

## নাগরিক সেবা সমূহ

### অধিদপ্তরের নাগরিক সেবা সনদঃ

সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১ মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	সর্বোচ্চ দুই দিন।	প্রধান কার্যালয়, জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত কর্মকর্তাগণ।
২ আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী।	
৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান।	সকল জনগন	তাৎক্ষনিক	কল সেন্টার
৪ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার	
৫ হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন ওয়েব সাইটে উল্লিখিত কর্মকর্তা	
৬ সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সকল সরকারি ও আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠান।	সর্বোচ্চ দুই দিন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	
৭ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে গুলোকে সহায়তা প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা	সর্বোচ্চ দুই দিন মাঠ পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ ও কল সেন্টার	
৮ সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	সরকারি প্রতিষ্ঠান	সর্বোচ্চ দুই দিন সকল পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ	
৯ জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।	নেটওয়ার্কে সংযুক্ত সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান।	সর্বোচ্চ দুই দিন সকল পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ	