

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

শিবপুর, সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম
www.pbs3.chittagong.gov.bd



স্মারক নং- ২৭.১২.১৫৮৬.৫৬৮.০২.০২৩.২২.৬০৭৭

তারিখঃ ২০ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি.
০৪ কার্তিক, ১৪২৯

পরিচালক,
পবিস মনিটরিং ও ব্য. প. (দ. অ.) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ- ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- বর্ণনা মোতাবেক।

(নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সংযোজনী-৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
 ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অবধি হওয়ার লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল এজিএম ও সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ প্রশাসন প্রতিষ্ঠার নিষিদ্ধ অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এসএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইডহস্তক্ষেপ একেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মারিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ত্রিভুজের সদর কারিগরী ও এজিএম (প্রশাসন/অর্থ/ওএডএম)	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				০২টি ৩০/৬/২৩			০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০২ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)


 মিলকান উদ্দিন
 এজিএম (প্রশাসন)
 চট্টগ্রাম পবিস-৩









মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম
 এজিএম (ওএডএম)
 চট্টগ্রাম পবিস-৩


 মোহাম্মদ হুসাইন
 এজিএম (আইডি)
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

মোঃ হাইফাজ আলম
 এ.জি.এম (অর্থ)
 চট্টগ্রাম পবিস-৩






কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মতব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচাঁদ

২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের ক্রম-পরিমিতনা ওয়েবসাইট প্রকাশ	ক্রম-পরিমিতনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২৩	অর্জন	৩১/০৭/২৩					
---	-----------------------------------	---	-------	---	----------	--------------------	----------	-------	----------	--	--	--	--	--

৩. শুল্কচাঁদ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সব নূনতম ০৪টি কার্যক্রম)

৩.১ সেনা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেনার বিবরণ ও সেনা রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (এমএস/ওএডএম/অর্থ/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
	৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন করা	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১১টি	অর্জন	০৩টি	২৫%	০৩টি	০৩টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম সদর-কারিগরি ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/এমএস/ওএডএম/ইউডসি/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	০৩টি	২৫%	০৩টি	০৩টি			
	৩.৪ নিরাপদ বিন্দুঃ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিন্দুঃ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১১টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			

মিলকান উল্কিন
 এজিএম (প্রশাসন)
 চট্টগ্রাম পরিদপ-৩


মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম
 এজিএম (ওএডএম)
 চট্টগ্রাম পরিদপ-৩


মোঃ ছাইফুল আলম
 এজিএম (অর্থ)
 চট্টগ্রাম পরিদপ-৩


এম.মিলকান, Office Docst, শুল্কচাঁদ অর্থাৎ শুল্কচাঁদ কর্মপরিচালনা ২০২২-২৩ (১ম ত্রৈমাসিক).docx


সংযোজনী-৫
ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন


ক্রম	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			বাস্তবায়ন অগ্রগতি
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
০১	[১.১] একটি উদ্ভবনী ধারণা/সেবা সবজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভবনী ধারণা/সেবা সবজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	-
০২	[২.১] ই-নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৩০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন স্থাপন	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বহু স্থানীয়গত	স্থাপন/গতের সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১ বার
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালার আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১টি
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১টি
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহীক স্ব-স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৪	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	০২/০২/২৩	-


মিলকান উল্লী
এজিএম (প্রশাসনিক)
চক্রায় পরিদপ-৩


আব্দুল হক
এজিএম (প্রশাসনিক)
চক্রায় পরিদপ-৩


আব্দুল হক
এজিএম (প্রশাসনিক)
চক্রায় পরিদপ-৩


মোঃ হুমায়ুন
এজিএম (আইটি)
চক্রায় পরিদপ-৩


মোঃ ছাইফুল আনাম
এজিএম (অর্থ)
চক্রায় পরিদপ-৩

সংযোজনী-৬
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
 ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১ বার	
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৭	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৩	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
			[১.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	-	-	২	৫০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১টি
সক্ষমতা অর্জন	২১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১ বার		
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোক্তারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	৫০%	৮০%	৭০%	৬০%	১টি	

Signature
 মিলকান উল্কিনি
 এজিএম (প্রশাসনিক)
 কক্সবাস পরিদপ্তর/বাসস্থান শহীদুল ইসলাম এজিএম (অর্থ)
 এজিএম (ভেডউএস)
 চট্টগ্রাম পরিদপ্তর-৩

Signature
 মোঃ হুমায়ুন
 এজিএম (আইডি)
 কক্সবাস পরিদপ্তর-৩

Signature
 মোঃ হুমায়ুন আলম
 এজিএম (অর্থ)
 চট্টগ্রাম পরিদপ্তর-৩

সংযোজনী-এ
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	৩	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	%	৩	-	-	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
									৮	৭	৬	৫		
									৭	৬	৫	৪		
									৬	৫	৪	৩		
সমস্যা/অর্জন	০৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমস্যা/কর্মসূচি/কর্মসম্পাদনা আয়োজন	[১.২.১] প্রসিদ্ধ বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%			
								৭০%	৬০%	৫০%	৪০%			
সমস্যা/অর্জন	০৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমস্যা/কর্মসূচি/কর্মসম্পাদনা আয়োজন	[১.৩.১] সনাতন আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১ বার	
								৩	২	১	০			
সমস্যা/অর্জন	০৭	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমস্যা/কর্মসূচি/কর্মসম্পাদনা আয়োজন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	১ বার	
								৩	২	১	০			
সমস্যা/অর্জন	০৭	[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমস্যা/কর্মসূচি/কর্মসম্পাদনা আয়োজন	[১.৫.১] প্রসিদ্ধ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	১টি	
								১	০	-	-			
সমস্যা/অর্জন	০৭	[১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমস্যা/কর্মসূচি/কর্মসম্পাদনা আয়োজন	[১.৬.১] অবহিতকরণ সনাতন	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১টি	
								১	০	-	-			

Signature
 বিলকান উদ্দিন
 এজিএম (প্রশাসন)
 নটরাম পাবনা-৩


Signature
 এজিএম (প্রশাসন)
 এজিএম (প্রশাসন)
 নটরাম পাবনা-৩

Signature
 এজিএম (আইটি)
 এজিএম (আইটি)
 নটরাম পাবনা-৩

Signature
 এজিএম (আইটি)
 এজিএম (আইটি)
 নটরাম পাবনা-৩

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সম্পন্নতার ২০২২-২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গাদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	
								২০/১০/২২	২৪/০২/২৩	৩০/০২/২৩	৩০/০৬/২৩	-	১০০%	
সকলমত বৃদ্ধি	২৪	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ টৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবারে প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবারে প্রকাশ	অরিখ	০৩	-	-	২৪/১০/২২	২৪/০২/২৩	৩০/০২/২৩	-	-	-	০২ বার
								০৩	০৩	০৩	-	-	-	০২ বার
								০৩	০৩	০৩	-	-	-	০২ বার
								০৩	০৩	০৩	-	-	-	০২ বার


মিলকান উল্কিন
এজিএম (প্রশাসন)
কর্তৃত্ব গণিত-৩
চক্রায় পরিস-৩


এজিএম (প্রশাসন)
কর্তৃত্ব গণিত-৩
চক্রায় পরিস-৩


এজিএম (আইটি)
কর্তৃত্ব গণিত-৩
চক্রায় পরিস-৩


এজিএম (আইটি)
কর্তৃত্ব গণিত-৩
চক্রায় পরিস-৩