

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর

চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষিবিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মাঠপরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভাআয়োজন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	তাৎক্ষণিক অথবা ৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও / এইও/এএইও / এসএপিপিও/ এসএএও
২	কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	নতুন উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তি কৃষক পর্যায়ে পৌঁছানো এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন	প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ ও প্রযুক্তি কর্নার	বিনামূল্যে	-	বহরব্যাপী	ইউএও/এএও / এইও/এএইও / এসএপিপিও/ এসএএও
৩	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বহরব্যাপী	ইউএও/এএও / এইও/এএইও
৪	বসতবাড়ীর আঙ্গিনা/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বসতবাড়ীর আঙ্গিনা/ছাদে বাগান স্থাপনে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বাগান পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী /দলীয় সভা আয়োজন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বহরব্যাপী	ইউএও/এএও / এইও/এএইও
৫	প্রশিক্ষণ প্রদান	ফসলের লাভজনক ও টেকসই উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে চাহিদা অনুযায়ী কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ছবি, মোবাইল নং	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও / এইও/এএইও
৬	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রেয়ে ৫০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও
৭	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে লাইসেন্স প্রদানের জন্য সুপারিশ করা।	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদানের জন্য জেলা অফিসে সুপারিশ প্রেরণ	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও / এসএপিপিও

৮	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে লাইসেন্স প্রদানের জন্য সুপারিশ করা।	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদানের জন্য জেলা অফিসে সুপারিশ প্রেরণ।	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও / এসএপিপিও
৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	প্রত্যেক ইউনিয়নে একজন বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগের জন্য প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা	নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি, কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগের জন্য জেলা অফিসে প্রেরণ।	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাস্ট এর মাধ্যমে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও/এএও /এইও
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	নির্দিষ্ট ওয়ার্ডের খুচরা সার বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদনের প্রেক্ষিতে নিয়োগের সুপারিশ করা।	নির্দিষ্ট ওয়ার্ডের খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ, কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা।	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাস্ট এর মাধ্যমে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও /এইও
১১	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রেতা রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরেজমিনে সক্ষমতা যাচাই ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ	আবেদন প্রাপ্তি সরেজমিনের পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ এবং সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও /এইও
১২	বীজ ডিলার নিয়োগ সহায়তা	সক্ষমতা যাচাই ও সুপারিশ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	আবেদন প্রাপ্তি ও যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম: উপজেলা কৃষি অফিস	-	ইউএও/এএও /এইও
১৩	প্রদর্শনী বাস্তবায়ন	নতুন উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তির সম্প্রসারণের জন্য প্রদর্শনী বাস্তবায়ন	প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা	বিনামূল্যে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ড, ছবি ও মোবাইল নং।	বহরব্যাপী	ইউএও/এএও /এইও/এসএ পিপিও/এসএ এও
১৪	প্রনোদনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন	প্রান্তিক কৃষকদের মাঝে বীজ ও সার সহায়তা প্রদান	জনপ্রতিনিধীদের সরবরাহকৃত তালিকা মোতাবেক প্রান্তিক কৃষকদের মাঝে বীজ ও সার বিতরণ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরামর্শ/ পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা	বিনামূল্যে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, কৃষি ভর্তুকী কার্ড, ছবি ও মোবাইল নং।	মৌসুম ভিত্তিক	ইউএও/এএও /এইও/এসএ পিপিও/এসএ এও

*শব্দ সংক্ষেপ: ইউএও = উপজেলা কৃষি অফিসার; এএও = অতিরিক্ত কৃষি অফিসার; এইও = কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার; এএইও = সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার; এসএপিপিও = উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার; এসএএও = উপসহকারী কৃষি অফিসার।

আমাদের প্রত্যাশাঃ

তড়িৎ সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়ঃ

১। নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

২। সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী।