



## বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

আঞ্চলিক কার্যালয়, ১৭, আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক এলাকা, চট্টগ্রাম।

টেলিফোনঃ ০৩১-৭২০৪২২, ফ্যাক্সঃ ০৩১-৭২০৯৪৬

e-mail: [rdctg@bscic.gov.bd](mailto:rdctg@bscic.gov.bd)

web-site: [www.bscic.chittagongdiv.gov.bd](http://www.bscic.chittagongdiv.gov.bd)



স্মারক নং- ৩৬.০২.০২৩.০০.০০.৪৪৬ (আংশ-২).২০১৮-২০/৮৩(২)

তারিখঃ ২২-০৭-২০২০ খ্রিঃ।

### বিষয়: ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের এপিএ-এর বার্ষিক মূল্যায়ন ছক (ফিডব্যাক) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র নং: প্রধান কার্যালয়ের স্মারক নং: ৩৬.০২.০০০০.০২১.০৬.০০১.২০.২০, তারিখ: ০৭/০৭/২০২০ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পত্রের প্রেক্ষিতে আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রামের আওতাধীন জেলাসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্পাদিত এপিএ-এর বার্ষিক মূল্যায়ন ছক (ফিডব্যাক) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মূল্যায়ন করত আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

### আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বিত নিজস্ব মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর যাচাইয়ের জন্যঃ

ক্রম নং	কার্যালয়ের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যালয় কতৃক নিজস্ব মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর	মূল্যায়ন প্রতিবেদন ও প্রমানকসমূহ যাচাইয়ান্তে প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
১	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রাম।	৯২.৮৩		প্রমাণক সংযুক্ত

সংযুক্ত: ০৫ (পাঁচ) পাতা।

(বাবুল চন্দ্র নাথ)

আঞ্চলিক পরিচালক  
বিসিক, চট্টগ্রাম।

প্রাপক,

পরিচালক (শিল্প উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ)

বিসিক, ঢাকা।

অনুলিপি:

০১। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), বিসিক, ঢাকা।

০২। মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

(APA Feedback-3)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য()	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রকৃত অর্জন (*)	অর্জিত মান
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিসিকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের দ্রুত বিকাশ ও উন্নয়ন	৩৯	[১.১] প্রজেক্ট প্রফাইল প্রণয়ন	[১.১.১] প্রণয়নকৃত প্রজেক্ট প্রফাইল	সংখ্যা	৩.০০	১৫৩	১২৯	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১১৯ (১৩৮)	৩
		[১.২] সাব-সেক্টর স্টাডি	[১.২.১] প্রণয়নকৃত ও প্রকাশিত সাব-সেক্টর স্টাডি	সংখ্যা	৩.০০	৮	১০	১৩	১২	১০	৯	৮	১১	২.৫৫
		[১.৩] বিপণন সমীক্ষা	[১.৩.১] প্রণয়নকৃত বিপণন সমীক্ষা	সংখ্যা	৩.০০	৯৫	৮৬	১০৬	৯৫	৮৫	৭৪	৬৪	১০৭	৩
		[১.৪] শিল্প ইউনিট নিবন্ধন	[১.৪.১] নিবন্ধিত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৩.০০	৪৭২	৪২০	৬৩৮	৫৭৪	৫১০	৪৪৭	৩৮৩	৫৩৭ (৫৭০)	২.৬৮
		[১.৫] প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন ও মূল্যায়ন	[১.৫.১] প্রণয়ন ও মূল্যায়নকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	সংখ্যা	৪.০০	১৬৫৮	১৮৪০	১৮৪৯	১৬৬৪	১৪৭৯	১২৯৪	১১০৯	১৫৩০ (১৬৭৬)	৩.৬৪
		[১.৬] ঋণ ব্যবস্থা ও সহায়তাকরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	১৫০৭	১৭৭৬	১৬৩৪	১৪৭১	১৩০৭	১১৪৪	৯৮০	১৫০৫ (১৬২৬)	৩.৯৮
		[১.৭] উদ্যোক্তার নিজস্ব উদ্যোগে বিনিয়োগে শিল্প স্থাপন	[১.৭.১] নিজস্ব উদ্যোগে বিনিয়োগকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	৬৫২	৬৫৯	৬৮৪	৬১৬	৫৪৭	৪৭৯	৪১০	৬৬৬ (৭০২)	৪
		[১.৮] নকশা নমুনা উন্নয়ন ও বিতরণ	[১.৮.১] উন্নয়ন ও বিতরণকৃত নকশা নমুনা	সংখ্যা	৩.০০	২৩৩	২৩৯	২৬৭	২৪০	২১৪	১৮৭	১৬০	২৭০	৩
		[১.৯] কারিগরি তথ্য সংগ্রহ ও বিতরণ	[১.৯.১] সংগৃহীত ও বিতরণকৃত কারিগরি তথ্য	সংখ্যা	৪.০০	২৪৩	২২৮	২৫৭	২৩১	২০৬	১৮০	১৫৪	২২৩ (২৫৫)	৩.৯৮

\*প্রথম তিন কোয়ার্টারের সাথে গড় করে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য()	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রকৃত অর্জন (*)	অর্জিত মান
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.১০] ঋণ বিতরণকৃত প্রকল্পের বাস্তবায়ন তদারকিকরণ	[১.১০.১] ঋণ বিতরণ ও তদারকিকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	১৬৬৫	২১০৭	১৬৬৫	১৪৯৯	১৩৩২	১১৬৬	৯৯৯	১৬১৩ (১৭৬৮)	৪
		[১.১১] ঋণ আদায়ের জন্য শিল্প ইউনিট পরিদর্শন	[১.১১.১] পরিদর্শনকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	৬০৬৫	৬৩২২	৫৪০৫	৪৮৬৫	৪৩২৪	৩৭৮৪	৩২৪৩	৪৭৩৩ (৫২৩১)	৩.৮৭
[২] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও দক্ষ জনশক্তি তৈরি	২০	[২.১] শিল্প উদ্যোক্তা চিহ্নিতকরণ	[২.১.১] চিহ্নিত শিল্প উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১০.০০	৩৭১৫	৩২৫২	৩৪৬৩	৩১১৭	২৭৭০	২৪২৪	২০৭৮	৩৩৭৭ (৩৫৮৯)	১০
		[২.২] উদ্যোক্তা তৈরিতে বিসিকে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] বিসিকে প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১০.০০	২২২২	১৬৭৯	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩১২	১৩৪৯ (১৭৫৯)	৮
[৩] লবণ উৎপাদনের মাধ্যমে লবণের বাজার মূল্য স্থিতিশীলকরণ	৬	[৩.১] কৃষক পর্যায়ে লবণ উৎপাদন (প্রশিক্ষণ প্রদান ও প্রযুক্তি হস্তান্তর)	[৩.১.১] উৎপাদিত লবণের পরিমাণ	লক্ষ মেট্রিক টন	৬.০০	১৪.৯৩	১৮.২৪	১৮.৫০	১৪.৪০	১২.৮০	১১.২০	৯.৬০	১৫.৭০	৫.৫৯
[৪] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১০	[৩.১] কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৩.১.১] কর্মসংস্থান	সংখ্যা	১০.০০	১৪৩৫৯	১৬২৬০	১৩১২০	১২৮০০	১২৫০০	১২২০০	১২০০০	১৬,৫৪৪	১০

\*প্রথম তিন কোয়ার্টারের সাথে গড় করে।

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অর্জন	অর্জিত মান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০	---	---	---	---	---	৬০	১
			[১.১.২] এ পি এ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০.৫	
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০২০	২৯ জুলাই, ২০২০	৩০ জুলাই, ২০২০	৩১ জুলাই, ২০২০	০১, আগস্ট, ২০২০	২৩ জুলাই	১	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক প্রেরণ	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩০ জানু.	০.৫	
	[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	---	১০০%	১		
		[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০	১৫ অক্টোবর	১		
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	০.৫		
		[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	১২	০.৫		
	[১.৪] সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	১		
		[১.৪.২] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ ডিসে. ২০১৯	১		

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থার ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-
			[২.১.২] ই-ফাইল নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	-	-
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	-
		[২.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৫ মার্চ ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ ফেব্রু. ২০২০	১
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০	১১ মার্চ ২০২০	১
		[২.৪] সেবা সহজীকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	২০ অক্টোবর ২০১৯	২৪ অক্টোবর ২০১৯	২৮ অক্টোবর ২০১৯	৩০ অক্টোবর ২০১৯	-	০.৫
			[২.৪.২] সেবা সহজীকরণ অধিক্ষেত্র বাস্তবায়ন	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০	০.৫
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারির পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারী করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০.৫
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০.৫
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	০.৫
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	০.৫
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-	-	১
[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	১		

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	১৬ আগস্ট ২০১৯	০.৫
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	৪	০.৫
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	২
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০%	০.৫	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০%	০.৫	
	[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৪ মার্চ ২০২০	৩ ফেব্রু. ২০২০	০.৫	
		[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৪ মার্চ ২০২০	৩ ফেব্রু. ২০২০	০.৫	
	[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১	
		[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	০.৫	
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	০.৫	
	মোট											৯২.৮৩