



স্মারক নং- ২৭.১২.১৫৮৬.৫৬৮.০২.০২৩.২২. ২৩৪

তারিখঃ ১৯ জানুয়ারি, ২০২২  
০৫ মাঘ, ১৪২৮

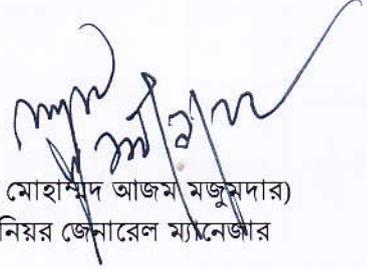
পরিচালক,  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দ: অ:) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

**বিষয়ঃ- ২০২১-২২ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ হতে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ- ১৬/০১/২০২২খ্রি. তারিখের বার্তা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ২০২১-২২ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ হতে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- বর্ণনা মোতাবেক।

  
(নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২  
অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ থেকে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির পদ	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা		০১টি		০১টি		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল ডিজিএম ও সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা		০১টি		০১টি		
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল ডিজিএম ও সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যাচাইবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউডুড অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিএম-সদর কারিগরী ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/ওএডএম)	৩টি ৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা				০৩টি ৩০/০৬/২২		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	২৪-০৬-২১ ১০-১০-২১ ১০-০১-২১ ১০-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা		২৫/০৭/২১	২৫/১০/২১	২৫/০৮/২২		

*(Handwritten signatures and initials)*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		শেট অর্জন
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
	প্রদত্ত পুরস্কার			এজিএম (প্রশাসন) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২		
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার</b>												
২.১ পিপিএ ২০০৬ এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৮-এ বিধি ১৬ (৬) অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিষ্কাঙ্কনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্কাঙ্কনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	১৫-০৮-২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২১					
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	-	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২		
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>												
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উতান বৈঠক" আয়োজন করা	উতান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	ডিজিএম সদর-কারিগরি ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/ এমএস)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি		
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস/ ওএডএম)	২০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি		
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি		






সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ থেকে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			বাস্তবায়ন অগ্রগতি
					জসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তি	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%	২১.০৮%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্তু হালনাগাদকরণ	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২	২ বার
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২	২ বার
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২	২ টি
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২	২ টি
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৫	১৩/০২/২২	২০/০২/২২	২৭/০২/২২	১৮/০২/২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/পুর্ন উন্নয়ন বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/পুর্ন উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২২	১৫/০৩/২২	১৫/০৪/২২	-







সংযোজনী-৬  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২  
অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ থেকে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাথমিক ব্যবস্থা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। [২.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	হালনাগাদের সংখ্যা %	৫	-	-	৩	৯০%	৭০%	৬০%	-	হালনাগাদকৃত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০			প্রশিক্ষণের সংখ্যা প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫	-	-	৩	৬০%	২	১	-	১০০%
					৩	-	-	৩	৯০%	২	১	-	০২টি
					৪	-	-	১	১০০%	-	-	-	০১টি






সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২  
অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ থেকে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবাহন কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবাহন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	৭	১	-	০২টি
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-

*(Handwritten signatures and initials)*

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা  
অর্ধবার্ষিক (জুলাই, ২১ থেকে ডিসেম্বর, ২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১০/০১/২২	১০/০১/২২	২০/০১/২২	৩১/০১/২২	-	৩১/১২/২১
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫/১১/২১	১৫/১১/২১	২৫/১২/২১	-	-	২৫/১০/২১
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	৩১/১২/২১	৩১/১২/২১	২০/০১/২২	৩১/০১/২২	৩১/০১/২২	-
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	২	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ও বিষয়বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	৩	-	-	২	২	১	-	-	২টি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	-	-	২	২	১	-	-	-

*(Handwritten signatures and initials)*