

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

শিবপুর, সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম  
www.pbs3.chittagong.gov.bd



স্মারক নং- ২৭.১২.১৫৮৬.৫৬৮.০২.০২৩.২৩. ২৫২

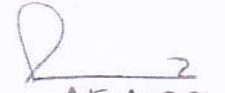
তারিখঃ ১৫ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রি.  
০১ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

পরিচালক,  
পবিস মনিটরিং ও ব্য. প. (দ. অ.) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ- ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:- বর্ণনা মোতাবেক।

  
১৫.১.২৩  
(সাইফুল আহম্মদ)

জেনারেল ম্যানেজার(অ.দা.)

সংযোজনী-৪  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						১ম অর্জন	২য় অর্জন	৩য় অর্জন	৪র্থ অর্জন	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪টি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি		
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশগ্রহণে সভা (stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	৪টি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	০৪টি	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ্ঞত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	২টি ৩০ জুন ২৩	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)

মিলকান উদ্দিন  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পল্লী-৩

আন ম মোহাম্মদ  
এজিএম (মানব সম্পদ)  
চট্টগ্রাম পল্লী-৩

শাহীন শাহীদ  
এজিএম (এডভোকেট)  
চট্টগ্রাম পল্লী-৩

মোঃ ছবিবুল আলম  
এজিএম (অর্থ)  
চট্টগ্রাম পল্লী-৩

মোঃ হুমায়ুন  
এজিএম (আইটি)  
চট্টগ্রাম পল্লী-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির নাম	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার .....

ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (আইটি) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৭/২৩	
					অর্জন	৩১/০৭/২৩	অর্জন	৩১/০৭/২৩
২.১	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩	এজিএম (আইটি) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	অর্জন	৩১/০৭/২৩

৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ নূনতম ০৪টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার স্থানগোপনকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (এমএস/ওএডএম/অর্থ/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%		১০০%	
						অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	অর্জন	০৩টি	২৫%	০৩টি	২৫%	০৩টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং পরিদর্শন	৮	%	জেনারেল ম্যানেজার ডিজিএম সদর-কারিগরি/সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	অর্জন	০৩টি	২৫%	০৩টি	২৫%	০৩টি
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	অর্জন	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি

*[Signature]*  
 সিলকান ডিপিএন  
 এজিএম (সিএসসি)  
 কারিগরি পরিদর্শন-৩

*[Signature]*  
 আন ম মোহাম্মদ  
 এজিএম (মানব সম্পদ)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

*[Signature]*  
 মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম  
 এজিএম (ওএডএম)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

*[Signature]*  
 মোঃ জাহিদুল আলম  
 এজিএম (অর্থ)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

*[Signature]*  
 মোঃ হুমায়ুন  
 এজিএম (আইটি)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

**সংযোজনী-৫**  
**ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
**অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন**

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			বাস্তবায়ন অগ্রগতি
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	-
০২	[২.১] ই-নগির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত বাস্তবায়ন	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৩৯.৭৯%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ স্থাপনাদকৃত	স্থাপনাদকরণ সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	২ বার
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিশ্লেষণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালার আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিশ্লেষণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১টি
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গ্রন্থিখন আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	২টি
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৪	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	০৯/০২/২৩	১৫/০২/২৩

**একমল উল্লাহ**  
এজিএম (প্রশাসনিক)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

**আননব চৌধুরীর**  
এজিএম (মানব সম্পদ)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

**এহামদ শহীদুল ইসলাম**  
এজিএম (ভেডএম)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


**মোঃ জাহিদুল আলম**  
এজিএম (জিএম)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

**মোঃ হারাজুল ইসলাম**  
এজিএম (আইআই)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সংযোজনী-৬  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
 অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসমাপ্তি ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	১	১	১	১	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২৪	[১.১] নিদ্রিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য বালনাগাদপত্র এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
								২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
								৩০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
								৪০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
সমস্যা অর্জন	২১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.২] সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২টি
								২০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২বার
								৩০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২টি

  
 বিলকান উদ্দিন  
 এজিএম (প্রশাসনিক)  
 স্ট্রাকচারাল পরিদপ-৩

  
 আনন ম সোয়েব  
 এজিএম (মানব সম্পদ)  
 স্ট্রাকচারাল পরিদপ-৩

  
 মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম  
 এজিএম (ভেভএম)  
 স্ট্রাকচারাল পরিদপ-৩

  
 মোঃ হুমায়ুন আলম  
 এজিএম (আইসি)  
 স্ট্রাকচারাল পরিদপ-৩

  
 মোঃ হুমায়ুন  
 এজিএম (আইসি)  
 স্ট্রাকচারাল পরিদপ-৩

সংযোজনী-৭  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
অধর্বার্ষিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের সংক্রান্ত	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কার্যটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	০	৩	২	১	-	২ বার
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	২টি
সমসংক্রান্ত	০৭	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিনিয়োগ/সেবানিরীক্ষণ/আয়োজন	[১.৪.১] বিনিয়োগ/সেবানিরীক্ষণ/আয়োজন	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	-	-	২ বার
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	২টি

  
বৃন্দাবন উদ্দিন  
এজিএম (সেবাসনে)  
চট্টগ্রাম পাবনা-৩

  
আনন্য শোয়ের  
এজিএম (মানব সম্পদ)  
চট্টগ্রাম পাবনা-৩

  
মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম  
এজিএম (ভেজএম)  
চট্টগ্রাম পাবনা-৩

  
মোঃ ছাত্তার আলম  
এজিএম (সেবা)  
চট্টগ্রাম পাবনা-৩

  
মোঃ ইমতিয়াজ  
এজিএম (সেবাসনে)  
চট্টগ্রাম পাবনা-৩

