

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: টেকসই প্রতিযোগিতাসক্ষম পাটখাত।

মিশন: আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রয়োগ, বাস্তবায়ন এবং পাটচাষী, পাটকল ও ব্যবসায়ীদেরকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে পাটজাত পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পাক্কা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	-ঐ-	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী। নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	১০,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘটতি প্রয়োজনীয় কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	জনাব মোঃ ওমর ফারুক তালুকদার সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৭২৯৭৬৩০৩২ ই- মেইল: mithuntex066@gmail.com
২.	এক্সপোর্ট ব্রোকার লাইসেন্স	-ঐ-	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র,		১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন)	জনাব মোঃ ওমর ফারুক

	ইস্যু ও নবায়ন		<p>৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।</p> <p>নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>১০,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p>	<p>কার্যদিবসের মধ্যে।</p> <p>২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই- মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।</p>	<p>তালুকদার সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৬৩০৩২ ই- মেইলঃ mithuntex066@gmail.com</p>
৩.	ইন্টারন্যাশনাল ব্রোকার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	-ঐ-	<p>১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।</p> <p>নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>৩,৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p>	<p>১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।</p> <p>২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই- মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।</p>	<p>জনাব মোঃ ওমর ফারুক তালুকদার সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৬৩০৩২ ই- মেইলঃ mithuntex066@gmail.com</p>

৪.	প্রেস মালিক (পাক্সা প্রেস)লাইসেন্স	-ঐ-	<p>১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট,</p>	<p>২৫,০০০/- টাকা</p>	<p>আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।</p>	<p>জনাব মোঃ ওমর ফারুক</p>
----	--	-----	---	----------------------	---	---------------------------

	ইস্যু ও নবায়ন		<p>৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।</p> <p>নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p>	<p>২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই- মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।</p>	<p>তালুকদার সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৭২৯৭৬৩০৩২ ই- মেইল: mithuntex066@gmail.com</p>
৫.	<p>পাটের ডিলারঃ</p> <p>ক) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম ব্যতীত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন</p> <p>খ) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম সুবিধাসহ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন</p>	-ঐ-	<p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. কপি পাসফোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. কপি পাসফোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, ৪. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র।</p> <p>নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>ক) ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p> <p>খ) ২,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p>	<p>১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।</p> <p>২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই- মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।</p>	<p>জনাব মোঃ সাইফুল আলম মুখ্য পরিদর্শক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৮১২৭৫৬৮৪১ ই-মেইলঃ saiful.alam321@gmail.com</p>
৬.	<p>পাটজাত পণ্যের ডিলারঃ</p> <p>ক) পাটজাত পণ্যের ডিলার (কাপেট ব্যতীত) লাইসেন্স ইস্যু ও</p>	-ঐ-	<p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি করপোরেশন),</p>	<p>ক) ৭৫০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ</p>	<p>১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।</p> <p>২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের</p>	<p>জনাব মোঃ সাইফুল আলম মুখ্য পরিদর্শক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৮১২৭৫৬৮৪১ ই-মেইলঃ</p>

	<p>নবায়ন</p> <p>খ) পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন</p> <p>গ) পাটপণ্য লেমিনেটিং/প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন</p>		<p>৪. নাগরিকত্ব সনদপত্র।</p> <p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স(ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/ সিটি করপোরেশন), ৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা, ৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র, ৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট।</p> <p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স(ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/ সিটি করপোরেশন), ৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা, ৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র, ৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট।</p> <p>নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।</p>	<p>১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p> <p>খ) ৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p> <p>গ) ৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p>	<p>জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।</p>	<p>saiful.alam321@gmail.com</p>
<p>৭.</p>	<p>কাঁচা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন</p>	<p>-ঐ-</p>	<p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র, ৫. করদাতার সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৬. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৭. আবেদনকারী স্থাবর সম্পদের অবস্থান, বিবরণ ও মূল্য, ৮. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র।</p> <p>নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক</p>	<p>৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১</p>	<p>আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।</p> <p>২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।</p>	<p>জনাব মোঃ সাইফুল আলম মুখ্য পরিদর্শক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইলঃ ০১৮১২৭৫৬৮৪১ ই-মেইলঃ saiful.alam321@gmail.com</p>

			কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।			
৮.	আড়তদার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	-ঐ-	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র, ৪. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৫. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র, ৬. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১	আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	জনাব মোঃ সাইফুল আলম মুখ্য পরিদর্শক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৮১২৭৫৬৮৪১ ই-মেইল: saiful.alam321@gmail.com
৯.	প্রেস মালিক (কাঁচা প্রেস) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	-ঐ-	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/ সিটি করপোরেশন), ৪. প্রেসের বর্ণনা ও মালিকানা দলিল। নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোড: ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১	আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	জনাব মোঃ সাইফুল আলম মুখ্য পরিদর্শক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৮১২৭৫৬৮৪১ ই-মেইল: saiful.alam321@gmail.com
১০.	পাটজাত পণ্যের মান পরিদর্শন	মাঠ পর্যায়ে কর্মরত সহকারী পরিচালক এবং পরিদর্শক (পণ্য) কর্তৃক নিয়মিত ভাবে সরকারি ও বেসরকারি পাটকল পরিদর্শনের	১. বিএসটিআই কর্তৃক প্রণীত পণ্যভিত্তিক মান, ২. আমদানীকারকদের চাহিদাপত্রের কপি।	বিনামূল্যে	১. মিল পরিদর্শন: অনুমোদিত ভ্রমণসূচি মোতাবেক প্রতি মাসে সরকারি ও বেসরকারি পাটকলসমূহ পরিদর্শন করা হবে। ২. প্রতিবেদন দাখিল: পরিদর্শন ফলাফল সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাৎক্ষণিকভাবে	জনাব মোঃ ওমর ফারুক তালুকদার সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৭২৯৭৬৩০৩২ ই-মেইল: mithuntex066@gmail.com

		<p>মাধ্যমে বিএসটিআই কর্তৃক নির্ধারিত মান অনুযায়ী অথবা আমদানী কারকদের চাহিদা অনুযায়ী উৎপাদিত পাটপণ্যের মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান করা হয়।</p>			<p>মিল কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করা হবে।</p> <p>৩. সমন্বিত প্রতিবেদন দাখিল: মাস ভিত্তিক মিল পরিদর্শনের সমন্বিত প্রতিবেদন প্রতি মাসের শেষ সপ্তাহে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হবে।</p>	
১১.	<p>পাটজাত পণ্যের মান পরীক্ষণ</p>	<p>পাটপণ্য পরিদর্শন এবং পরীক্ষণ শাখার অধীনে মাঠ পর্যায়ে কর্মরত সহকারী পরিচালক, পরিদর্শক পণ্য এবং পরীক্ষণ সহকারীগণ নিয়মিতভাবে সরকারি বেসরকারিপাটক লসমূহ পরিদর্শনপূর্বকউ ৎপাদিত পাটপণ্যের নমুনা সংগ্রহ করে এবং পাটকল কর্তৃক সেচছায় পাটজাত পণ্যেরনমুনা পরীক্ষণের জন্য ঢাকা, চট্টগ্রাম ও খুলনাপরীক্ষাগা রে প্রেরণ করার পর বিএসটিআই</p>	<p>১. বিএসটিআই কর্তৃক প্রণীত পণ্যভিত্তিক মান, ২. আমদানীকারকদের চাহিদাপত্রের কপি।</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>১. নমুনা পরীক্ষণ: নমুনা প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে (ভৌত ও রাসায়নিক) সম্পন্ন করা হবে।</p> <p>২. প্রতিবেদন দাখিল: পরীক্ষণ ফলাফল সংক্রান্ত প্রতিবেদন ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট মিল কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে।</p> <p>৩. সমন্বিত প্রতিবেদন দাখিল: মাস ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষণের সমন্বিত প্রতিবেদন প্রতি মাসের শেষ সপ্তাহে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হবে।</p>	<p>জনাব মোঃ ওমর ফারুক তালুকদার সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৭২৯৭৬৩০৩২ ই- মেইল: mithuntex066@gmail.com</p>

		কর্তৃক নির্ধারিত মান অনুযায়ী নমুনা সমূহের ভেত ও রাসায়নিক মান পরীক্ষা করা হয়।			
--	--	---	--	--	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১)	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময় উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সামাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব এস. এম সোহরাব হোসেন (সিনিয়র সহকারী সচিব) উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ) ৯৯, মতিঝিল বা/এ, পাট অধিদপ্তর, ঢাকা- ১০০০। মোবাইল: ০১৭৪৫-৮২২৭২২ ই-মেইল: srb15354@gmail.com ওয়েব: www.dgjute.gov.bd	০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে
২)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব সুব্রত শিকদার যুগ্ম-সিচব (বাজেট)	০৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে

			ফোনঃ ০২-৯৫৪০২২৬	
৩)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	৯০(নব্বই) কার্যদিবসের মধ্যে