গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
রাজস্থলী, রাঙ্গামাটি।
http://dae.rajasthali.rangamati.gov.bd/

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন ঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন ঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস: ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও. ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন নম্বর ঃ +৮৮০ ০৩৫১-৮১০০৭ dae.rajasthali@gmail.com	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৩	বলাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	❖ আবেদন প্রাপ্তি ❖ পরিদর্শক কর্তৃক মুল্যায়ন ও সুপারিশ ❖ লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১,পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ এসএপিপিও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	❖ আবেদন প্রাপ্তি ❖ পরিদর্শক কর্তৃক মুল্যায়ন ও সুপারিশ ❖ লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১,পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ এসএপিপিও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৫	বসতবাড়ীর আঙ্গিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	❖ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ টেলিফোন/ মোবাইলকল, ই-মেইল) ❖ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ এসএপিপিও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ	❖ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার/	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ

	ও নার্সারী স্থপনে সহায়তা প্রদান	যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল কল/ই-মেইল) ❖ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান				কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ এসএপিপিও	অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	❖ আবেদন প্রাপ্তি ❖ সরেজমিন পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ ❖ সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	❖ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস: ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও. ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	❖ নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি ❖ কমিটি কতৃক যাচাই বাছাই ❖ চুড়ান্ত নিয়োগ	২০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	উপজেলা কৃষি অফিসার	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	❖ নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি ❖ কমিটি কতৃক যাচাই বাছাই ❖ চুড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাঙ্গামাটি।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিতসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	মন্তব্য
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	
৪)	যোগাযোগের পূর্নাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)	

স্বাক্ষরিত/-
উপজেলা কৃষি অফিসার
রাজস্থলী, রাঙ্গামাটি।