

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ১ম ত্রৈমাসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতি মূল্যায়ন প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: জেলা মৎস্য দপ্তর, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।

তারিখ: ০৩/১০/২০২২ খ্রি:।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		৮						
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ সম্পন্নের অফিস আদেশ, কার্যবিবরণী ও ওয়েব লিংক
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০			নিষ্পন্ন সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০			ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

							অর্জন	৯০							
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	
							অর্জন	১							
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১				অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা ও হাজিরা
							অর্জন	-							
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১				সভার কাযবিবরণী
							অর্জন	-							
মোট নম্বর				২৫											



০৩/১০/২০২২খ্রি.
(শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।