



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
তিতাস, কুমিল্লা  
uaotitas@gmail.com

## সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ, যাতে টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণসহ দেশের আর্থিক- সামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	১। চাহিদা প্রাপ্ত (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ইমেইল)	১০ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)	-	-	বিনামূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইলঃ ০১৭০১২৩৩৩৮৭ ই-মেইল: amzed.dae@gmail.com	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইল: uaotitas@gmail.com
		মাঠ পরিদর্শন / প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ মাঠদিবস/দলীয় সভা/খামার পরিদর্শন	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে		
২।	বালাইনাশক এর লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত। ৩। লাইসেন্স ইস্যুর জন্য উপ-পরিচালক, ডিএই, কুমিল্লায় আবেদন প্রেরণ।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপ-পরিচালক, ডিএই, কুমিল্লায় আবেদন প্রেরণ।	১। ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তিনামা ৬। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস	লাইসেন্স ফিঃ পাইকারি-১০০০/- খুচরা-৩০০/-  ভ্যাটঃ পাইকারি-১৫০/- খুচরা-৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইলঃ ০১৭০১২৩৩৩৮৭ ই-মেইল: amzed.dae@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০১২৩৩৩৯০	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইল: uaotitas@gmail.com
৩।	বালাইনাশক এর লাইসেন্স নবায়নে সহায়তা প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত। ৩। লাইসেন্স নবায়নের	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপ-	১। ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর সরেজমিন	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস	নবায়ন ফিঃ পাইকারি-৫০০/- খুচরা-২০০/-	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইলঃ ০১৭০১২৩৩৩৮৭ ই-মেইল: amzed.dae@gmail.com	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩

		জন্য উপ-পরিচালক ,ডিএই, কুমিল্লায় আবেদন প্রেরণ।	পরিচালক,ডিএই, কুমিল্লায় আবেদন প্রেরণ।	তদন্ত প্রতিবেদন ও সুপারিশ ৪। মেয়াদোত্তীর্ণ লাইসেন্স		ভ্যাটঃ পাইকারি-৭৫/- খুচরা-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০১২৩৩৩৯০	ই-মেইল : uaotitas@gmail.com
৪।	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগে সহায়তা প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা ২। স্থানীয় পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে আবেদন গ্রহন ৩। উপজেলা কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত আবেদন সমূহ জেলা কমিটিতে প্রেরণ ৪। বিসিআইসি কর্তৃক চূড়ান্ত নিয়োগ	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে জেলা কমিটিতে প্রেরণ	১। নাগরিকত্ব সনদ ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৪। ৫০.০০ মে.টন ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন পাকা গোড়াউন ৫। ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস	আর্নেস্টম্যানিঃ ৫০০০/- জামানত : ২,০০,০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতিঃ তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইলঃ uaotitas@gmail.com	উপ-পরিচালক ডিএই,কুমিল্লা ফোনঃ ০৮১-৭৬৯৪৭ ই-মেইলঃ ddcomilla.dae@gmail.com

৫।	খুচরা সার বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন বাছাই কমিটির সুপারিশ ৩। উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি কর্তৃক অনুমোদন ৪। খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	১। আবেদন ২। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ০২ কপি স্টাম্প সাইজ ছবি। ৫। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার কর্তৃক গুদাম ঘর যাচাই এর প্রতিবেদন। ৬। দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তিনামা।	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস	আবেদন ফিঃ- ২০০/- (নগদ) জামানত : ৩০,০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতিঃ তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইলঃ uaotitas@gmail.com	উপ-পরিচালক ডিএই,কুমিল্লা ফোনঃ ০৮১-৭৬৯৪৭ ই-মেইলঃ ddcomilla.dae@gmail.com
৬।	নার্সারী নিবন্ধন লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। নার্সারী গাইড লাইনস'২০০৮ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন উপ-পরিচালক ,ডিএই, কুমিল্লায় প্রেরণ।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপ-পরিচালক,ডিএই, কুমিল্লায় আবেদন প্রেরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২। জাতীয়তা সনদ ৩। ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস	লাইসেন্স ফিঃ ৫০০/- ভ্যাটঃ ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইলঃ uaotitas@gmail.com	উপ-পরিচালক ডিএই,কুমিল্লা ফোনঃ ০৮১-৭৬৯৪৭ ই-মেইলঃ ddcomilla.dae@gmail.com
৭।	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	১। উপজেলা কমিটির মাধ্যমে তালিকা অনুমোদন ২। ডিএই সদর দপ্তরে অনুমোদিত তালিকা প্রেরণ ৩। বরাদ্দ প্রাপ্তি ও যন্ত্রপাতি হস্তান্তর	৪৫ কার্ম দিবস	১। নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২। জাতীয়তা সনদ ৩। ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রমূল্যের ৫০-৭০% বিক্রেতাকে নগদে পরিশোধ	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইলঃ uaotitas@gmail.com	উপ-পরিচালক ডিএই,কুমিল্লা ফোনঃ ০৮১-৭৬৯৪৭ ই-মেইলঃ ddcomilla.dae@gmail.com
৮।	তথ্য অধিকার	১। আবেদন প্রাপ্তি	আবেদন প্রাপ্তির	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ	১। প্রতি পেইজ ২/-	উপজেলা কৃষি অফিসার	উপ-পরিচালক

	আইন' ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২। তথ্য অবমুক্তিকরণ নির্দেশিকা অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	পর ২০ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)		উপজেলা কৃষি অফিস	টাকা হারে ২। আবেদনকারী সিডি/ডিভিডি সরবরাহ করলে (বিনামূল্যে) পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ	ফোনঃ০৮০৩৬৫২০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৬৭৩ ই-মেইল: <b>uaotitas@gmail.com</b>	ডিএই,কুমিল্লা ফোনঃ ০৮১-৭৬৯৪৭ ই-মেইল: <b>ddcomilla.dae@gmail.com</b>
--	--------------------------------------	---	------------------------------	--	------------------	--	---	--

