

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

#### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮

০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	---	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	----	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>
০৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>
০৪	শিক্ষকশিক্ষিকাদের / মালটিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>
০৫	ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ

						মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	<a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় কবিরহাট, নোয়াখালী মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১ টেলিফোনঃ ০৩২৩২৫৩০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com">mizan.doict.gov.bd@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী, টেলিফোনঃ ০৩২১৭১৭৪৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:doict.noakhali@gmail.com">doict.noakhali@gmail.com</a>



মোঃ মিজানুর রহমান  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
 উপজেলা কার্যালয়  
 মোবাইলঃ ০১৮১৪৮৩৮৮৩১  
 টেলিফোনঃ ০৩২৩২-৫৩০৫৫  
 ই-মেইলঃ [mizan.doict.gov.bd@gmail.com](mailto:mizan.doict.gov.bd@gmail.com)