

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর

কক্সবাজার সদর, কক্সবাজার।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণীসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও মোবাইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও মোবাইল
১	অসুস্থ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগিকে চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান, ক) হাসপাতাল খ) গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত নমুনা পরিষ্কা ও প্রয়োজন বোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)	তাৎক্ষণিক এবং ক্ষেত্র বিশেষে যৌক্তিক সময় অনুযায়ী	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন /উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২
২	ক) গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি টিকাবীজ সরবরাহ। খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং ও বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	মজুদ থাকার সাপেক্ষে (সরকারি ছুটি ব্যতীত প্রতিদিন)	মৌখিক আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	ক)সরকারি নির্ধারিত মূল্য খ) বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২ ইউ.এল.এ ডি.এফ.এ	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার ০৩৪১-৬৩৬২৭ Dlocox2017@gmail.com
৩	প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ, গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	সকাল ৯ টা হতে বিকেল ৫ টা	লিখিত আবেদন ও অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	লিখিত আবেদন	রাজস্ব ও প্রকল্পের বরাদ্দের আলোকে ভাতা প্রদান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২	ঐ
৪	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফভোগী নির্বাচন ও ঋণ আদায়।	যৌক্তিক সময়ের মধ্যে	লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি বিধি অনুযায়ী	ঐ	ঐ
৫	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয়ে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	অবস্থার প্রেক্ষিতে প্রতিদিন	মৌখিক আবেদন কিংবা প্রাপ্ত সংবাদে ভিত্তিতে	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৬	ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণ ও রেজিস্ট্রেশন ব্যবস্থা করা।	সকাল ৯ টা হতে বিকেল ৫ টা	নির্ধারিত আবেদন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও এনআইডি-ও ফটোকপি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি নির্ধারিত ফি চালানোর মাধ্যমে জমা	ঐ	ঐ
৭	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে বিভাগীয় জরুরি সেবা প্রদান।	যৌক্তিক সময় অনুযায়ী	অগ্রাধিকার তালিকা মোতাবেক	দুর্গত এলাকায় গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি-কে নিরাপদ স্থানে রাখা, চিকিৎসা ও ঠিকা প্রদান ক্যাম্প চালু রাখাসহ প্রাপ্ত ত্রাণ বিতরণ করা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২ ইউ.এল.এ ডি.এফ.এ	ঐ
৮	উন্নত জাতের গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামারি/কৃষককে অনুদান প্রদান।	৩০ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা মোতাবেক	অগ্রাধিকার তালিকা মোতাবেক	অনুদান প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
৯	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদান কর্মসূচী গ্রহণ।	যৌক্তিক সময় অনুযায়ী	ঐ	ঐ	সরকারি বিধি অনুযায়ী	ঐ	ঐ
১০	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র / পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজনন ব্যবস্থা করা ও প্রয়োজন অনুযায়ী গাভীর গর্ভ পরিষ্কা করা	গাভী গরম হবার ১০ থেকে ২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপকেন্দ্র/পয়েন্ট	হিমায়িত ৩০/- তরল ১৫/-	এফ.এ(এ আই) টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২
১১	ঈশ খাদ্য বিক্রয় (ক্যাটাগরি-৩) এর লাইসেন্স প্রদানের আবেদন পত্র গ্রহণ ও যাচাই-বাছাই পূর্ব উর্ধগামী করণ।	৩-১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	জেলা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	আবেদন ফি ২০০/- লাইসেন্স ফি ৫০০/-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ০৩৪১৬৩৩১২	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার ০৩৪১-৬৩৬২৭ Dlocox2017@gmail.com

