

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়
কাউখালী, রাজশাহী পাবনা জেলা
doict.kawkhali.rangamati.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ;

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।	৩	---	--	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com

০২	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	৩	----	--	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ। প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৪	বিদ্যালয় গুলোকে মাল্টিমিডিয়া ক্লাস রুম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৫	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা।	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয়ের ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান করা।	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী।	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫

						মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ ।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৮	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	----	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
০৯	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	৩	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	৩	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com

১১	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	৩	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
১২	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	৩	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
১৩	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	----	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com
১৪	বিভিন্ন সফটওয়্যার ফার্মকে পরামর্শ প্রদান করা।	----	----	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয় কাউখালী, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৩৬৭৭৫৪২৬ টেলিফোনঃ ০৩৫১৩১১৮২ ই-মেইলঃ smminhaz.29426@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৮৭৩৪৮৮৪৫ ই-মেইলঃ doict.rangamati@gmail.com