



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন  
জেলা কার্যালয়, ফেনী  
চাড়িপুর, ফেনী সদর, ফেনী  
ই-মেইল: [iscfeni@bscic.gov.bd](mailto:iscfeni@bscic.gov.bd)  
ওয়েবসাইট: [www.bscic.feni.gov.bd](http://www.bscic.feni.gov.bd)



স্মারক সংখ্যা: বিজেকা/ফেনী/বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-১৮১ (অংশ-১)/২০১৯-২২/

তারিখ: ২৪-০৩-২০২২খ্রিঃ

বিষয়: বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনীর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মার্চ-২০২২

কার্যালয়ের নাম: বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী।

ক্র.নং	বিষয়	প্রদত্ত নম্বর	অর্জিত নম্বর
০১	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৭০	৩২.৩২
০২	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	১৮.২০
	মোট	১০০	৫০.৫২

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)'র মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মার্চ- ২০২২  
সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																			
[১] পরিবেশবান্ধব মার্বারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের দ্রুত বিকাশ ও উন্নয়ন এবং শিল্পপ্লটের শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	২২	[১.১] প্রজেক্ট প্রফাইল প্রণয়ন	[১.১.১] প্রণীত প্রজেক্ট প্রফাইল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	০	০১	০	০৫	২.১০	
		[১.২] বিপণন সমীক্ষা	[১.২.১] প্রণয়নকৃত বিপণন সমীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	০১	০১	০	০৫	২.৭০	
		[১.৩] পণ্যের নকশা নমুনা বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত পণ্যের নকশা নমুনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	২০	১৮	১৫	১২	১০	০৮	০	০২	০	১৪	১.৭২	
		[১.৪] কারিগরি তথ্য বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত কারিগরি তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮	২০	১৮	১৫	১২	১০	০৮	০২	০২	০	১৪	০.৮৬	
		[১.৫] রুগ্ন/বন্ধ শিল্প ইউনিট চালুকরণে সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] চালুকৃত শিল্প ইউনিট	সমষ্টি	%	২	-	-	২৫	২৪	২৩	২২	১৬	-	-	-	-	-	০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
		[১.৬] শিল্পনগরীর অব্যবহৃত প্লট বরাদ্দকরণ	[১.৬.১] প্লট বরাদ্দকরণের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত এলএসি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১	২	--	--	--	--	-	-	-	০২	২	
			[১.৬.২] আবেদনের ভিত্তিতে খালি প্লট বরাদ্দকৃত	সমষ্টি	%	২	-	১০০	৯০	৮০	৬৫	৫৫	৪০	-	-	-	-	০	
		[১.৭] শিল্প ইউনিট নিবন্ধন	[১.৭.১] নিবন্ধিত শিল্প ইউনিট	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯	১৩৭	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৪০০০	১৬	৮	৫	৯১	০	
		[১.৮] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিসিকে বৃক্ষরোপণ কর্মসূচি	[১.৮.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১২০	১০০	৮০	৬০	৪০	-	-	-	১২০	২	
[২] মাঝারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও দক্ষ জনশক্তি তৈরির মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা	২০	[২.১] উদ্যোক্তা তৈরিতে বিসিক-এ প্রশিক্ষণ	[২.১.১] বিসিকে প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮৭	১৪৪	১৫০	১২৫	১০০	৭৫	৫০	২২	-	২৩	৯৯	২.১০	
		[২.২] দক্ষ জনশক্তি তৈরিতে বিসিক-এ প্রশিক্ষণ	২.২.১] দক্ষতা কেন্দ্রের প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪০	১৫৩	১২০	১১০	১০৫	১০০	৯০	-	-	-	৬২	০	
		[২.৩] বিসিকের নিজস্ব তহবিল (বিনিত) ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণকৃত বিনিত ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকায়	৩	০.১৩	০.৩২	৩৫	৩০	২৮	২৫	২২	১.০০	৩.০০	১.৫০	২৭.০০	২.১০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
		[২.৪] বিনিত ঋণের আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত বিনিত ঋণ	সমষ্টি	%	৩	৯০	৯১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৮০	৮৫	৯০	৯৬	৩	
		[২.৫] কোভিড -১৯ মোকাবেলায় প্রণোদনা প্যাকেজের আওতায় ৫০ কোটি টাকার ঋণ বিতরণ	[২.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকায়	৩	-	০.৪০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	২৫.০০	-	১৯.০০	-	৪৫.০০	৩	
		[২.৬] প্রণোদনা প্যাকেজের ঋণ আদায়	[২.৬.১] আদায়কৃত প্রণোদনা ঋণ	সমষ্টি	%	২	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬৫	৭৫	৮০	১৫০	২	
		[২.৭] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে নারীদের কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তাকরণ	[২.৭.১] মোট সৃষ্ট নারী কর্মসংস্থান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	২১০	১৯৫	১৮০	১৫০	১২০	১০০	২১	৩১	১৮	২২৯	১	
		[২.৮] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তাকরণ	[২.৮.১] মোট সৃষ্ট কর্মসংস্থান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৬৮	১০১২	৯৬৫	৯০০	৮৫০	৮০০	৭০০	৫৯	৮৫	৫৩	৫৯২	০	
[৩] মাঝারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পপণ্য বিপণনে সহায়তা	১১	[৩.১] শিল্প মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.১.১] অংশগ্রহণ কৃত শিল্প মেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	১	--	--	--	-	-	-	-	০	
		[৩.২] শিল্প মেলা আয়োজন	[৩.২.১] আয়োজিত শিল্প মেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	-	১	--	--	--	--	-	-	-	-	০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
							২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] সকল কর্মকর্তার আইএপি বাস্তবায়ন	[৪.১.১] আইএপি'র ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয়ে) প্রতিবেদন প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	২	-	-	-	-	১	৩	৩.২০		
		[৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রম উন্নয়ন	[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	৩	-	-	৩০	২৫	২০	১৫	১০	-	-	-	-	-	০	
		[৪.৩] বিদ্যমান মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	%	৩	-	-	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	-	-	-	-	০	
[৫] স্বাস্থ্যসম্মত ও পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্যপাণ্ডা উৎপাদন নিশ্চিতকরণ	৭	[৫.১] মধু উৎপাদন বৃদ্ধি	[৫.১.১] উৎপাদিত মধুর পরিমাণ (বেসরকারি মধু)	সমষ্টি	মে. টন	৭	৪.০০	৪.০০	৩৮.০০	৩৫.০০	৩০.০০	২৫.০০	২০.০০	৮.০০	৮.০০	৪.০০	২৮.৬৫	৪.৫৪		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																				
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৫.৮		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	২.০৪	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৩.১৫২	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	২.১৬	

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>											
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি	৪	-	-	১	৩	০	
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি	১০০	১১%	১১%	১১%	৬৬%	০	
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি	১	-	-	-	১	২	
[১.৪] অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি	১০০	১১%	১১%	১১%	৬৬%	০	
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ মাস্ক ও হ্যান্ড স্যানিটাইজার বিতরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	[১.৫.১] উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	বিসিক জেলা কার্যালয়	৩ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২	-	-	১	৩ ২২.০৯.২০২১ ২১.১২.২০২১ ২৪.০৩.২০২২	৩.৩৩	
[১.৬] আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	[১.৬.১] কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	সংখ্যা ও তারিখ	বিসিক জেলা কার্যালয়	৪ ২০.০৬.২১ ও ১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ১৫.০৪.২২	১	-	-	৩ ২০.০৬.২১ ১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২	০	
[১.৭] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৭.১] প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	আহবায়ক, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি	৩১.০৫.২২	-	-	-	-	০	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[২.১] পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	বিসিক জেলা কার্যালয়	২ ৩১.০৭.২১ ৩১.০৩.২২	-	-	১	২ ৩১.০৭.২১ ২৪.০৩.২০২২	৪	
[২.২] সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	[২.২.১] রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	সংখ্যা ও তারিখ	বিসিক জেলা কার্যালয়	৪ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	-	-	১	৩ ২৬.০৯.২০২১ ১১.১২.২০২১ ২৪.০৩.২০২২	৪.৫	
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b>											
[৩.১] উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীদের তদারকীকরণ সংক্রান্ত সভা	[৩.১.১] আয়োজিত সভা	৪	তারিখ	বিসিক জেলা কার্যালয়	১	-	-	-	১	৪	
[৩.২] বিসিক শিল্পনগরীর প্লট বরাদ্দ নীতিমালা সম্পর্কে অবহিতকরণ সভা	[৩.২.১] আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	বিসিক জেলা কার্যালয়	১	-	-	-	-	০	
[৩.৩] শিল্প ইউনিট নিবন্ধন বিষয়ে উদ্যোক্তাদের অবহিতকরণ সভা	[৩.৩.১] আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	বিসিক জেলা কার্যালয়	১	-	-	১	১	৪	
[৩.৪] দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা	[৩.৪.১] কার্য-বিবরণী	৪	সংখ্যা	বিসিক জেলা কার্যালয়	১	-	-	১	১	৪	
[৩.৫] ঋণ ও প্রণোদনা বিতরণ কার্যক্রম মনিটরিং/তদারকীকরণ (ত্রৈমাসিক)	[৩.৫.১] মনিটরিং/ তদারকীকরণের প্রদানকৃত প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা ও তারিখ	বিসিক জেলা কার্যালয়	৪ ৩ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	-	-	১	৩ ২৬.০৯.২০২১ ১১.১২.২০২১ ২৪.০৩.২০২২	৩	



সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান						
					১০০%	৮০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-	-	০	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	-	-	১	৩	৮	
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	-	১	৩	৪	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	-	১	৩	৪	
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	-	১	৩	৪	
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০ ২২	২০/০১/ ২০২২	২৭/০১/২০২২	০৯/০১/২০২ ২	-	-	০৯/০১/২০২২	৫	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২ ২	১৫/০৩/ ২০২২	১৫/০৪/২০২২	-	-	-	-	০	

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপূঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-	-	১	৩	৪.৫		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-	-	-	৮	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	-	১	৩	৪.৫	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	-	১	৩	২.৭০	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	০	

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১১%	১১%	১১%	৬৬%	০	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	-	-	-	-	১	৩	৪.৫০	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	৩	৯.০০		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	১	৪.৫	

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বিগত মাসের পূর্ব মাসের অর্জন (জানুয়ারি)	বিগত মাসে অর্জন (ফেব্রুয়ারি)	বিবেচ্য মাসে অর্জন (মার্চ)	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে								
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯		
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫	-	-	২০	-	-	-	-	-	-	-	-	০			
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা র পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩	-	-	০	১	৩	৫	-	-	-	-	-	-	০		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-	-	-	২৬-৯-২০২১	৫		
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-	-	-	-	-	১৩-১০-২০২১	৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	২৬-১২-২০২১	-	-	-	-	৫	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১	-	-	-	-	-	১	৩	২		
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১	-	-	-	-	-	১	৩	২		

আঞ্চলিক পরিচালক

আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রাম।

দৃষ্টি আকর্ষণ: মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী।

মোবাইল:-০১৭১১-১৫৬৭১৬