উপকরণ ১৩

**ওয়ার্কশপভেন্যুঃ তারিখঃ**

১। ক.চিহ্নিত সেবার নাম : (এখানে আইডিয়াটির শিরোনাম হবে না। অফিসের যে সেবা বা সেবাসমূহকে কেন্দ্র করে আইডিয়াটি নেয়া হয়েছে, তার নাম হবে): **ÓevQz‡ii mwVK h‡Zœ Avq e„w×KiY I †`kxq m¤ú` msiÿbÓ**

১। খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?: **Mevw`cï cvjbKvix /K…lK**|

২।ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? ( বিবরণ: বুলেটপয়েন্টআকারেলেখাযেতেপারে/ অথবাপ্রসেসম্যাপআকারেদেয়াযেতেপারে)

cÖwZ‡ekx

Ab¨ Lvgvix

dv‡g©mx / †`vKvb`vi

‡KvqvK Wv³vi

wPivPwiZ Ávb/Dc‡`k

Lvgvix

Lvgvi cwi`k©‡b

G AvB Kg©x Øviv

K„lK/Lvgvix Awd‡m Avm‡j

Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` `ßi

**ev”Pv R‡b¥i ci**

|  |  |
| --- | --- |
| * **cÖwZ‡ekxi civgk© MÖnb K‡ib**
* **Ab¨ Lvgvixi civgk© MÖnb K‡ib**
* **wbKU¯’ evRv‡ii †`vKvb`vi †\_‡K civgk© †bb**
* **‡KvqvK/MÖvg¨ Wv³v‡ii gva¨‡g civgk© †bb R‡b¥i ci, Amy¯’ n‡j, wµwgi Jla cÖ‡qv‡Mi mgq, wUKv cÖ`v‡bi mgq**
 | **mgqt 4-5 w`b****g~j¨t 2,000-20,000 UvKv****hvZvqvZt 4-5evi** |

২। খ. চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| বিদ্যমান সমস্যা | সমস্যার মূল কারণ | সমস্যার কারণে সেবা গ্রহিতাদের ভোগান্তি |
| evQz‡ii g„Z¨y nvi †ekx/Kvw•LZ djvdj bv cvIqv | cvjb wel‡q Áv‡bi ¯^íZv | Avw\_©Kfv‡e gvivZ¡K ÿwZi m¤§yLxb nIqv |
|  | `vßwiK Rbe‡ji Afve | mwVK mg‡q wPwKrmv / civgk© bv cvIqv |
|  | wnmve-wbKvk bv K‡i Mevw` cï cvjb | Avw\_©Kfv‡e gvivZ¡K ÿwZi m¤§yLxb nIqv |
|  | Aí‡ZB jv‡fi AvkvwZZ AvKv•Lvq evQz‡K Kg `ya cvb Kivb | Kvw•LZ djvdj bv cvIqv |
|  |  |  |
| সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (**Where, who, how much, what and why?)*** cvjb wel‡q Áv‡bi Afve \_vKvq evQz‡ii g„Z¨y nvi †ekx/Kvw•LZ djvdj bv cvIqvq Lvgvix/K…lK Avw\_©Kfv‡e ÿwZMÖ¯’ nb|
* ÿwZMÖ¯’ nIqvi cwigvbt 30% †\_‡K 100%|
 |

৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা? K) cÖZ¨ÿfv‡e K…lK/ Lvgvix|

 L) c‡ivÿfv‡e †`‡ki A\_©bxwZ|

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ **ÓevQz‡ii mwVK h‡Zœ Avq e„w×KiY I †`kxq m¤ú` msiÿbÓ**

৫) সমাধান প্রক্রিয়া

ক.আইডিয়ারবিবরণ (আবেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে, তার বিস্তারিত বিবরণ প্যারাগ্রাফ আকারে লিখতে হবে।)

ïiæ

Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` `ßi,

myeY©Pi, †bvqvLvjx

Lvgvix wbe©vPb

welqwfwËK mfv

welqwfwËK cÖwkÿY

ev”Pv R‡b¥i ci Awdm‡K AewnZKiY

Lvgvixi evwo‡Z Mgb Ges civgk© cÖ`vb I IRb †bIqv

01 gvm ci ci IRb †bIqv, ch©‡eÿY

04 gvm ci MÖv‡g evQzi †gjv, wUKv cÖ`vb wµwgbvkK Ges g~j¨vqY

‡kl

|  |  |
| --- | --- |
| **c~‡e© e¨q n‡Zv** | **eZ©gv‡b n‡e** |
| **mgqt 4-5 w`b****g~j¨t 2,000-20,000 UvKv****hvZvqvZt 4-5evi** | **mgqt 1-2 w`b****g~j¨t 500-1,000 UvKv (hvZvqvZ/cÖwkÿY/‡gjvi mgq w`b wnmv‡e gRyix****hvZvqvZt 1-2 evi** |

৫।(খ)নতুন প্রসেস ম্যাপঃকাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে।)

* Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` `ßi
* D×©Zb KZ©„c‡ÿi Aby‡gv`b wb‡q KvRwU ïiæ Kiv n‡q‡Q**-‡g/2017**
* mswkøó `ß‡ii ÷vd‡`i mv‡\_ Av‡jvPbv n‡q‡Q- **‡g/2017**
* welqwUi Dci Av‡jvPbv Ges gZvgZ MÖn‡bi Rb¨ MÖv‡gi K…lK/Lvgvix‡`i mv‡\_ Av‡jvPbvi D‡`¨vM MÖnbt **†g/2017**
* Av‡jvPbvi †cÖwÿ‡Z cÖv\_wgKfv‡e Lvgvix wbe©vPbt **†g/2017**
* cÖv\_wgK Li‡Pi A\_© †RvMv‡b Dc‡Rjv cwil‡` Av‡jvPbv A\_ev wbR¯^ A\_©vq‡b Kvh©µg ïiæ Kiv- **ivR¯^ LvZ †\_‡K cÖv\_wgK Li‡Pi A‡\_©i e¨e¯’v MÖnb Kiv n‡q‡Q, Ryb/2017**
* welqwfwËK cÖwkÿY Ges wKU e· cÖ`vb Kiv n‡q‡Q- **Ryb/2017**
* ev”Pv Rb¥MÖn‡bi ci evwo‡Z †mev cÖ`vb Ges cÖ‡qvRbxq Z\_¨ msMÖn Ges IRb †bIqvt **KvRwU ïiæ Kiv n‡q‡Qt b‡f/2017 †\_‡K**
* GK gvm ci ci IRb †bIqv Ges ch©‡eÿYt **Kvh©µgwU Pjgvb**
* 04 gvm ci MÖv‡g evQzi †gjv, wUKv cÖ`vb I wµwgbvkK cÖ`vbt **ev‡RU cÖvc¨Zv mv‡c‡ÿ Kiv n‡e**
* Ges g~j¨vqY

৫। গ.উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন / সার্কুলার / নীতিমালায় বলা হয়নি?)?

* + wbweofv‡e †mev cÖ`vb|
	+ IRb ch©‡eÿ‡bi gva¨‡g ˆ`wnK e„w× wbY©q Ges cywó wbwðZKiY|
	+ cÖv\_wgK cwiPh©v Ges ZvrÿwbK e¨e¯’v MÖn‡b wKU e‡·i e¨envi|
	+ Kvw•LZ djvdj cvIqvi ci K…l‡Ki Avb›`|
	+ Kvw•LZ djvdj cÖ`k©‡b †gjvi Av‡qvRb|

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

* wKU e·
1. \_v‡g©vwgUvi,
2. KUb,
3. wmwiÄ-3wgwj
4. fv‡qvwWb
5. wfUvwgb GwWB Bb‡RKkb
6. wfUvwgb we-Kg‡cø· Bb‡RKkb
7. ‡gUvewjK Gb‡nÝvi(‡gMvmj)
8. Kjg
9. ‡iKW© LvZv

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? (সফটওয়্যার তৈরী, ডাটাবেইজ তৈরী,এসএমএস বান্ডিল ক্রয় ইত্যাদি)।

* + - 1. Lvgvix/K…lK, Mf©eZx Mvfx Ges evQz‡ii WvUv †eBR ˆZix
			2. ‡hvMv‡hv‡Mi Rb¨ GmGgGm evwÛj µq

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **µwgK bs** | **AskMÖnbKvixi bvg I wcZvi/¯^vgxi bvg** | **†gvevBj bs** | **Mvfxi msLv** | **cÖwkÿYKvjxb mg‡q M‡f©i mgq** | **Rb¥Kvjxb IRb** | **cieZ©x IRb** |  |
|  | Rvgvj DwÏb, wcZv- Avãyj A`y` | 01728-545596 | 1 wU | 5 gvm | 11/01/18IRb-12 †KwR | 31/1/18IRb-25 †KwR |  |
|  | ‡gv: Kvgvj DwÏb, wcZv:dRjyj nK | 01726-875541 | 1 wU | 1 gvm | 05/01/18IRb-15 †KwR | 31/1/18IRb-25 †KwR |  |
|  | Avwgi †nv‡mb wcZv- gwbi Avn¤§` | 01988781665 | 1 wU | 5 gvm | 15/11/17IRb-15 †KwR | 31/1/18IRb-35 †KwR |  |
|  | gwng DwÏb, wcZv-Avn¤§` Djø¨vn | 01840-285685 | 1 wU | 1 gvm | 7/1/18IRb-15 †KwR | 31/1/18IRb-30 †KwR |  |
|  | Kvgvj DwÏb  wcZv: ggZvRyi ingvb | 01846-712973 | 1wU | 3 gvm | 6/01/2018IRb-13 †KwR | 31/1/18IRb-25 †KwR |  |
|  | AvKei †nv‡mb, wcZv- mwd Avjg | 01726-875530 | 1 wU | 3 gvm | 16/12/2017IRb-12 †KwR | 04/01/18IRb-25 †KwR |  |

৬) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | সময় | খরচ | যাতায়াত |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে | 4-5w`b | 2,000-20,000/- | 4-5 evi |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে | 01w`b-02 w`b | 500-1000/- | 01-2evi |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট | 03 w`b | 1,500-19,000/- | 03 evi |

অন্যান্যসুবিধা (অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছুর বিবরণ এখানে লিখতে হবে।)

* **wbweo †mev cÖ`v‡bi Kvi‡b Ges cÖwkÿYjä Áv‡bi R‡b¨t-**
* evQz‡ii g„Z¨y nvi Kg‡e (euvP‡e 5,000-20,000/-)
* ‡ivM evjvB Kg‡e weavq wPwKrmv e¨q Kg‡e
* Drcv`bÿgZv evo‡e cÖ\_g 03 gvm mwVK cwiPh©vi Kvi‡b
* gvsk Drcv`b evo‡e 20-50%,
* `ya Drcv`b evo‡e 02 ¸b †\_‡K 03 ¸b

৭) রিসোর্স ম্যাপঃ

|  |  |
| --- | --- |
| প্রয়োজনীয় সম্পদ | কোথা হতে পাওয়া যাবে? |
| খাত | বিবরণ | প্রয়োজনীয় অর্থ |
| জনবল | we`¨gvb Rbej | -- | wbR¯^ `ßi |
| বস্তুগত | wKUe·I cÖwkÿY DcKiY | 12,500/- | wbR¯^ `ßi/Dc‡Rjv cwil` |
| অন্যান্য | cÖwkÿY fvZv I bv¯Ív  | 7,500/- | wbR¯^ `ßi/Dc‡Rjv cwil` |
| প্রয়োজনীয় মোট অর্থ | 20,000/- |  |

৮) বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| টিম লিডার | সদস্য | সদস্য | সদস্য |
| BDGjI/wfGm | wfGdG | K¤úvDÛvi | wmj |

|  |
| --- |
| **৯. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম** |
| **মাইলস্টোন** | **একটিভিটি** | **কে** **করবে?** | Time |
| ‡g | Ryb | RyjvB | AvM÷ | ‡m‡Þ | A‡±v | b‡f | wW‡m | Rvby |
| cÖ¯‘wZ | D×©Zb KZ©„c‡ÿi Aby‡gv`b | BDGjI/wfGm |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| mswkøó `ß‡ii ÷vd‡`i mv‡\_ Av‡jvPbv |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| cÖv\_wgK Li‡Pi A\_© †RvMv‡b | wbR¯^ dvÛ/Dc‡Rjv cwil` |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MÖv‡gi K…lK/Lvgvix‡`i mv‡\_ Av‡jvPbvi D‡`¨vM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lvgvix wbe©vPb |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| welqwfwËK cÖwkÿY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ev”Pv Rb¥MÖn‡bi ci evwo‡Z †mev cÖ`vb Ges cÖ‡qvRbxq Z\_¨ msMÖn Ges IRb †bIqv| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| GK gvm ci ci IRb †bIqv Ges ch©‡eÿY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 gvm ci MÖv‡g evQzi †gjv, wUKv cÖ`vb I wµwgbvkK cÖ`vb |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

১০) সুবিধাভোগীর ধরণ ও সংখ্যা (পাইলটিং এলাকা):

* Mevw` cï cvjbKvix Z‡e hv‡`i Mf©eZx Mvfx i‡q‡Q, cÖv\_wgKfv‡e 30 Rb|
* MÖvgt ga¨PievUv, BDwbqbt 02 bs PievUv, myeY©Pi †bvqvLvjx|

১১). ঝুঁকি:

* **mgq**
* **Avw\_©K e¨e¯’vcbv**

|  |  |
| --- | --- |
| ১২. Details of the Owner: |  |
| নাম | পদবী | অফিস | মোবাইল | ই-মেইল | আইডিয়াপাইলটিংএলাকা |
| Wvt †MŠZg P›`ª `vm | Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` Kg©KZ©v | Dc‡Rjv cÖvwYm¤ú` `ßi, myeY©Pi †bvqvLvjx| | 01818290014/01926850345 | goutam78noni@yahoo.com/ulosubarnadls@gmail.com | MÖvgt ga¨PievUv, BDwbqbt 02 bs PievUv, myeY©Pi †bvqvLvjx| |
| ১৩ (বিভাগীয় কমিশনারের অফিস পূরণ করবে) মেন্টরের তথ্যঃ |  |
| নাম | পদবী | অফিস | মোবাইল  | ই-মেইল  |  |
|  |  |  |  |  |  |