

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চট্টগ্রাম

www.fisheries.chittagong.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২য় ত্রৈমাসিক

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিজ্ঞ জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উৎসৃষ্ট জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক শ্রেণী কল্যাণ উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১)

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ডিপার্টমেন্ট কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় ল্যাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণে পূর্বে সেবা গ্রহণ করবেন।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্যচাষ বিবেক পুস্তুকি, পুষ্টিগুণ, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ দিন	সেবা গ্রহণকারীর নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর,	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ যোজ্যে লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন ১ মাস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা ডিপার্টমেন্ট মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা ডিপার্টমেন্ট মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক চালান ফরম ও চালান	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd
৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা ডিপার্টমেন্ট মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা ডিপার্টমেন্ট মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক চালান ফরম ও চালান	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd
৫.	মৎস্য সংরক্ষণ আইন ১৯৫০ বাস্তবায়ন	০৭ মাস	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা ডিপার্টমেন্ট মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfocetg@fisheries.gov.bd

৬.	চিহ্নিত উপাদান বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিহ্নিত চাষে সহায়তা প্রদান	০১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফর্ম নাই : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৭.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বায়ু যোগ্যতা এবং চালান ও গ্রেডার্ড	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
২.২ দাপ্তরিক সেবা:							
ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধ্বন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
২.	জাতীয় মৎস্য সঙ্গীহ উদযাপন	০৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৩.	সহকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৪.	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও শোনা অবসুত্রের কার্যক্রম	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান : জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd

৯৭

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	২ জেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩৩ দিন	৪ সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	৫ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	৬ বিনামূল্যে	৭ বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	৮ ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
২.	ওয়েভসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ দিন	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি পদোন্নতি, টাইম শ্বেল ও প্রদানের, ছুটির প্রত্যাব অনুমোদন, জিপিএফ বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি ব্যবস্থা করা/সুপারিশ করা।	০৭ দিন	৪ কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৪.	কর্মচারীদের চাকরী নিয়ামিতকরণ ও যৌক্তিকতার ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	৪ কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মচারীদের নামগ্রাহ্য ও পেনশন সঞ্জুরির ব্যবস্থা করা।	০৭ দিন	৪ কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৬.	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	৪ কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	৪ কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd

(Handwritten signature)

৮.	বই: বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য জনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
৯.	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বার্ষিক বেতন প্রদান	০৩ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
১০.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রজাব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	০৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd
১১.	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারি	০৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	বিক্রম জিৎ রায় সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	ফারহানা লাভলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ফোন-০২৪১১৩৮০৬৪৮ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৩৭১ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২.	মৎস্য চাষে পরামর্শ প্রদানকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
০৩.	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পর্যায়ে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চট্টগ্রাম)	ফোন- ০২৪৯৩৮০৬৪৮ ইমেইল: dfoctg@fisheries.gov.bd	০৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক (প্রশাসন)	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা ফোন: ০২-৫৯৬৯৩৫৫ ওয়েব : www.fisheries.gov.bd	১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৩নং গেইট, বাংলাদেশ পরিচালক, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৩ মাস

০৩/০৩/২০২২

ফারহানা লাভলী

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

চট্টগ্রাম।