

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন
পাগলামিয়া সড়ক (হাজারী রোড), ফেনী
<http://dnrcrp.feni.gov.bd>



স্মারক নং: ২৬.০৪.৩০০০.৩০৮.০৬.০০১.২১-৬৪

তারিখ: ২৪ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (APA) ২০২০-২০২১ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি: জনাব সোহেল চাকমা
সহকারী পরিচালক

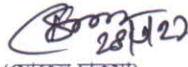
তারিখ: ২৩ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ
সময়: দুপুর ১২.০০ ঘটিকা
স্থানঃ লাজ ফার্মা আউটলেট, ট্রাংক রোড, ফেনী।

উপস্থিতিঃ পরিশিষ্ট-ক

সহকারী পরিচালক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ফেনী জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (APA) ২০২০-২০২১ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

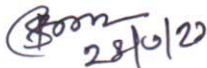
ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	২	৩	৪
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভা	এ কার্যালয়ে ২৩ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।	প্রতি ০৩ (তিন) মাসে ০১ টি করে সভা করতে হবে।
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সভায় সম্মানিত উপস্থিতির সুপারিশ	অদ্য অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে নিম্নরূপ সুপারিশ আলোচনা হয় - ১। অভিযোগ প্রাপ্তির পর আমলযোগ্য হলে যথাযথ পদ্ধতি অনুযায়ী নম্বর প্রদান করে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করতে হবে। ২। দ্রুততম সময়ের মধ্যে শুনানির নোটিশ প্রদান করতে হবে। ৩। অভিযোগকারী এবং অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে উত্তম ব্যবহার করতে হবে। ৪। নিরপেক্ষভাবে অভিযোগকারী এবং অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠান উভয়ের স্বার্থ বজায় রেখে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। ৫। দ্রুততম সময়ে অভিযোগকারীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে।	-

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


(সোহেল চাকমা)
সহকারী পরিচালক
ফোনঃ ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

- ১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।
- ২। অফিস কপি।


(সোহেল চাকমা)
সহকারী পরিচালক