

উপজেলা ভূমি অফিস
সরাইল ব্রাহ্মণবাড়িয়া
নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবার বিবরণ	আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/নির্ধারিত প্রক্রিয়া	সেবার নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রানের জন্য নির্ধারিত সময় সীমা	সংশ্লিষ্ট নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্মচারী	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা
১।	নামজারী/খারিজ/মিউটেশন	১. ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি ২. সর্বশেষ মালিকের নামীয় খতিয়ান ৩. ক্রয়সূত্রে মালিক হলে মূল দলিলের সার্টিফিকেট কপি/ ফটোকপি ৪. বন্টন নামা / বাটোয়ারা দলিল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৫. ভায়া/পিট দলিলের ফটোকপি ৬. আদালতের রায়/ ডিক্রী মাধ্যমে জমির মালিকানা লাভ করলে, উক্ত রায়ের সার্টিফাইট / ফটোকপি ৭. চলতি বঙ্গবন্ধুর (বাংলা সনের ধার্যকৃত ভূমি উন্নয়নকর বা খাজনা প্রদানের রশিদ ৮. অনাদিক ৩মাসের মধ্যে ইস্যুকৃত মূল ওয়ারিশ সনদ ৯. আবেদনকারীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১০. জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিক সনদ/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি	১১৫০/- (একহাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা। (নামজারী কেইস অনুমোদন হলে) ডিসিআরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	৪৫/- (পয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নামজারী শাখা	নাজির কাম কেশিয়ার/জমা সহকারি	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
২.	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সংগে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্ত অনুমোদনের ব্যবস্থা নিবেন।	টাকা লগবে না	খাস জমি ও জরিপ শাখা	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৩.	অ-কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	২০/- টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ জেলা প্রশাসক বরাবরে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সংগে ১৯৯৫ সালের অ-কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নিতিমালা শর্তাদি পূরণ করে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত (জমির) মূল্য পরিশোধ করতে হবে।	০১ মাস হতে ০১ বছর	খাস জমি ও জরিপ শাখা	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৪.	হাট বাজারের একসনা লাইসেন্স	২০/ টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত নবায়ন ফি পরিশোধ করতে হবে।	সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	সায়রাত ও নেজারত শাখা	নাজির কাম কেশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
৫.	জলমহাল ইজারা	প্রতি বাংলা নববর্ষের পূর্বে জলমহাল ইজারার জন্য প্রতিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞপ্তির আলোকে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করতে হয়। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটি যোগ্যতম আবেদনকারীকে বিধি মোতাবেক ইজারা প্রদান করে থাকে।	ডাক মূল্যসহ অতিরিক্ত ১৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর পরিশোধ করতে হবে।	আইনে নির্ধারিত সময়ে সময়ে	সায়রাত ও নেজারত শাখা	নাজির কাম কেশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
৬.	আশ্রয়ণ/আবাসন আদর্শ গ্রাম, গুচ্ছগ্রাম প্রকল্পে ভূমিহীনদের পূর্ণবাসন	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সংগে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদ ও বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মতে অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমাদিতে হবে।	কোর্ট ফি লাগবে না।	০১ মাস হতে ০১ বছর	খাস জমি ও জরিপ শাখা	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৭.	অর্পিত সম্পত্তির লীজ প্রদান/নবায়ন	যথাসময়ে ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	শ্যেপী ভিত্তিক সরকার নির্ধারিত হারে	১মাস হতে ১৫ দিন	সাধারণ শাখা	প্রধান সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৮.	সার্টিফিকেট মামলার কার্যক্রম	নোটিশে দাবীকৃত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করলে সার্টিফিকেট মামলা অব্যাহতি পাওয়া যাবে।	নোটিশে উল্লেখিত অর্থ (সুদসহ বকেয়া)	০১ মাস হতে ০৩ দিন	সার্টিফিকেট শাখা	সার্টিফিকেট সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি)

৭.	অর্পিত সম্পত্তির লীজ প্রদান/নবায়ন	যথাসময়ে ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	শ্যেণী ভিত্তিক সরকার নির্ধারিত হারে	১মাস হতে ১৫ দিন	সাধারণ শাখা	প্রধান সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৮.	সার্টিফিকেট মামলার কার্যক্রম	নোটিশে দাবীকৃত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করলে সার্টিফিকেট মামলা অব্যাহতি পাওয়া যাবে।	নোটিশে উল্লেখিত অর্থ (সুদসহ বকেয়া)	০১ মাস হতে ০৩ দিন	সার্টিফিকেট শাখা	সার্টিফিকেট সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
৯.	মিস কেইসের মাধ্যমে বিবিধ বিষয়ের প্রতিকার প্রদান	২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ কি প্রতিকার চান, তা স্পষ্ট ভাবে উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে। আবেদনের সংগে জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ কপি পাসপোর্ট আরের ছবিসহ যা লাগবেঃ (ক) আদালতের রায়/ ডিক্রির মাধ্যমে রেকর্ড সংশোধন চাইলে উক্ত রায়ের সার্টিফিকেট/ ফটোকপি, (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে আবেদনের আলোকে প্রয়োজনীয় সকল কাগজ পত্র।	(ক) রেকর্ড সংশোধন ফ্রি বাবদ- ১১৫০/- (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা। (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন ফ্রি লাগবে না।	০১ মাস হতে ০৩ মাস কেস ভেদে প্রয়োজনীয় সময়।	সাধারণ শাখা	প্রধান সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
১০	পুরাতন নামজারী কেসের অনুমোদিত খতিয়ান প্রদান	২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ আবেদন করতে হবে। কেস নথি সংরক্ষিত থাকা সাপেক্ষে খতিয়ান প্রদান করা হবে।	সরকার কর্তৃক ও নির্ধারিত কোর্ট ফি	০১ মাস হতে ০৭ দিন।	নেজারত শাখা	নাজির/কাম ক্যাশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি)
১১	মিস কেসের জাবেদা নকল প্রদান।	২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি এবং ডেমি/ফরিও সহ আবেদন করতে হবে।	কোন খরচ লাগবে না।	০১ মাস হতে ০৭ দিন।	নেজারত শাখা	নাজির/কাম ক্যাশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি)

* উত্তম সেবা পেতে যে কোন আবেদন পূর্ণ নাম ঠিকানা সহ মোবাইল/টেলিফোন নম্বর উল্লেখ করুন।

* ফেইসবুকে উপজেলা ভূমি অফিস, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পেইজটিতে ভূমি অফিসের বিভিন্ন সেবা বিষয়ে আপনার গঠনমূলক মতামত, পরামর্শ বা অভিযোগ তুলে ধরুন।

যথাযথভাবে কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে যোগাযোগ করুন-

সহকারী কমিশনার (ভূমি)। সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ফোন : ০৮৫২৭-৫৬০৫৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ফোন : ০৮৫২৭-৫৬০০৭	অতিরিক্ত জেলা প্রসাশক (রাজস্ব) ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ফোন : ০৮৫১-৫৭৭১৫	জেলা প্রসাশক, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ই-মেইল : dcbrahmanbaria@mopa.govbd
-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------