুমিল্লা।
Web: doict.monohargonj.comilla.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

বিজ্ঞান

ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন, টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল |
|--------|-----------|----------------------------|----------------------|--|--|---|---|
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |

| | | | | | | | |
|----|--|------|------------------|-----|-----|---|---|
| ০১ | ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা | --- | প্রয়োজনীয় তথ্য | -- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |
| ০২ | ওয়েব-পোর্টাল সংক্রান্ত | ---- | প্রয়োজনীয় তথ্য | -- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |
| ০৩ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। | --- | ---- | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |
| ০৪ | শিক্ষক-শিক্ষিকাদের মাল্টিমিডিয়া ক্লাস প্রস্তুতকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | --- | --- | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |
| ০৫ | আইসিটি প্রশিক্ষণের ধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা | ---- | --- | --- | --- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |

| | | | | | | | |
|----|--|-------|-------|-----|------|--|---|
| | | | | | | ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com ই- মেইলঃ shahedcste@gmail.com | |
| ০৬ | আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা | --- | --- | --- | -- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |
| ০৭ | ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ | ----- | ----- | --- | ---- | সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় লাকসাম, কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯ ই-মেইলঃ shahedcste@gmail.com | প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা। |

মোঃ হাসান ইমাম
সহকারী প্রোগ্রামার(অঃ দাঃ),
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
লাকসাম, কুমিল্লা।
মোবাইলঃ ০১৮১২৩৫৭৬১৯
ইমেইলঃ shahedcste@gmail.com