

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপপরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

তারিখ: ০৪/১০/২০২২ খ্রি:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪
							অর্জন	১	-	-	-	১
২০		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
							অর্জন	৯০%	-	-	-	৯০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		%	৩		লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
							অর্জন	৯০%	-	-	-	৯০%
সক্ষমতা অর্জন		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-	২
							অর্জন	-	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪
							অর্জন	১	-	-	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-	২
							অর্জন	-	-	-	-	-

তারিখ: ০৪/১০/২০২২ খ্রি:

(মোঃ আব্দুস হাভার)
উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০২.৪৪.০০৫.১৫-৩৬৭
সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা সমীপে প্রেরণ করা হলো।