



বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১.	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন	উদ্যোক্তার চাহিদা মোতাবেক প্রোফাইল প্রণয়ন করে সরবরাহ।	ইনডেস্টিং ফর্ম ও যন্ত্রপাতি সরবরাহকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান	-	৭ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০২.	শিল্প ইউনিটের লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন	শিল্প নগরী থেকে শিল্প সহায়ক কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাপ্ত শিল্প ইউনিটের লে-আউট প্ল্যান অনুমোদনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান (৬ তলা পর্যন্ত)।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র	বিসিক পর্ষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৭ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৩.	শিল্প নগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	শিল্প নগরী থেকে শিল্প সহায়ক কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাপ্ত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন প্রস্তাবের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র	বিসিক পর্ষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৫ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৪.	শিল্প নগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	শিল্প নগরী থেকে শিল্প সহায়ক কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাপ্ত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন প্রস্তাবের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র	বিসিক পর্ষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৫ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৫.	শিল্প নগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের মালিকানা হস্তান্তর	শিল্প নগরী থেকে শিল্প সহায়ক কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাপ্ত শিল্প ইউনিটের মালিকানা হস্তান্তর প্রস্তাবের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র	বিসিক পর্ষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১৫ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৬.	শিল্প নগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের মালিকানার সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন	শিল্প নগরী থেকে শিল্প সহায়ক কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাপ্ত শিল্প ইউনিটের মালিকানার সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন প্রস্তাবের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র	বিসিক পর্ষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১৫ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৭.	বিপণন সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন প্রণয়ন	উদ্যোক্তার চাহিদানুযায়ী বিপণন সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রণয়ন এবং সরবরাহকরণ।	১. বাজার যাচাই ২. জেলা প্রবৃদ্ধি সম্ভাব্যতা সমীক্ষা ৩. শিসকে কার্যালয়	৫ হাজার টাকা	৩০ দিন	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৮.	সাব-সেক্টর স্ট্যাডি	কোন খাতের উপ-খাতে শিল্প স্থাপনের সম্ভাবনার প্রতিবেদন প্রণয়ন করে উদ্যোক্তাদের সরবরাহ করণ।	১. বাজার যাচাই ২. জেলা প্রবৃদ্ধি সম্ভাব্যতা সমীক্ষা ৩. শিসকে কার্যালয় সংরক্ষিত তথ্য	-	২ মাস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)
০৯.	শিল্প নগরীর শিল্প ইউনিট ভাড়া প্রদান	সাদা কাগজে আবেদন।	ভাড়া প্রদানের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে রেজিস্টার্ড ভাড়া চুক্তিনামা দাখিল	বিসিক পর্ষদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১০ কর্ম দিবস	আঞ্চলিক পরিচালক (ফোন : ০৩১-৭২০৪২২ ই-মেইল আইডি: rdctg@bscic.gov.bd)

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা : পরিচালক (উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ), বিসিক, ঢাকা।