



বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

আঞ্চলিক কার্যালয়, ১৭, আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক এলাকা, চট্টগ্রাম।

টেলিফোনঃ ০৩১-৭২০৪২২, ফ্যাক্সঃ ০৩১-৭২০৯৪৬

e-mail: rdctg@bscic.gov.bd

web-site: www.bscic.chittagongdiv.gov.bd



স্মারক নং- ৩৬.০২.০২৩.০০.০০.৪৪৬ (আংশ-২).২০১৮-২০/৮৩(২)

তারিখঃ ২২-০৭-২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের এপিএ-এর বার্ষিক মূল্যায়ন ছক (ফিডব্যাক) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র নং: প্রধান কার্যালয়ের স্মারক নং: ৩৬.০২.০০০০.০২১.০৬.০০১.২০.২০, তারিখ: ০৭/০৭/২০২০ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পত্রের প্রেক্ষিতে আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রামের আওতাধীন জেলাসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্পাদিত এপিএ-এর বার্ষিক মূল্যায়ন ছক (ফিডব্যাক) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মূল্যায়ন করত আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বিত নিজস্ব মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর যাচাইয়ের জন্যঃ

ক্রম নং	কার্যালয়ের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যালয় কতৃক নিজস্ব মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর	মূল্যায়ন প্রতিবেদন ও প্রমানকসমূহ যাচাইয়ান্তে প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
১	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রাম।	৯২.৮৩		প্রমাণক সংযুক্ত

সংযুক্ত: ০৫ (পাঁচ) পাতা।

(বাবুল চন্দ্র নাথ)

আঞ্চলিক পরিচালক
বিসিক, চট্টগ্রাম।

প্রাপক,

পরিচালক (শিল্প উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ)

বিসিক, ঢাকা।

অনুলিপি:

০১। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), বিসিক, ঢাকা।

০২। মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

(APA Feedback-3)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য()	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রকৃত অর্জন (*)	অর্জিত মান
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিসিকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের দ্রুত বিকাশ ও উন্নয়ন	৩৯	[১.১] প্রজেক্ট প্রফাইল প্রণয়ন	[১.১.১] প্রণয়নকৃত প্রজেক্ট প্রফাইল	সংখ্যা	৩.০০	১৫৩	১২৯	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১১৯ (১৩৮)	৩
		[১.২] সাব-সেক্টর স্টাডি	[১.২.১] প্রণয়নকৃত ও প্রকাশিত সাব-সেক্টর স্টাডি	সংখ্যা	৩.০০	৮	১০	১৩	১২	১০	৯	৮	১১	২.৫৫
		[১.৩] বিপণন সমীক্ষা	[১.৩.১] প্রণয়নকৃত বিপণন সমীক্ষা	সংখ্যা	৩.০০	৯৫	৮৬	১০৬	৯৫	৮৫	৭৪	৬৪	১০৭	৩
		[১.৪] শিল্প ইউনিট নিবন্ধন	[১.৪.১] নিবন্ধিত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৩.০০	৪৭২	৪২০	৬৩৮	৫৭৪	৫১০	৪৪৭	৩৮৩	৫৩৭ (৫৭০)	২.৬৮
		[১.৫] প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন ও মূল্যায়ন	[১.৫.১] প্রণয়ন ও মূল্যায়নকৃত প্রকল্প প্রস্তাব	সংখ্যা	৪.০০	১৬৫৮	১৮৪০	১৮৪৯	১৬৬৪	১৪৭৯	১২৯৪	১১০৯	১৫৩০ (১৬৭৬)	৩.৬৪
		[১.৬] ঋণ ব্যবস্থা ও সহায়তাকরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	১৫০৭	১৭৭৬	১৬৩৪	১৪৭১	১৩০৭	১১৪৪	৯৮০	১৫০৫ (১৬২৬)	৩.৯৮
		[১.৭] উদ্যোক্তার নিজস্ব উদ্যোগে বিনিয়োগে শিল্প স্থাপন	[১.৭.১] নিজস্ব উদ্যোগে বিনিয়োগকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	৬৫২	৬৫৯	৬৮৪	৬১৬	৫৪৭	৪৭৯	৪১০	৬৬৬ (৭০২)	৪
		[১.৮] নকশা নমুনা উন্নয়ন ও বিতরণ	[১.৮.১] উন্নয়ন ও বিতরণকৃত নকশা নমুনা	সংখ্যা	৩.০০	২৩৩	২৩৯	২৬৭	২৪০	২১৪	১৮৭	১৬০	২৭০	৩
		[১.৯] কারিগরি তথ্য সংগ্রহ ও বিতরণ	[১.৯.১] সংগৃহীত ও বিতরণকৃত কারিগরি তথ্য	সংখ্যা	৪.০০	২৪৩	২২৮	২৫৭	২৩১	২০৬	১৮০	১৫৪	২২৩ (২৫৫)	৩.৯৮

*প্রথম তিন কোয়ার্টারের সাথে গড় করে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য()	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রকৃত অর্জন (*)	অর্জিত মান
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.১০] ঋণ বিতরণকৃত প্রকল্পের বাস্তবায়ন তদারকিকরণ	[১.১০.১] ঋণ বিতরণ ও তদারকিকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	১৬৬৫	২১০৭	১৬৬৫	১৪৯৯	১৩৩২	১১৬৬	৯৯৯	১৬১৩ (১৭৬৮)	৪
		[১.১১] ঋণ আদায়ের জন্য শিল্প ইউনিট পরিদর্শন	[১.১১.১] পরিদর্শনকৃত শিল্প ইউনিট	সংখ্যা	৪.০০	৬০৬৫	৬৩২২	৫৪০৫	৪৮৬৫	৪৩২৪	৩৭৮৪	৩২৪৩	৪৭৩৩ (৫২৩১)	৩.৮৭
[২] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও দক্ষ জনশক্তি তৈরি	২০	[২.১] শিল্প উদ্যোক্তা চিহ্নিতকরণ	[২.১.১] চিহ্নিত শিল্প উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১০.০০	৩৭১৫	৩২৫২	৩৪৬৩	৩১১৭	২৭৭০	২৪২৪	২০৭৮	৩৩৭৭ (৩৫৮৯)	১০
		[২.২] উদ্যোক্তা তৈরিতে বিসিকে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] বিসিকে প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১০.০০	২২২২	১৬৭৯	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩১২	১৩৪৯ (১৭৫৯)	৮
[৩] লবণ উৎপাদনের মাধ্যমে লবণের বাজার মূল্য স্থিতিশীলকরণ	৬	[৩.১] কৃষক পর্যায়ে লবণ উৎপাদন (প্রশিক্ষণ প্রদান ও প্রযুক্তি হস্তান্তর)	[৩.১.১] উৎপাদিত লবণের পরিমাণ	লক্ষ মেট্রিক টন	৬.০০	১৪.৯৩	১৮.২৪	১৮.৫০	১৪.৪০	১২.৮০	১১.২০	৯.৬০	১৫.৭০	৫.৫৯
[৪] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১০	[৩.১] কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৩.১.১] কর্মসংস্থান	সংখ্যা	১০.০০	১৪৩৫৯	১৬২৬০	১৩১২০	১২৮০০	১২৫০০	১২২০০	১২০০০	১৬,৫৪৪	১০

*প্রথম তিন কোয়ার্টারের সাথে গড় করে।

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অর্জন	অর্জিত মান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০	---	---	---	---	---	৬০	১
			[১.১.২] এ পি এ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০.৫	
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০২০	২৯ জুলাই, ২০২০	৩০ জুলাই, ২০২০	৩১ জুলাই, ২০২০	০১, আগস্ট, ২০২০	২৩ জুলাই	১	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক প্রেরণ	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩০ জানু.	০.৫	
	[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	---	১০০%	১		
		[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০	১৫ অক্টোবর	১		
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	০.৫		
		[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	১২	০.৫		
	[১.৪] সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	১		
		[১.৪.২] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ ডিসে. ২০১৯	১		

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অর্জন	অর্জিত মান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থার ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	
			[২.১.২] ই-ফাইল নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	-	-	
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	-	
		[২.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৫ মার্চ ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ ফেব্রু. ২০২০	১	
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০	১১ মার্চ ২০২০	১	
		[২.৪] সেবা সহজীকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	২০ অক্টোবর ২০১৯	২৪ অক্টোবর ২০১৯	২৮ অক্টোবর ২০১৯	৩০ অক্টোবর ২০১৯	-	০.৫	
			[২.৪.২] সেবা সহজীকরণ অধিক্ষেত্র বাস্তবায়ন	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০	০.৫	
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারির পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারী করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০.৫	
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	০.৫	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	-	০.৫
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	-	০.৫
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-	-	-	১
[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	১			

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	১৬ আগস্ট ২০১৯	০.৫
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	৪	০.৫
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	২
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০%	০.৫	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০%	০.৫	
	[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৪ মার্চ ২০২০	৩ ফেব্রু. ২০২০	০.৫	
		[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৪ মার্চ ২০২০	৩ ফেব্রু. ২০২০	০.৫	
	[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১	
		[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	০.৫	
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	০.৫	
মোট											৯২.৮৩	