



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

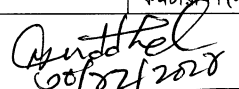
সভাপতি : ড. মঈন উদ্দিন আহমদ  
তারিখ : ৩০/১২/২০২১ খ্রি.; সময় বিকাল ২:০০ ঘটিকা।  
সভার স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' এ প্রদর্শিত।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতপর: সভাপতির অনুমতিক্রমে সিনিয়র সহকারী পরিচালকের সঞ্চালনায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে আলোচনা ও সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

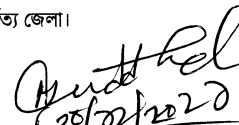
ক্র নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভার মধ্যে অদ্য একটি সভা সম্পন্ন হচ্ছে। ভবিষ্যতে শেষ ত্রৈমাসিকে আরো একটি সভা করার বিষয় আলোচিত হয়। সভায় সহজে দ্রুততম সময়ে স্টেকহোল্ডারদেরকে (stakeholders) অভিযোগ প্রতিকারের নিমিত্ত দৃশ্যমান উদ্যোগ গ্রহণ করার বিষয় আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রতি অর্ধবার্ষিকে একটি করে সভা করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ খতিয়ে দেখে দ্রুত সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা ও সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ (সকল)।
১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্বন্ধে ধারণা প্রদান	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিয়ে আলোচনার মাধ্যমে ধারণা প্রদান করা হয়। উপজেলার কোন কর্মচারির বিষয়ে অভিযোগ উপজেলা মৎস্য অফিসারকে জানানো, যথাসময়ে প্রতিকার না পেলে তা জেলা মৎস্য অফিসারকে জানানোর বিষয়ে আলোচনা হয়। জেলার কোন কর্মচারির বিষয়ে অভিযোগ জেলা মৎস্য অফিসারকে জানানোর ও যথাসময়ে প্রতিকার না পেলে চেয়ারম্যান, পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়িকে জানানোর বিষয়ে আলোচনা হয়।	সেবার মান উন্নয়ন করতে হবে ও দ্রুত সেবা দিতে চেষ্টা করতে হবে। কোন অভিযোগ পেলে তা যথাসম্ভব তাৎক্ষণিকভাবে প্রতিকারে সচেষ্ট থাকতে হবে। খুব জটিল বিষয় না হলে প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য তা উর্দ্ধগামী না করে, অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করে সেবাগ্রহীতার সন্তুষ্টি অর্জনে চেষ্টা করতে হবে।	জেলা ও সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ (সকল)।
১	সর্বসাধারণের জন্য উন্মুক্ত স্থানে স্বচ্ছ অভিযোগ বাস্তব স্থাপন করা	সর্বসাধারণের জন্য উন্মুক্ত স্থানে স্বচ্ছ অভিযোগ বাস্তব স্থাপন ও প্রাপ্ত অভিযোগ খতিয়ে দেখে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকারে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে।	জেলা ও সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ (সকল)।
২	সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের কাছ থেকে সেবার মান সংক্রান্ত ফিডব্যাক/মতামত মূল্যায়ন	সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের কাছ থেকে দপ্তরের সেবার মান সংক্রান্ত সন্তুষ্টি/অসন্তুষ্টির বিষয়ে ফিডব্যাক/ মতামত গ্রহণ করে তার প্রতিকার/প্রতিবিধান করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের কাছ থেকে দপ্তরের সেবার মান সংক্রান্ত ফিডব্যাক/ মতামত গ্রহণ করে তার প্রতিকার/প্রতিবিধান করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত করা হয়।	জেলা ও সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ (সকল)।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদির প্রতিবেদন প্রতি মাসের ২৮ তারিখের মধ্যে প্রেরণ ও তথ্য বাতায়নে তা আপলোড করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদির প্রতিবেদন প্রতি মাসের ২৮ তারিখের মধ্যে প্রেরণ করতে হবে।	জেলা ও সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ (সকল)।

সভার এজেন্ডা অনুযায়ী আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

  
ড. মঈন উদ্দিন আহমদ  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা  
ও  
সভাপতি  
জেলা এপিএ কমিটি।

অনুলিপি বিতরণ: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

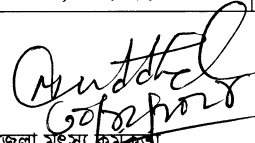
০১. মাননীয় চেয়ারম্যান, পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০২. উপপরিচালক, বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।
০৩. সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), ..... উপজেলা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০৪. জনাব....., অত্র দপ্তর।
০৫. সংশ্লিষ্ট নথি।

  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

পরিশিষ্ট 'ক'

সভার উপস্থিতি: (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে)

ক্র: নং	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	জনাব শরৎ কুমার ত্রিপুরা	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা, খাগড়াছড়ি সদর, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০২	জনাব প্রিয় কান্তি চাকমা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.), পানছড়ি, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০৩	জনাব প্রবীন চন্দ্র চাকমা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.), মহালছড়ি, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০৪	জনাব হজরত আলী	উপসহকারী প্রকৌশলী	স্বাক্ষরিত
০৫	জনাব সুদৃষ্টি চাকমা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, খাগড়াছড়ি সদর, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০৬	জনাব বিজয় কুমার দাস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রামগড়, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০৭	জনাব অবর্ণা চাকমা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নি.বে.), দিঘীনালা, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০৮	জনাব শ্রেয়সী চাকমা	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
০৯	জনাব তরুন বিকাশ চাকমা	ক্ষেত্র সহকারী, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, লক্ষ্মীছড়ি, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
১০	জনাব রঞ্জিতা চাকমা	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
১১	জনাব মিলন কৃষ্ণ চাকমা	ক্ষেত্র সহকারী, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মানিকছড়ি, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত
১২	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ	সিনিয়র সহকারী পরিচালক, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, খাগড়াছড়ি।	স্বাক্ষরিত

  
 জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা