

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চট্টগ্রাম

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
২৪ আগস্ট-২০২৩ খ্রি.

www.fisheries.chittagong.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১ম ত্রৈমাসিক (হালনাগাদ)

১.

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২.

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১)

নাগরিক সেবা

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল/ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস) অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfchittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণকারীর নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfchittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য খাদ্য আইন- ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	<p>ক্যাটাগরি-১ : মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপন্ন</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম-১)</p> <p>খ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</p> <p>ঘ) কারিগরি জনবল (বিধি ২) এর প্রমানক</p> <p>ঙ) তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির প্রমানক</p> <p>চ) বার্ষিক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি</p> <p>ছ) মৎস্য খাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য</p> <p>৩ (ক), ৩ (খ), ৩ (গ) এ বর্ণিত শর্তাবলীর প্রমানক</p> <p>ক্যাটাগরি-২ : মৎস্য খাদ্য আমদানী, রপ্তানী, সংরক্ষণ</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম-২)</p> <p>খ) আমদানী রপ্তানী লাইসেন্স</p> <p>গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</p> <p>ঘ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>ঙ) তফসিল ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির প্রমানক</p> <p>চ) মৎস্য খাদ্যপদামজাতসম্পন্ন স্থাপনার প্রমানক</p> <p>ছ) বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কে প্রত্যয়ন</p> <p>জ) পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন</p>	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/ জেলা /উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	<p>সেবার মূল্য</p> <p>লাইসেন্স ফি : ১০০০/-</p> <p>নবায়ন ফি : ৫০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি</p> <p>চালান (কোড নম্বর : ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪);</p> <p>ভ্যাট :</p> <p>(১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)</p>	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfchittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
			<p>ক্যাটাগরি-২ : মৎস্য খাদ্য আমদানী, রপ্তানী, সংরক্ষণ</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম-২)</p> <p>খ) আমদানী রপ্তানী লাইসেন্স</p> <p>গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</p> <p>ঘ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>ঙ) তফসিল ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির প্রমানক</p> <p>চ) মৎস্য খাদ্যপদামজাতসম্পন্ন স্থাপনার প্রমানক</p> <p>ছ) বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কে প্রত্যয়ন</p> <p>জ) পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন</p>	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/ জেলা /উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	<p>সেবার মূল্য</p> <p>লাইসেন্স ফি : ১০০০/-</p> <p>নবায়ন ফি : ৫০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি</p> <p>চালান (কোড নম্বর : ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪);</p> <p>ভ্যাট :</p> <p>(১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)</p>		

			<p><u>ক্যাটাগরি-৩ মৎস্য খাদ্য বিক্রয়</u> ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম-৩) খ) বিক্রয়স্থলের ঠিকানার প্রমানক গ) হাটবাজারের নিকটবর্তী স্থাপনা এবং দূষণমুক্ত সংরক্ষণাগারের সুবিধা ঘ) হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স ঙ) মানসম্মত সংরক্ষণাগার সুবিধাদির প্রমানক</p>	<p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/ জেলা /উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।</p>	<p><u>পাইকারী (ক্যাটাগরি :৩ক)</u> লাইসেন্স ফি : ৫০০/- নবায়ন ফি : ৫০০/- <u>পাইকারী (ক্যাটাগরি :৩খ)</u> লাইসেন্স ফি : ৫০০/- নবায়ন ফি : ৩০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি</u> চালান (কোড নম্বর : ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪); ভ্যাট : (১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)</p>		
৪.	<p>মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান।</p>	<p>৩০ কর্মদিবস</p>	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১) খ) মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর বিধি ৪ এর উপবিধি (১) ও (২) এর শর্তাবলী পূরণের প্রমানক</p>	<p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/ জেলা /উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।</p>	<p><u>ক্যাটাগরি ১: কার্প মাহের রেগু উৎপাদন</u> আবেদন ফি : ১০০০/- নিবন্ধন ফি : ৩০০০/- নবায়ন ফি : ২০০০/- <u>ক্যাটাগরি ২: গলদা ও বাগদা চিংড়ির পিএল উৎপাদন</u> আবেদন ফি : ১০০০/- নিবন্ধন ফি : ৫০০০/- নবায়ন ফি : ৫০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৩: দেশীয় অন্যান্য মাছ</u> আবেদন ফি : ১০০/- নিবন্ধন ফি : ৩০০০/- নবায়ন ফি : ২০০০/- <u>ক্যাটাগরি৪: মনোসেঞ্জ</u> <u>ভেলাপিয়া</u> আবেদন ফি : ১০০০/- নিবন্ধন ফি : ৩০০০/- নবায়ন ফি : ২০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৫: বাহারী মাছ</u> আবেদন ফি : ১০০০/- নিবন্ধন ফি : ৩০০০/- নবায়ন ফি : ২০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৬:</u> <u>মাছ ব্যতীত অন্যান্য জলজ প্রাণির হ্যাচারি</u> আবেদন ফি : ১০০০/- নিবন্ধন ফি : ৩০০০/- নবায়ন ফি : ২০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি</u> চালান (কোড নম্বর : ১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬); ভ্যাট : (১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)</p>	<p>শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfchittagong@fisheries.gov.bd</p>	<p>মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd</p>

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
২৪ আগস্ট-২০২৩ খ্রি.
১ম ত্রৈমাসিক (হালনাগাদ)

৫.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান।	০১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই : সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৬.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ।	১৫ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	বিধি মোতাবেক এবং চালান ও প্রে অর্ডার।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : dchittagong@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা।	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ/ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন।	০৭ কর্মদিবস	আগতপত্র জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচি পত্র যোগাযোগ ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৩.	সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন।	৩০ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ নির্ধারিত ছক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম/খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৪.	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম।	৩০ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ ইমেইল ইন্টারনেট	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা ও রক্ষণাবেক্ষণ।	০৩ কর্মদিবস	১. চাহিদাপত্র/আবেদন ২. পত্র যোগাযোগ ৩. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৪. টেলিফোন/মোবাইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
২.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ।	০১ কর্মদিবস	১. পত্র যোগাযোগ ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল ৪. ইমেইল/ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইম স্কেল ও প্রদানের, ছুটির প্রস্তাব অনুমোদন, জিপিএফ বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি ব্যবস্থা করা /সুপারিশ করা।	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. সার্ভিস বুক ৪. নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ আদেশ ৫. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্রাদি ৬. হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাব (কর্মকর্তার জন্য)/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ছুটির হিসাবসব চাকুরি বহি/নির্ধারিত ফর্মে ছুটির হিসাব) ৭. চিকিৎসা ছুটির ক্ষেত্রে পূর্ববর্তী বৎসরের ছুটি মঞ্জুরের কপি।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৪.	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. নিয়োগপত্রের কপি ৩. চাকুরিতে যোগদানপত্রের কপি ৪. পুলিশ ভেরিফিকেশন কপি ৫. চাকুরী খতিয়ান বহির ১-৫ পাতার ফটোকপি (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর জন্য) ৬. এসিআর (১ম-৩য় শ্রেণী পর্যন্ত, ৪র্থ শ্রেণীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র) ৭. স্থায়ীকরণের ক্ষেত্রে নিয়মিতকরণের কপি ৮. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সনদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মচারীগণের ল্যামগ্রাভ ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা।	০৭ কর্মদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. পেনশন ফরমে আবেদন পত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৪. বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৫. প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ (মূলকপি) ৬. অবসর উত্তোর ছুটি মঞ্জুরীর আদেশ ৭. না দাবী সনদ ৮. অঙ্গীকার নামা ৯. আন্তর্জাতিক সংস্থায় চাকুরি না করার প্রত্যয়ন পত্র (কর্মকর্তার জন্য) ১০. সরকারি বাসায় বসবাস না করা প্রসঙ্গে পত্যয়ন পত্র ১১. নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙুলের ছাপ ১২. চাকুরি বিবরণী (কর্মকর্তার ক্ষেত্রে) কর্মচারীর ক্ষেত্রে চাকুরি বহি ১৩. চাকুরি স্থায়ীকরণের আদেশ ১৪. চাকুরি নিয়মিতকরণ আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম/ অন্যান্য কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd

৬.	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	অভিযোগপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৭.	জিপিএফ ও অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জিপিএফ স্টেটমেন্ট ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/এসএসসি পাশের সনদ (অফেরৎযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনের ক্ষেত্রে)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৮.	জিপিএফ ও অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা (বেতন গ্রেড ৫ম-২০তম)	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র (মহারিচালক মহোদয় বরাবর) ২. চূড়ান্ত অর্থরিটপত্র (হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক) ৩. পিআরএল/অবসর আদেশ ৪. নমুনা স্বাক্ষর ৫. সর্বশেষ কর্মস্থলের না-দাবীপত্র ৬. জাতীয় পরিচয়পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
৯.	বহি: বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. পত্র/ব্যক্তিগত যোগাযোগ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম/ ওয়েব সাইট।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
১০.	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	০৩ কর্মদিবস	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
১১.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	০৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd
১২.	জেলর অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারি	০৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে।	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfochittagong@fisheries.gov.bd	মো: আবদুস সাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ওয়েভ সাইটে প্রদর্শনের জন্য
২৪ আগস্ট-২০২৩ খ্রি. ১ম ত্রৈমাসিক

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২.	মৎস্য চাষে পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
০৩.	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসতুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর ২০৯ এন এম খান হিল, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন- ০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfchittagong@fisheries.gov.bd	৯০ কর্মদিবস।
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মো: আবদুস সাভার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ফোন: ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস।
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের ব্যবস্থাপনা সেল।	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৯০ কর্মদিবস।