সেবার তালিকা

নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম :স্যাটেলাইট ক্লিনিক / কমিউনিটি ক্লিনিক / ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সদর ক্লিনিক /এমসিএইচ ইউনিট /মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র/ বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক এর মাধ্যমে মা ,শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হয়।

ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী**	**সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)**	**সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ**	**সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতি মালা**	**নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা**
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	জ
০১	গর্ভবতী সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	গর্ভবতী রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে স্বাস্থ্য পরিচর্যা ও পরামর্শ দেয়া হয়। স্বাভাবিক গর্ভের মোট সময়কালে কমপক্ষে চার বার সেবাগ্রহণের পরামর্শ দেয়া হয়। জটিল/ ঝুঁকিপূর্ন গর্ভের ক্ষেত্রে যথাযথ সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয় ।	আনুমানিক ২০ থেকে ৩০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি

ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী**	**সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)**	**সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ**	**সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা**	**নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা**
						সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০২	প্রসব সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলা কর্মী দ্বারা স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান করা হয়। ইওসি সুবিধা সম্পন্ন কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত চিকিৎসক সিজারিয়ান অপারেশনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করেন। প্রসবকালীন জটিলতার ক্ষেত্রে যথাযথ সেবাকেন্দ্রে রেফার করা হয়। সকল সেবাই বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	ক্লিনিকে আসার পর থেকে প্রসব হওয়া পর্যন্ত সময়কাল অবস্থাভেদে ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে । এই সময়কাল ১০মিনিট হতে পারে, আবার ৩দিনও হতে পারে । বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপপরিচালক পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি)। বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
						কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৩	গর্ভোত্তর সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেয়া হয়। প্রসবের ৪২ দিন পর্যন্ত এ সেবা দেয়া হয়ে থাকে।	আনুমানিক ১০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
						কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৪	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে রেফার করা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে উন্নততর সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয়। রেফার এর বিষয়টি সেবাগ্রহীতার লোকজনকে বুঝিয়ে বলা হয়। একটি নির্দিষ্ট রেফারাল ফর্মে ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীর সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি লিখে সুনির্দিষ্ট কেন্দ্রে রেফার করা হয়। সম্ভব হলে এই কেন্দ্রের সাথে ফোনে যোগাযোগ করা হয়।	আনুমানিক ২০ থেকে ৩০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
						কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৫	স্থায়ী পরিবার পরিকল্পনার পদ্বতির সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক)/ সহকারী সার্জন	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবা গ্রহীতাকে ব্যথামুক্ত অপারেশন করা হয়। অপারেশনের পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	১. মহিলার ক্ষেত্রে: ৪-৬ ঘণ্টা ২. পুরুষের ক্ষেত্রে: ২-৪ ঘণ্টা; ১. বিনামূল্যে ২. স্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ২০০০ টাকা ক্ষতিপূরণ ভাতা এবং একখানা শাড়ী /লুঙ্গি প্রদান করা হয়।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপপরিচালক পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি)। বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল

ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী**	**সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)**	**সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ**	**সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা**	**নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা**
						কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান।
০৬	দীর্ঘমেয়াদী অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্বতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্লান্ট)	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবা গ্রহীতার সাথে আলাপ আলোচনা করে দীর্ঘমেয়াদি অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা প্রদানপূর্বক ফলো-আপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	আনুমানিক ১ ঘণ্টা; বিনামূল্যে এ সকল সেবা প্রদান করা হয়। তাছাড়া আইইউডি ও ইমপ্ল্যান্টের ক্ষেত্রে ক্লায়েন্ট যথাক্রমে ১৬০ ও ১৫০ টাকা যাতায়াত ভাতা হিসাবে প্রদান করা হয়।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান।
০৭	স্বল্প মেয়াদী	১। মেডিকেল	সেবা গ্রহীতার	আনুমানিক ২ ০	১.	পরিবার কল্যাণ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
	অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্বতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্মনিয়ন্ত্রনের ইনজেকশান)	অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবা গ্রহীতার সাথে আলাপ আলোচনা করে স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা প্রদানপূর্বক ফলো-আপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	মিনিট; কনডম ব্যতীত অন্যান্য পদ্ধতি বিনামূল্যে, কনডম প্রতি ১২ টির জন্য এক টাকা বিশ পয়সা মাত্র।	পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৮	মাসিক	১। মেডিকেল	সেবা গ্রহীতার	আনুমানিক 30	১.	পরিবার কল্যাণ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
	নিয়মিতকরণ (এম আর) ও গর্ভপাত-সংশ্লিষ্ট সেবা	অফিসার (ক্লিনিক) ২।মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ৩। সহকারীসার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ নার্স ৫। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সকল তথ্য রেজিস্টারে রেকর্ড ও সংরক্ষণ করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবা গ্রহীতাকে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা দেয়ার পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	মিনিট; সরকারি সকল সেবা কেন্দ্রে বিনামূল্যে এই সেবা দেওয়া হয় । বেসরকারি সংস্থার সেবা কেন্দ্র এই সেবা দিতে সার্ভিস-চার্জ নিয়ে থাকে, এই সার্ভিস-চার্জের অর্থের পরিমাণ সংস্থাভেদে ভিন্ন হয়ে থাকে ।	পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) । অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৯	নবজাতকের স্বাস্থ্যসেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা	আনুমানিক ২০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল,	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা /নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেয়া হয় ।		২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
১০	৫ বৎসরের কম বয়সের শিশুদের স্বাস্থ্যসেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা	আনুমানিক 15 মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল,	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেয়া হয় ।		২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
১১	ইপিআই (টিকাদান) সেবা	১। স্বাস্থ্য সহকারী ২। পরিবার কল্যাণ সহকারী ৩। টিকাদান কর্মী ৪। বেসরকারি সংস্থার কর্মী	জাতীয়ভাবে ইপিআই কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে ব্যাপক প্রচার	আনুমানিক 05মিনিট; বিনামূল্যে	১.ইপিআই ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ সহকারী ও টিকাদান কর্মীর এর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
			করা হয়। অত:পর নির্ধারিত দিনে টিকা প্রদান কেন্দ্রে শিশুকে নিয়ে আসতে হয় এবং শিশুর রেজিস্ট্রেশন করা হয়। টিকা প্রদানের নির্ধারিত দিনে টিকা প্রদান করে টিকা কার্ড হালনাগাদ করে প্রদান করা হয়।			অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
১২	জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ব্যবহারজনিত পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ব্যবহারজনিত কী কী	আনুমানিক ১০-৩০ মিনিট		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতা হচ্ছে তা শুনে চিকিৎসার পদ্ধতি/ পরামর্শ প্রদানের পদ্ধতি ঠিক করা হয়। প্রয়োজনে সুষ্ঠু সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবা গ্রহীতাকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ/ চিকিৎসা প্রদান করা হয়।			অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
১৩	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে বা কিশোর কিশোরি অফিসে আসলে	আনুমানিক ২০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল,	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ৫। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬। পরিবার কল্যাণ সহকারী ৭। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	স্বাস্থ্য পরিচর্যার প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে চিকিৎসা সেবা দেয়া হয়। তাছাড়া প্রয়োজন হলে উন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।		২০১২	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
১৪	শ্বাসতন্ত্রের সংক্রমণ (আরটিআই), প্রজননতন্ত্রের সংক্রমণ (এসটিআই) এইচআইভি-	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা অফিসে আসলে স্বাস্থ্য	১০-২০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল,	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতি মালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
	সংক্রমণ সেবা	৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫।সিএইসসিপি/ স্বাস্থ্য সহকারী ৬। পরিবার কল্যাণ সহকারী ৭। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পরীক্ষা, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা, পরামর্শ ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।		২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
১৫	বন্ধ্যা দম্পতিকে পরামর্শ প্রদান ও রেফার করা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবা গ্রহীতা অফিসে	আনুমানিক ১০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল,	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	আসলে দম্পতির বক্তব্য শুনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।		২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধানের কাছে অভিযোগ করতে হবে।
১৬	স্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিগ্রহণকারী পুরুষ ও মহিলাদের	১। প্রশিক্ষিত সার্জন	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে	উপযুক্ত সেবা গ্রহীতার ক্ষেত্রে সেবা কেন্দ্রে আগমনের দিনেই সেবাদান	১. পরিবার পরিকল্পনা	কেন্দ্র প্রধানের কাছে অভিযোগ করতে হবে।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতি মালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
	পুনরায় সন্তান জন্মদানে সক্ষমতার জন্য সেবা (রিক্যানালাইজেশন অপারেশন)		অথবা সেবা গ্রহীতা ক্লিনিকে এলে তার বক্তব্য শোনা হয়। অতঃপর সেবা গ্রহীতা কর্তৃক লিখিত আবেদনের পর জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস কর্তৃক পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে আবেদন ও অন্যান্য তথ্য প্রেরণ করা হয়। অধিদপ্তর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করে অপারেশন সম্পাদনের ব্যবস্থা করে।	প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয় । সেবাদান প্রক্রিয়ায় মোটামুটি 4 থেকে 6 ঘণ্টা সময় লাগে। বিনামূল্যে	ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	
১৭	জরায়ু-মুখের ক্যান্সারের পূর্বাবস্থা এবং প্রাথমিক-পর্যায়ের স্তন ক্যান্সার নির্ণয় ও রেফার করা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা সেবা গ্রহীতা ক্লিনিকে	আনুমানিক ১ ঘণ্টা; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল,	উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতি মালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	এলে বিস্তারিত জানার চেষ্টা করা হয় এবং সেবাকেন্দ্রে যাওয়ার পরামর্শ দেয়া হয়। সেবাকেন্দ্রে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। প্রয়োজনে উন্নততর সেবাকেন্দ্রে প্ররণ করা হয়। পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। আর অবস্থা জটিল হলে উন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।		২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধানের কাছে অভিযোগ করতে হবে।
১৮	সাধারণ রোগীর সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক বাড়িতে গিয়ে অথবা রোগী বিস্তারিত শোনা হয় এবং প্রয়োজনে	আনুমানিক ১০ মিনিট ; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ	উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		অফিসার ৪। সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ৫। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয়। অতপর পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রেউন্নত চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।		ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) । অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান ।
১৯	স্বাস্থ্যশিক্ষা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার	স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে গিয়ে শিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্য সচেতনতা বিষয়ে পরামর্শ দেয়া হয়। তাদের কোন শারীরিক সমস্যা থাকলে চিকিৎসা	আনুমানিক ১০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৪। সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ৫। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ৬ ।সিএইসসিপি/ স্বাস্থ্য সহকারী ৭ । পরিবার কল্যাণ সহকারী ৮। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক/ মাঠকর্মী	গ্রহণের জন্য সেবা প্রদান কেন্দ্রে যাওয়ার পরামর্শ দেয় হয়। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে কেউ পরামর্শ/ চিকিৎসা গ্রহণের জন্য সেবা কেন্দ্রে এলে তাদের শারীরিক সমস্যার কথা জানার পর প্রয়োজনীয় পরামর্শ/ চিকিৎসা প্রদান করা হয়। কখনো কখনো পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী বাড়িতে গিয়ে পরামর্শ, স্বাস্থ্য পরিচর্যা, চিকিৎসা ইত্যাদি প্রদান করেন। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে উন্নত		কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
			চিকিৎসা/ পরামর্শের জন্য রেফার করা হয়।			