

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
বরকল, রাঙ্গামাটি।

www.dls.barkal.rangamati.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিত করণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুতি নাগরিক সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ও ইমেইল
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, বরকল, রাঙ্গামাটি ইমেইল - ulobarkal6@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ইমেইল - ulobarkal6@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এ, আই, পয়েন্ট	১ম প্রজনন- তরলসিমন ১৫/- হিমায়িতসিমন ৩০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি, ইমেইল - ulobarkal6@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি, ইমেইল - ulobarkal6@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারী মূল্যে- বাচ্চা রাণীক্ষেত ০.১৫ টাকা/মাত্রা। বড় রাণীক্ষেত ০.১৫ টাকা/মাত্রা, ফাউল কলেরা ০.২০ টাকা/মাত্রা, ডাক প্লেগ- ০.৩০ টাকা/মাত্রা।	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি, ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com

৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ইমেইল - unobarkal@moa.gov.bd উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com
৮	পুনর্বাসন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com
১০	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	জেলা কৃত্রিমপ্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - ulobarkal6@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি ই-মেইল - dlorangamati@yahoo.com

সেবা প্রদানকারী :- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বরকল, রাঙ্গামাটি।

যথাসময়ে সেবা পওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন :-

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাঙ্গামাটি। টেলিফোন ০৩৫১৬২০২৬।

