

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপ-পরিচালকের কার্যালয়  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বান্দরবান  
[www.dae.bandarban.gov.bd](http://www.dae.bandarban.gov.bd)

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তী স্বাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন / মোবাইল কল, ই- মেইল) * পরামর্শ প্রদান	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৩০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন  সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
৩	মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ	পুষ্টিও নারী ক্ষমতায়নে মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/কারিগরী সহায়তা / স্পন সরবরাহ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ * প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ উদ্বুদ্ধকরণ/কারিগরী সহায়তা / স্পন সরবরাহ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান	-	মাতৃবীজ প্রতি ১৫/- নগদে পরিশোধ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	উপ-পরিচালক (মাশরুম) সংশ্লিষ্ট মাশরুম সেন্টার
৪	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান	বাংলাদেশ কারিগরী শিক্ষা বোর্ড এর অধীন ৪ বছর মেয়াদী কৃষি ডিপ্লোমা ডিগ্রী প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * ছাত্র ভর্তি * কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান * সনদ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এটিআই'র অফিসসমূহ	সরকার নির্ধারিত ফি নগদ পরিশোধ	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	অধ্যক্ষ, এটিআই সংশ্লিষ্ট এটিআই সমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৫	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানী নিবন্ধন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানী নিবন্ধন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডিডিএই'র সুপারিশ * নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং ফোন নম্বর : +৮৮০২৯১৩২২০৮
৬	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডিডিএই'র সুপারিশ * নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং ফোন নম্বর : +৮৮০২৯১৩২২০৮
৭	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপন্ন নিবন্ধন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপন্ন নিবন্ধন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডিডিএই'র সুপারিশ * নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং ফোন নম্বর : +৮৮০২৯১৩২২০৮
৮	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডিডিএই'র সুপারিশ * নবায়ন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং ফোন নম্বর : +৮৮০২৯১৩২২০৮
৯	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ উদ্ভূদ্ধকরণ / লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	-	বিনামূল্যে	বছর ব্যাপী	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস