



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
মতলব উত্তর, চাঁদপুর।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রানিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন এবং ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১.	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১. কৃষক/খামারী/গবাদি পশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশুকে হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২. অতঃপর প্রাণি হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে।	মৌলিক আবেদন, উপজেলা, জেলা এবং কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতালে।	সরকার নির্ধারিত মূল্য/বিনামূল্যে	সকাল ৯.০ টা হতে বিকাল ৫ টা.	ভেটেরিনারি সার্জন	
২.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	খামারীগণকে গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হল।	মৌখিক আবেদন, জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি মূল্য ৩০/-	গাভী গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	এফ.এ.(এ.আই)	
৩.	গবাদি পশুর টিকাদান	১. নিয়মিত টিকাদান পদ্ধতি ২. রোগের-ব্যথির প্রদূর্তবকালীন টিকাদান পদ্ধতি।	মৌখিক আবেদন, জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	সকাল ৯.০ টা হতে বিকাল ৫ টা.	ইউ.এল.এ/ ডি.এফ.এ	
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১. নিয়মিত টিকাদান পদ্ধতি ২. রোগের-ব্যথির প্রদূর্তবকালীন টিকাদান পদ্ধতি।	মৌখিক আবেদন, জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	সকাল ৯.০ টা হতে বিকাল ৫ টা.	ইউ.এল.এ/ ডি.এফ.এ	
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত খামারী (তালিকা অনুযায়ী)	মৌখিক আবেদন/প্রকল্প	বিনামূল্যে		ইউ.এল.ও/ ডি.এস	
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	-	-	-	-	-	
৭.	ক্ষুদ্র	শর্ত সাপেক্ষে তালিকাভুক্ত এবং রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত খামারীগণ	লিখিত আবেদন।	৫% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ (মোট ৭%)	-	ইউ.এল.ও	
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১. দুরোগপূর্ণ/বিশেষ পরিস্থিতিতে ২. সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত	অগ্রাধিকার তালিকা	বিনামূল্যে			
৯.	দযোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দযোগকালীন এলাকায় জরুরী ভিত্তিতে	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত সাপেক্ষে ১-৭ দিন	ইউ.এল.ও	
১০.	জনসাধারণের অভিযোগ	যে সমস্ত সেবা জনসাধারণকে প্রদান করা হয়	লিখিত/মৌখিক আবেদন	বিনামূল্যে	০৩ দিনের মধ্যে	ইউ.এল.ও	
১১.	গ্রহন এবং নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহন করা।	প্রাণিসম্পদ দপ্তর			ইউ.এল.ও	
১২.	উন্নত জাতের ঘাসের কলম/বীজ বিতরণ	খামারী নির্বাচন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	বিনামূল্যে	০৩ দিনের মধ্যে	ইউ.এল.ও	
১৩.	পশুখাদ্য তৈরী/ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান		লিখিত আবেদন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য।	০৩ দিনের মধ্যে	মহা-পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	
১৪.	উন্নত প্রযুক্তি জন-সাধারণের মাঝে হস্তান্তর	খামারীদের নিকট হস্তান্তর	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	বিনামূল্যে	৬-১২ মাস	ইউ.এল.ও	
১৫.	বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দুগ্ধ পণ্য)	-	লিখিত/মৌখিক আবেদন	-		ভেটেরিনারি সার্জন	
১৬.	গবাদি-পশু প্যাথির নিষিদ্ধ ঔষধ ব্যবহারে মসিটারিং		লিখিত/মৌখিক আবেদন			ইউ.এল.ও (উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার)	
১৭.	গবাদি-পশু প্যাথির খামার রেজিস্ট্রেশন ও পরিদর্শন	আবেদন	লিখিত/মৌখিক আবেদন			ইউ.এল.ও (উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার)	
১৮.	পশু জবাইখানা পরিদর্শন	নিয়মিত পরিদর্শন				ভেটেরিনারি সার্জন	
১৯.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান	২৪ ঘন্টা					
২০.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন					
		ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কায় সংঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	
		১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	তিন মাস	
		২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর বরিশাল	এক মাস	
		৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মহা-পরিচালক www.dls.gov.bd	তিন মাস	

\* সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।