

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2020-21) | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন |
|---|---|--|---|----------------------------------|----------------|---|--------------|------------------|--|-----------------------|--------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | | ২০১৮-১৯ | ২০১৯-২০* (মে'২০) | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি | ৭০ | ১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার এবং বিতরণ | বিতরণকৃত প্যাম্পলেট | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১০ | ৫০,০০০ | ৪৫,০০০ | ৪৫,০০০ | ৪০,৫০০ | ৩৬,০০০ | ৩৫,০০০ | ৩০,০০০ | - |
| | | | বিতরণকৃত লিফলেট | সমষ্টি | | ১০ | ৫৩,০০০ | ৬০,০০০ | ৬০,০০০ | ৫৫,০০০ | ৫০,০০০ | ৪৫,০০০ | ৩৬,০০০ | - |
| | | | বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার | সমষ্টি | | ১০ | ৫০,০০০ | ৮৬১৬ | ৮৬১৬ | ৮০০০ | ৭৫০০ | ৭,০০০ | ৬,০০০ | - |
| | | ১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা | সেমিনার/ ওয়ার্কসপ / মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১০৪ | ১০৪ | ১০৪ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮০ | - |
| | | ১.৩ বাজার তদারকি | বাজার তদারকি সম্পন্ন | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১,১৮০ | ১৮২৮ | ১৪৪০ | ১৩০০ | ১২০০ | ১১০০ | ১০০০ | ৭২৬ |
| | | ১.৪ সচেতনতামূলক সভা | সভা আয়োজন | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১৪৪ | ১৬৮ | ১৬৮ | ১৬০ | ১৪০ | ১২০ | ১০০ | ৩১ |
| | | ১.৫ চট্টগ্রাম মহানগরসহ বিভাগ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন | দিবস উদযাপিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১০৪ | ১০৪ | ১০৪ | - | - | - | - | - |
| ২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৫ | ২.১ ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ৫ | ৯৫ | ৮৮ | ৮০ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫০ | ৮৪ |

(Signature)

