গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় বোয়ালখালী, চট্টগ্রাম। www.boalkhali.chittagong.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

۵	Ą	စ	8	œ	৬	٩	b
ক্রমিক	মেরার নাম	সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্পপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
05.	সাধারণ অভিযোগ এবং নারী ও শিশু নির্যাতন সংকান্ত তদন্ত ও নিষ্পত্তি (গণশুনানী)	কাযাদবস	অভিযোগের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র				
٥২.		১০ (৭ শ) কার্যদিবস			আইন/২০০৯	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোয়ালখালী, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০৩২-৫৬০৪৪ মোবাইল:০১৭৩৩৩-৩৪৩৪৬	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd
૦૭.	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা	০৩ মাস	বাাষক আয়ের প্রত্যয়নপত্র পাসপোর্ট সাইজের ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র ইউপি চেয়ারয়টো কর্তক জন্য	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়		unoboalkhali@mopa.gov.bd	

০৪. অসচ্ছল প্ৰতিবন্ধী ভাতা কাৰ্যক্ৰম	০৩ মাস		উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়					
---	--------	--	---------------------------------------	--	--	--	--	--

-২-

٥	>	೨	8	œ	৬	٩	Ь
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়	কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	ক্ষকতার পদাব, রুম নম্বর, উপজেলার কোড়	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
o¢.	বীর মুক্তিযোদ্ধা প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	০১ মাস	জাতায় পারচয়পত্রের সত্যায়ত ফটোকপি জন্য নিবন্ধন সমদ এবং	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করতে হবে।		উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোয়ালখালী, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০৩২-৫৬০৪৪ মোবাইল:০১৭৩৩৩-৩৪৩৪৬ unoboalkhali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৬.	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০১ দিন	অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরি ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করতে হবে।			

o9.	থোক বরাদ্দ বিশেষ অনুদানের ছাড়	৭-১০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা প্রকৌশল অফিস	
o৮.	ভিজিএফ/ত্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ	২০(বিশ) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস/উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিস	
୦৯.	উত্তরাধিকার সনদ প্রদান	০৩ দিন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়		
٥٥.	বন্ধুকের লাইসেন্স নবায়ন	০২ দিন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়		সরকারের নির্ধারিত ফি

-৩-

১.২) দাপ্তরিক সেবা

		N	9	8	¢	৬	٩	b
<u>.</u>	়	সেবার নাম		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	কমকতার পদাব, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
ď	· \	সার্টিফিকেট মামলা পরিচালনা	৬ মাস	81/2 ~1 < ~9/2	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়			জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৬
c	ર.		০৩ (তিন কাৰ্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত	২০/- টাকার কোর্ট	unoboalkhali@mopa.gov.bd	০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd <u>l</u>

	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট রির্টাণ প্রেরণ	_	সরকারের আদেশ ও বিভিন্ন আইন মোতাবেক		
08.	1/40012/42 211/21 /491-2211/4	০১ (এক) কার্যদিবস	যাতে থাকবে ১। আগমনী বার্তা ২। চালান পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	
o¢.	বরাদ্দকৃত বহ গ্রহণ।বষয়ে সুপারিশ প্রদান	07 N9	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঞ্চাবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা।	
૦৬.	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারি গ্রন্থাগ্রারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	০১ দিন	ঐ	ঐ	
٥٩.	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রগামীকরণ	০১ দিন	জন্ম-ানবন্ধন সংশোধনের ানধারিত	বোয়ালখালী পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	

-8-

5	Ŋ	စ	8	Œ	৬	٩	ь
ক্রম	সেবাব নাম		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্ৰ/ আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যেদি থাকে)	কমকতার পদাব, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
ob.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	এলডিইডি কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০২ দিন		উপজেলা প্রকৌশল অফিস		বোয়ালখালী, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০৩২-৫৬০৪৪	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd

	হাট-বাজার বাৎসরিক ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখ আনুমানিক দুই মাস পূর্বে কার্যক্রম	হাট-বাজারের সিডিউল ফরম জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা ভূমি অফিস/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, স্থানীয় সরকার শাখা	
So.	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কতৃক প্রদন্ত বরাদে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টিআর, কাবিখা, কাবিটা এ তাল সামগ্রী	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ২ দিন	সংশ্লেষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস	
\$\$.	কৃষি খাস জমি	৪৫ কার্যদিবস		উপজেলা ভূমি অফিস, বোয়ালখালী	

-&-

۵	২	೨	8	Œ	৬	٩	र्प
ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়	কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	ক্মকতার পদাব, রুম নম্বর,	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

52.		০৩(তিন) কার্যদিবস	প্রস্তাবিত জামর চতুদিকের কম বোশ	উপজেলা ভূমি অফিস, বোয়ালখালী			
১৩.		০২(দুই) কার্যদিবস	আবেদন	উপজেলা ভূমি অফিস, বোয়ালখালী	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	মোন: ০৩০৩২-৫৬০৪৪ আর্বাইল:০১৭৯৯৯ ১৪৭৪খ	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd
\$8.	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭(সাত) কার্যদিবস			বিনামূল্যে		
S¢.		০৭ (সাত) কার্যদিবস	পরিচয়পত্রের ০১কপি সত্যায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		

٥	২	૭	8	¢	৬	٩	Ъ
ক্রম	ਨਸ਼ਗਰ ਹਾਤਾ	সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্থাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৬.		০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভূক্ত জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়			
	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস			
\$ b.		১৫ (পনর) কার্যদিবস	এফাড-৬ এর কাপ সরকারি প্রতিষ্ঠানকে সম্পূক্ত করার প্রমাণ ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন(৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী , রমনা, ঢাকা		উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোয়ালখালী, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০৩২-৫৬০৪৪ মোবাইল:০১৭৩৩৩-৩৪৩৪৬ unoboalkhali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd
১৯.	আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২(দুই) ঘন্টা	সংস্কৃতিক বিষয়ক মল্লুণালয় কতৃক প্ৰতিক জনাকান ফৰম	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা			
ર ૦.	বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান	০১ হতে ০২ কার্যদিবস	প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিওশীট				
২৩.		০২ (দুই) কার্যদিবস	স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন পূর্ববতী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি				
		০২ (দুই) কার্যদিবস	ঙ্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন প্রস্তাবিত ৩জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল				

٥	২	೨	8	Ć	৬	٩	ь
ক্রম	মেরার নাম	সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্পাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	জেএসসি/জেডিসি/এসএসসি/ এইচএসসি/দাখিল পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদন				
২৬.		- (,	শিক্ষক/শিক্ষার্থীদের পরিবহনের জন্য ব্যবহৃত গাড়ির ফিটনেস এবং চালকের ড়াইভিং লাইসেস সংগে রাখা ভ্রমণের স্থান সম্পকে পূর্বেই শিক্ষার্থীদেরকে সম্যক ধারণা দেওয়া। ভ্রমণে যাবার পূর্বে শিক্ষার্থীদের অভিভাবকের নিকট হতে সম্মতিপত্র নেওয়া। সফর/ভ্রমণের সময় এক বা একাধিক দায়িত্বশীল শিক্ষক সঞ্চো থাকবেন এবং গাড়ী চালক যাতে গতি নিয়ন্ত্রণ রেখে সাবধানতার সাথে গাড়ী চালান তার প্রতি সর্তক দৃষ্টি রাখা। শিক্ষা সফর শেষে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আসার পর উপজেলা প্রশাসনকে অবহিত করা।			বোয়ালখালী, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০৩২-৫৬০৪৪	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২ dcchittagong@mopa.gov.bd
159	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	কার্যদিবস	আবেদনকারীর ছবি-১ কপি জাতীয় পরিচয়পত্র/জম্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১কপি সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়			
২৮.		০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে- আবেদনপত্র বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ৩. যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণে সনদপত্র ৪. আবেদনকারীর ছবি-১কপি	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস			

	৫. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬. অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা		

-b-

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	9	8	Œ	હ	٩	b
	সেবার নাম		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	কমকতার পদাব, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
o\$	প্রদান	৮-১০ দিন					জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ ০৩১-৬৩৫২৭২
૦২.	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী ভাতা প্রদান	৮-১০দিন				,	dcchittagong@mopa.gov.bd

এছাড়াও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক উপজেলায় নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকে

- সামাজিক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম জোরদার করণ।
- ইউনিয়ন পরিষদের মধ্যে পত্র যোগাযোগ।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা প্রদান।
- আইন-শৃঞ্খলা রক্ষায় প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক শক্তি হিসেবে দায়িত্ব পালন।
- উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদাকিকরণ।
- বিভাগীয় কর্মকর্তাদের সাথে সমন্বয়ের দায়িত পালন।
- মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন।