

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন,  
হাজারী রোড (ফরিদ উদ্দিন গুদামের বিপরীতে), ফেনী  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে এপিএ কমিটির ৪র্থ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি: জনাব সোহেল চাকমা  
সহকারী পরিচালক

তারিখ: ২০ অক্টোবর, ২০২০ খ্রি:  
সময়: সকাল ১০.০০ ঘটিকা  
স্থানঃ ফেনী জেলা কার্যালয়

উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারী তালিকাঃ

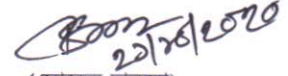
১। জনাব মোঃ সাইফুল আজিম

অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়, ফেনী।

সহকারী পরিচালক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ফেনী জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে নিমিত্ত বিস্তারিত আলোচনা ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নঃ	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্ফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ	ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণে লিফলেট, প্যাম্ফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	বাজার অভিযানের সময় প্রচুর পরিমাণে লিফলেট ও প্যাম্ফলেট বিতরণ করতে হবে।	এপিএ টিম
২	সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়।	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার আয়োজন আয়োজন করতে হবে।	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন
৩	বাজার তদারকি	নিয়মিত বাজার তদারকি সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা হয়	এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নিয়মিত বাজার তদারকি করতে হবে।	এপিএ টিম
৪	সচেতনতামূলক সভা	ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন স্থানে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়।	বিভিন্ন বাজারে ব্যবসায়ীবৃন্দ ও অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করতে হবে।	এপিএ টিম
৫	জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন বিষয়ে আলোচনা হয়	জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন করতে হবে।	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন

৬	ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে আলোচনা হয়।	নিয়মিত শুনানীর মাধ্যমে দ্রুত ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।	সহকারী পরিচালক
৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা হয়।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করতে হবে।	এপিএ টিম
৮	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় বিষয়ে আলোচনা হয়।	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় করতে হবে।	এপিএ টিম
৯	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের সাথে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	এপিএ টিম
১০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের সাথে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	এপিএ টিম
১১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	তথ্য বাতায়ন নিয়মিত হালনাগাদ করে এ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সহকারী পরিচালক



(সোহেল চাকমা)

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫

ই-মেইল: [ad-feni@dnrcrp.gov.bd](mailto:ad-feni@dnrcrp.gov.bd)

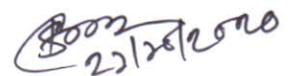
স্মারক নং: ২৬.০৪.৩০০০.৩০৮.০৬.০০১.২০-২০৯

তারিখঃ ২১ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

২। অফিস কপি।



(সোহেল চাকমা)

সহকারী পরিচালক

ফোনঃ ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫

ই-মেইলঃ [ad-feni@dnrcrp.gov.bd](mailto:ad-feni@dnrcrp.gov.bd)