

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, পটিয়া, চট্টগ্রাম।
সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোর্ডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অসুস্থ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান। ক) হাসপাতালে খ) গবাদি পশু ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)	তাত্ক্ষণিক এবং ক্ষেত্র বিশেষে যৌক্তিক সময় অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	ক) অফিস প্রসঙ্গে বিনা মূল্যে খ) বিনা মূল্যে	ভি, এস টেলিফোন-০৩০৩৫৫৬৩৭৭	ইউ, এল, ও টেলিফোন-০৩০৩৫৫৬৩৭৭
২	ক) গবাদি ও হাঁস-মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	মজুদ থাকা সাপেক্ষে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	ক) মূল্য তালিকা মোতাবেক খ) বিনা মূল্যে	ইউ, এল, ও টেলিফোন-০৩০৩৫৫৬৩৭৭ ইউ, এল, এ ভি, এফ, এ	ডিএলও টেলিফোন-০৩১-৬৫৯১১৫ Ctgdl07@gmail.com
৩	ক) প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্ত কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	সকাল ০৯.০০টা থেকে বিকাল ০৫.০০টা	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	রাজস্ব খাতের বরাদ্দ এবং প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ইউ, এল, ও/ ভি, এস	ঐ
	খ) ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের নিমিত্ত সুফলভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও আদায়	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	ইউ, এল, ও	ঐ
	গ) গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/ নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনা মূল্যে	ইউ, এল, ও/ ভি, এস	ঐ
	ঘ) ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনের উদ্বুদ্ধকরণ রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ০৩ কপি, জাতীয় পরিচয় পত্র, খামারের লে আউট প্ল্যান, জনবল কাঠামোর বিবরণ, খামারীকর্তৃক জমাকৃত ট্রেজারি চালান রশিদ, রোগের রেকর্ড বই, শিক্ষা সনদ	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	ইউ, এল, ও	ঐ
	ঙ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালিন স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির জরুরী চিকিৎসা, টিকাদান ও ত্রাণ বিতরণ।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	ঐ	ঐ
	চ) উন্নত জাতের গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার/ কৃষককে অনুদান প্রদান।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি ঘোষিত নীতিমালা মোতাবেক	ইউ, এল, ও/ ভি, এস	ঐ

ছ) রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	-	ইউ,এল,ও/ ভি,এস	ঐ
জ) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরিক্ষা করণ	ঐ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	হিমায়িত-৩০/-	এফ,এ(এ,আই)/ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সেচ্ছাসেবী	ইউ,এল,ও টেলিফোন-০৩০২৮৫৬৩৪৬
ঝ) ক্যাটাগরি-৩ এর লাইসেন্স আবেদন গ্রহণ, পরিদর্শন পূর্বক যাচাই বাছাই করতঃ উর্ধ্বগামী করণ	০৩-১৫ দিন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম,পাসপোর্ট সাইজ ছবি ০২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র ০২ কপি, হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ০২ কপি, আয়কর পরিশোধ সনদ ০২ কপি, ট্রেজারি চালান রশিদ	নির্ধারিত লাইসেন্স ফরম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	ইউ,এল,ও টেলিফোন-০৩০৩৫৫৬৩৭৭	ডিএলও টেলিফোন-০৩১-৬৫৯১১৫