

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন,
হাজারী রোড (ফরিদ উদ্দিন গুদামের বিপরীতে), ফেনী
www.dncrp.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্ধারিত মূল্য অপেক্ষা অধিক মূল্যে কোন পণ্য, ঔষধ বা সেবা বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।	৩০দিন	১। নির্ধারিত আবেদনপত্র ২। বিক্রেতার স্বাক্ষর সংবলিত পণ্য ক্রয়ের রশিদ	ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন, হাজারী রোড (ফরিদ উদ্দিন গুদামের বিপরীতে), ফেনী ফোন: ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন, হাজারী রোড (ফরিদ উদ্দিন গুদামের বিপরীতে), ফেনী ফোন: ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫ ইমেইল: ad-feni@dncrp.gov.bd	উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর টিসিবি ভবন-৩য় তলা, বন্দরটিলা, চট্টগ্রাম। মোবাইল নং: 01715348090
২	জেনেশুনে ভেজাল মিশ্রিত পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।						
৩	স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মকভাবে ক্ষতিকারক দ্রব্য মিশ্রিত কোন খাদ্য পণ্য বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।						
৪	মিথ্যে বিজ্ঞাপন দ্বারা ক্রেতা সাধারণকে প্রতারণা করা।						
৫	প্রতিশ্রুত পণ্য বা সেবা যথাযথভাবে বিক্রয় বা সরবরাহ না করা।						
৬	ওজনে ও বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি করা।						
৭	পরিমাপে ও দৈর্ঘ্য পরিমাপক ফিতা বা অন্যকিছুতে কারচুপি করা।						
৮	কোন নকল পণ্য বা ঔষধ প্রত্নুত বা উৎপাদন করা।						
৯	মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।						
১০	নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন কার্য করা যাতে সেবা গ্রহীতার জীবন বা নিরাপত্তা বিপন্ন হতে পারে।						
১১	অবৈধ প্রক্রিয়ার পন্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ করা।						
১২	অবহেলা, দায়িত্বহীনতা দ্বারা সেবা গ্রহীতার অর্থ বা স্বাস্থ্যহানী ঘটানো।						
১৩	কোন পন্য মোড়কাবদ্ধভাবে বিক্রয় করার এবং মোড়কের গায়ে পণ্যের উপাদান, সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য, উৎপাদনের তারিখ, মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ ইত্যাদি নিষিদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘন করা।						