

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ফেনী জেলা কার্যালয়, কামাল উদ্দিন ভবন
পাগলামিয়া সড়ক (হাজারী রোড), ফেনী
<http://dnrcrp.feni.gov.bd>



স্মারক নং: ২৬.০৪.৩০০০.৩০৮.০৬.০০১.২১-৬৩

তারিখ: ২৪ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (APA) ২০২০-২০২১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি: জনাব সোহেল চাকমা
সহকারী পরিচালক

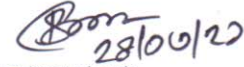
তারিখ: ২৩ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ
সময়: দুপুর ১২.০০ ঘটিকা
স্থানঃ লাজ ফার্মা আউটলেট, ট্রাংক রোড, ফেনী।

উপস্থিতিঃ পরিশিষ্ট-ক

সহকারী পরিচালক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ফেনী জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (APA) ২০২০-২০২১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	২	৩	৪
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা	এ কার্যালয়ে ২৩ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।	প্রতি ০৩ (তিন) মাসে ০১ টি করে সভা করতে হবে।
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভায় সম্মানিত উপস্থিতির সুপারিশ	অদ্য অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে নিম্নরূপ সুপারিশ আলোচনা হয় - ১। নিজ কার্যালয়ে সিটিজেন চার্টার যথাস্থানে সংরক্ষণ করে রাখতে হবে। ২। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে। ৩। সেবাগ্রহীতা এবং দর্শনার্থীদের সাথে উত্তম ব্যবহার করতে হবে। ৪। সেবাগ্রহীতা এবং দর্শনার্থীদের জন্য ওয়াশরুম সুবিধা সহ বসার জন্য অপেক্ষাগার তৈরী করতে হবে। ৫। দ্রুততম সময়ে সেবা গ্রহীতার সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে।	-

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



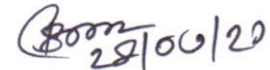
(সোহেল চাকমা)

সহকারী পরিচালক

ফোনঃ ০১৩১৮-৩৯৬৯০৫

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

- ১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।
- ২। অফিস কপি।



(সোহেল চাকমা)

সহকারী পরিচালক