গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

নং-০৫.৮১.১৫০০.০০২.০১.০০৯.০৭- ৮৮২ তারিখঃ ০৭ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় ঃ উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ধারণা আহ্বান।

সূত্র: ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৩১.০০৫.১৩.খন্ড-৩.৬৪৬ তারিখ- ২৬/১০/২০২১

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ধারণা নিম্নে ক্রমানুসারে উল্লেখ করা হলো ঃ

১. সেবাপ্রার্থী তথা কর্মচারীগণ প্রায়শ:ই বিভাগীয় কার্যালয়ে এসে থাকেন। তাদের সার্বক্ষনিক তথ্য প্রদান, সেবা প্রদান ও সহায়তার লক্ষ্যে ফ্রন্ট ডেস্ক স্থাপন। ফ্রন্ট ডেস্কে অফিস চলাকালীন একজন কর্মচারীকে সার্বক্ষনিক দায়িত্ব প্রদান (ছবি সংযুক্ত)।

২. নাগরিক সনদ (Citizen Charter) বিভাগীয় কার্যালয়ে স্থাপনের ক্ষেত্রে সৌন্দর্য্যর দিকে লক্ষ্য রাখা। পর্যাপ্ত লাইটিং সহ সেবাপ্রার্থীগণ খুব সহজে পড়তে পারে এবং তথ্য পেতে পারে এধরনের উদ্যোগ নেয়া (ছবি সংযুক্ত)।

৩. প্রতিটি বিভাগীয় অফিসকে Smart অফিসে রুপান্তর। প্রতিটি কর্মচারীর Performance কাজে কর্মে ও পোষাকে যাতে এটি প্রতিফলিত হয়। কর্মচারীগণ একই ধরনের পোষাক (কালো প্যান্ট, সাদা ফুল সার্ট) পরিচয়পত্র, কালো জুতা, নেইম প্লেট অফিস চলাকালীন পরিধান ও বহন করা। এতে অফিসের ভাবমূর্তি উজ্জল হবে (ছবি সংযুক্ত)।

৪. প্রতিটি বিভাগীয় কার্যালয়ে দুর দুরান্ত থেকে আগত কর্মচারীদের বসার ব্যবস্থা করা ও বিশুদ্ধ পানীয় জল (ঠান্ডা, গরম ও নরমাল) এর ব্যবস্থা করা।

৫. প্রতিটি বিভাগে স্থানীয় চাহিদার প্রেক্ষিতে মহিলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে নতুন কর্মসূচি প্রণয়ন ও তা চালুর ব্যবস্থা করা । চট্টগ্রাম বিভাগে মহিলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে বিউটিফিকেশন কোর্স চালু করা হয়েছে (ছবি সংযুক্ত)।

৬. গ্রীন অফিস চালু। অফিসের বারান্দা, অফিস কক্ষের মধ্যে সবুজাব চত্ত্বর নির্মাণ, বিশেষ করে সিজনাল ফুলের চাষ করে ফুলের টবে রেখে অফিসকে নতুন রুপ প্রদান।

৭. প্রতিটি বিভাগীয় কার্যালয়ে দুর দুরান্ত থেকে আগত কর্মচারী/ অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীদের পরিস্কার পরিচ্ছন্ন Wash Room এর ব্যবস্থাকরণ। Wash Room এ Liquid Soap, টয়লেটে টিস্যু ও সাধারণ টিস্যুর ব্যবস্থা করণ।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

|  |  |
| --- | --- |
| মহাপরিচালক (সচিব)বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডপ্রধান কার্যালয়, ঢাকা | (মোঃ নওয়াব আসলাম হাবীব)পরিচালক (উপসচিব)পরিচিতি নং-৬০৭৪বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডবিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রামEmail-directorchi@bkkb.gov.bd |