



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
আঞ্চলিক কার্যালয়
১৭ আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.bscic.chittagongdiv.gov.bd



স্মারক সংখ্যা: ৩৬.০২.২০০০.০০০.১৬.৪৪৬.২১.১২৭৪.১৩৮৮

তারিখ ২৩ আষাঢ় ১৪২৯
০৭ জুলাই ২০২২

বিষয়: বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন, জুন-২০২২

কার্যালয়ের নাম: বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

| ক্র.নং | বিষয় | প্রদত্ত নম্বর | অর্জিত নম্বর |
|--------|--|---------------|--------------|
| ০১ | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | ৭০ | ৬০.৫৭ |
| ০২ | সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | ৩০ | ২৭.০০ |
| মোট | | ১০০ | ৮৭.৫৭ |

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)’র মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন জুন - ২০২২
সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|------------------|---|--|----------------|--------|---------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|--------------|--------|-------------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | ২০১৯- ২০ | ২০২০- ২১ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] পরিবেশবান্ধব মাঝারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের দ্রুত বিকাশ ও উন্নয়ন এবং শিল্পপ্লটের শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ১৯ | [১.১] প্রজেক্ট প্রফাইল প্রণয়ন | [১.১.১] প্রণীত প্রজেক্ট প্রফাইল | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১১৯ | ১২৪ | ১৩০ | ১২০ | ১১০ | ৯৫ | ৯০ | ০৬ | ১১ | ০৯ | ১২৪ | ১.৯৮ | |
| | | [১.২] সাব-সেক্টর স্টাডি প্রণয়ন ও প্রকাশ | [১.২.১] প্রণয়নকৃত ও প্রকাশিত সাব-সেক্টর স্টাডি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১১ | ১৩ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | - | | ০২ | ১০ | ২ | |
| | | [১.৩] বিপণন সমীক্ষা | [১.৩.১] প্রণয়নকৃত বিপণন সমীক্ষা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১০৭ | ১০৬ | ১০৬ | ১০০ | ৯৫ | ৮৮ | ৭৫ | ০৯ | ০৬ | ০৭ | ১০০ | ১.৯৫ | |
| | | [১.৪] পণ্যের নকশা নমুনা বিতরণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত পণ্যের নকশা নমুনা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২৭০ | ২৫৯ | ২৬৭ | ২৫৩ | ২৪০ | ২২৬ | ২১৫ | ২৪ | ১৩ | ০৪ | ২৯৬ | ২ | |
| | | [১.৫] কারিগরি তথ্য সংগ্রহ ও বিতরণ | [১.৫.১] সংগৃহীত ও বিতরণকৃত কারিগরি তথ্য | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২২৩ | ২৪৩ | ২৫৭ | ২৩৭ | ২১৭ | ১৯৭ | ১৮৭ | ৩০ | ১৬ | ০৫ | ২৭৩ | ২ | |
| | | [১.৬] রুগ্ন/বন্ধ শিল্প ইউনিট চালুকরণে সহায়তা প্রদান | [১.৬.১] চালুকৃত শিল্প ইউনিট | সমষ্টি | % | ২ | - | ২৩ | ২৫ | ২৪ | ২৩ | ২২ | ১৬ | - | ১ | - | ৪৩ | ২ | |
| | | [১.৭] শিল্পনগরীর অব্যবহৃত প্লট বরাদ্দকরণ | [১.৭.১] প্লট বরাদ্দকরণের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত এলএসি কমিটির সভা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | - | ১৯ | ২৮ | ২৪ | ২০ | ১৫ | ১২ | - | - | ২ | ১৫ | ০.৭০ | |
| | | | [১.৭.২] আবেদনের ভিত্তিতে খালি প্লট বরাদ্দকৃত | সমষ্টি | % | ২ | - | ৫৬ | ৯০ | ৮০ | ৬৫ | ৫৫ | ৪০ | - | - | - | ৪৯ | ০.৬৮ | |
| | | [১.৮] শিল্প ইউনিট নিবন্ধন | [১.৮.১] নিবন্ধিত শিল্প ইউনিট | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৫৩৭ | ১০৯৪ | ১,১৩,০০০ | ১,০০০০০ | ৮০,০০০ | ৭০,০০০ | ৬০,০০০ | ৮০ | ২৮ | ৯২ | ১,০১৯ | ০ | |
| | | [১.৯] শিল্পনগরীর কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নে শিল্পনগরী পরিদর্শণ | [১.৯.১] পরিদর্শনকৃত শিল্পনগরী | সমষ্টি | সমষ্টি | ১ | - | - | ১২ | ১০ | ৮ | ৬ | ৪ | ২ | ৬ | ০৪ | ৩৮ | ১ | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|------------------|---|--|----------------|----------------|---------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|---|--|--------------------------------------|----------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | ২০১৯- ২০ | ২০২০- ২১ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [১.১০] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিসিকে বৃক্ষরোপণ কর্মসূচি | [১.১০.১] রোপণকৃত বৃক্ষ | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | - | - | ১৫০০ | ১৩০০ | ১১০০ | ৯০০ | ৭০০ | ৯২ | ৭৭ | ১৮৯ | ১,৭৫৫ | ১ | |
| [২] মাঝারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও দক্ষ জনশক্তি তৈরির মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা | ১৮ | [২.১] উদ্যোক্তা তৈরিতে বিসিক-এ প্রশিক্ষণ | [২.১.১] বিসিকে প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৩৪৯ | ১৮১৫ | ২২০০ | ২০০০ | ১৭০০ | ১৩৮৬ | ১৩০০ | ১৫১ | ২৩৪ | ৪৫১ | ২,২৪৯ | ২ | |
| | | [২.২] দক্ষ জনশক্তি তৈরিতে বিসিক-এ প্রশিক্ষণ | ২.২.১] দক্ষতা কেন্দ্রের প্রশিক্ষিত জনবল | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৬৫০ | ৭৯৬ | ৬৭০ | ৬৪০ | ৬১০ | ৫৭০ | ৫৩০ | ৫৬ | ১৬ | ৯৪ | ৬৬৭ | ০.৯৯ | |
| | | [২.৩] পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চলের ক্ষুদ্র নৃ গোষ্ঠীদের দক্ষতা তৈরিতে বিসিক-এ প্রশিক্ষণ | [২.৩.১] সিআইডিপি কর্তৃক প্রশিক্ষিত জনবল | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৭২০ | ১০৯০ | ৪৬৫ | ৪৩৫ | ৪০৫ | ৩৮৫ | ৩৬৫ | ৩০ | ১০ | ২০ | ৪১৩ | ০.৮৯ | |
| | | [২.৪] লবণ চাষীদের প্রশিক্ষণ | [২.৪.১] প্রশিক্ষিত লবণ চাষী | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৫৫০ | ২২০০ | ১৮৫০ | ১৮০০ | ১৭৫০ | ১৭০০ | ১৬৫০ | - | ৭৫ | ২২৫ | ১,৬৫০ | ০.৯০ | |
| | | [২.৫] মৌ চাষীদের প্রশিক্ষণ | [২.৫.১] প্রশিক্ষিত মৌ চাষী | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১০৫ | ১৮০ | ১৮০ | ১৬০ | ১৩০ | ৯০ | ৮০ | ৩০ | - | ৩০ | ১৩৫ | ০.৮০ | |
| | | [২.৬] বিসিকের নিজস্ব তহবিল (বিনিত) ঋণ বিতরণ | [২.৬.১] বিতরণকৃত বিনিত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকায় | ২ | ১.৬৭ | ২.৭১ | ৫.১৭ | ৪.৬৭ | ৪.১৭ | ৩.৬৭ | ৩.১৭ | ০.৪৮ | ০.১৬ | ০.৭৭ | ৪.৩২ | ১.৬৫ | |
| | | [২.৭] বিনিত ঋণের আদায় | [২.৭.১] আদায়কৃত বিনিত ঋণ | সমষ্টি | % | ২ | ৯২ | ৯৬ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ৮৩% | ৭৬% | ৭৯% | ৭৯% | ১.৮৮ | |
| | | [২.৮] লবণ চাষীদের ঋণ বিতরণ | [২.৮.১] বিতরণকৃত লবণ ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকায় | ১ | - | ৫৩ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ১১.৫০ | ৬.০০ | ০.৫০ | ৮৫.৫০ | ১ | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জি ত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|------------------|---|--|----------------|----------------|---------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|--------------|--------|-------------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | ২০১৯- ২০ | ২০২০- ২১ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] মাঝারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও দক্ষ জনশক্তি তৈরির মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা | | [২.৯] লবণ চাষীদের বিতরণকৃত ঋণের আদায় | [২.৯.১] আদায়কৃত লবণ ঋণ | সমষ্টি | % | ১ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ১.৩৮% | ২.৬৫% | ২.০৪% | ৪২.৬৩% | ০ | |
| | | [২.১০] কোভিড -১৯ মোকাবেলায় প্রণোদনা প্যাকেজের আওতায় ৫০ কোটি টাকার ঋণ বিতরণ | [২.১০.১] বিতরণকৃত ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকায় | ১ | - | ৮.৭৩ | ৮.৭৩ | ৮.০০ | ৭.৫০ | ৭.০০ | ৬.৫০ | ০ | - | - | ১৮.৩৩ | ১ | |
| | | [২.১১] প্রণোদনা প্যাকেজের ঋণ আদায় | [২.১১.১] আদায়কৃত প্রণোদনা ঋণ | সমষ্টি | % | ১ | - | - | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১ | |
| | | [২.১২] সাব-কন্ট্রাকটিং ইউনিট তালিকাভুক্তিকরণ | [২.১২.১] তালিকা ভুক্ত সাব-কন্ট্রাকটিং ইউনিট | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৯ | ১৬ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | ১ | - | - | ৯ | ০.৯০ | |
| | | [২.১৩] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে নারীদের কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তাকরণ | [২.১৩.১] মোট সৃষ্ট নারী কর্মসংস্থান | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | - | ৩১৬৫ | ২৬২৪ | ২৬১৪ | ২৬০৪ | ২৫৯৪ | ২৫০০ | ৩৩০ | ২২৫ | ২৯৭ | ৩,৮৮৫ | ১ | |
| | | [২.১৪] ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তাকরণ | [২.১৪.১] মোট সৃষ্ট কর্মসংস্থান | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৬,৫৪৪ | ১৫৫৪৯ | ১৩,১২০ | ১২,৮০০ | ১২,৫০০ | ১২,৩০০ | ১২,১০০ | ১,২৮৮ | ৯৯৫ | ১,৬৫১ | ১৭,২৪১ | ২ | |
| | | [৩.১] শিল্প মেলায় অংশগ্রহণ | [৩.১.১] অংশগ্রহণ কৃত শিল্প মেলা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১২ | ৭ | ১৫ | ১২ | ৮ | ৪ | ৩ | ৩ | - | ১ | ১৫ | ২ | |
| | | [৩.২] শিল্প মেলা আয়োজন | [৩.২.১] আয়োজিত শিল্প মেলা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | ২ | ৯ | ১৫ | ১২ | ৮ | ৪ | ৩ | ৩ | ১ | ১ | ১৯ | ৬ | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জি ত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|---|------------------|--|---|----------------|-----------------------|---------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|--------------|--------|-------------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|---------------|---------|--|
| | | | | | | | ২০১৯- ২০ | ২০২০- ২১ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] মাঝারি, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পপণ্য বিপণনে সহায়তা | ১২ | [৩.৩] মুজিববর্ষে বিশেষ পণ্য (চামড়াজাত/ মধু) মেলা আয়োজন | [৩.৩.১] আয়োজিত (চামড়াজাত/ মধু) মেলা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | - | - | ১ | - | - | - | - | - | - | ১ | ১ | ২ | | |
| | | [৩.৪] ক্রেতা বিক্রেতা সম্মিলন আয়োজন | [৩.৪.১] আয়োজিত ক্রেতা বিক্রেতা সম্মিলন | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১ | - | ১ | - | - | - | - | - | - | ১ | ১ | ২ | | |
| [৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১১ | [৪.১] সকল কর্মকর্তার আইএপি বাস্তবায়ন | [৪.১.১] আইএপি’র ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (বিসিক প্রধান কার্যালয়ে) প্রতিবেদন প্রেরণ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | - | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | - | - | - | - | ১ | ৪ | ৬ | | |
| | | [৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রম উন্নয়ন | [৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি | সমষ্টি | % | ৩ | - | ৫০ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | - | ১ | - | ১ | ০ | | |
| | | [৪.৩] বিদ্যমান মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৪.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা | সমষ্টি | % | ২ | - | ১০ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | - | ১ | ১ | ১৪ | ২ | | |
| [৫] স্বাস্থ্যসম্মত ও পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্যপণ্য উৎপাদন নিশ্চিতকরণ | ১০ | [৫.১] লবণ উৎপাদন বৃদ্ধি | [৫.১.১] উৎপাদিত লবণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টন | ৪ | | ১৮.১৬ | ১৬.৫১ | ১৬.০০ | ১৫.৫০ | ১৫.০০ | ১৪.০০ | ৪.৪৮ | ২.১০ | - | ১৮.৩২ | ৪ | | |
| | | [৫.২] ভোজ্য লবণে আয়োডিন মিশ্রণ নিশ্চিতকরণ | [৫.২.১] আয়োডিন মিশ্রিত লবণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ মেট্রিক টন | ২ | - | ২.১৪ | ১.৮৭ | ১.৭৫ | ১.৬৫ | ১.৫৫ | ১.৪৫ | ১.৩৪ | ০.১১ | ১.২৯ | ৪.১২ | ২ | | |
| | | [৫.৩] লবণে আয়োডিনযুক্ত করণ সম্পর্কিত কার্যক্রম তদারকিকরণ | [৫.৩.১] পরিদর্শিত আয়োডিনযুক্ত লবণ কারখানা/মিল | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১০২ | ১৬৪৪ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০৮ | ১০৫ | ১০২ | ১,৫৬৭ | ১ | | |
| | | [৫.৪] মধু উৎপাদন বৃদ্ধি | [৫.৪.১] উৎপাদিত মধুর পরিমাণ (সরকারি মধু) | সমষ্টি | কেজি | ১ | ৩৫০ | ২৯৯ | ১২০০ | ১০০০ | ৮০০ | ৬০০ | ৫০০ | ১০০ | - | - | ৫০২ | ০.৬৫ | | |
| | | | [৫.৪.২] উৎপাদিত মধুর পরিমাণ (বেসরকারি মধু) | সমষ্টি | মেট্রিক টন | ২ | ৪১.১৫ | ৪৫.৫০ | ৫০০.০০ | ৪৫০.০০ | ৪০০.০০ | ৩৫০.০ | ৩০০.০০ | ৪৬.৭১ | ২৫.৮৩ | ২৪.১৭ | ৩৯৩.৯৯ | ১.৬০ | | |

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|------------------|--|--|----------------|-----|---------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | ২০১৯- ২০ | ২০২০- ২১* | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ৪) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | - | - | ১০ | - | - | - | - | - | - | - | | ২.৫০ | | | ১০ | |
| | | ৫) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | - | - | ১০ | - | - | - | - | - | - | - | | ২.৫০ | | | ৭ | |
| | | ৬) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | - | - | ৩ | - | - | - | - | - | - | - | | | | | ৩ | |
| | | ৭) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | - | - | ৪ | - | - | - | - | - | - | - | | | | | ৪ | |
| | | ৮) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | - | - | ৩ | - | - | - | - | - | - | - | | | | | ৩ | |

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|--|------------|----------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------|---------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা | | | | | | | | | | | |
| [১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | [১.১.১] সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি | ৪ | | ২ | | ৪ | ২ | |
| [১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৩ | % | সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি | ১০০ | | | | ১০০% | ৩ | |
| [১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | [১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি | ১ | | | | ১ | ২ | |
| [১.৪] অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.৪.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৩ | % | সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি | ১০০ | | | | ১০০% | ৩ | |
| [১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ মাস্ক ও হ্যান্ড স্যানিটাইজার বিতরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | [১.৫.১] উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৫ | সংখ্যা ও তারিখ | আঞ্চলিক পরিচালক | ৩ ও ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ | | | | ৩ ৩০.০৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ | ৫ | |
| [১.৬] আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | [১.৬.১] কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ৩ | তারিখ | আঞ্চলিক পরিচালক | ৪ ও ২০.০৬.২১ ১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ১৫.০৪.২২ | | | | ৪ ১৫.০৪.২২ | ৩ | |
| [১.৭] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.৭.১] প্রদত্ত পুরস্কার | ২ | তারিখ | আহবায়ক, শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি | ৩১.০৫.২২ | | | | ৩০.০৬.২২ | ২ | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|---|------------|----------------|---|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|---|------------|---------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ |
| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | | | | | | | | | | | |
| [২.১] পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [২.১.১] ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | আঞ্চলিক পরিচালক | ২ ৩১.০৭.২১ ৩১.০৩.২২ | - | - | - | ৪ ৩১.০৭.২১ ৩১.০৩.২২ | ৪ | |
| [২.২] সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | [২.২.১] রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৬ | তারিখ | আঞ্চলিক পরিচালক | ৪ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২ | - | - | - | ৩ ৩০.০৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২ | ৬ | |
| ৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... | | | | | | | | | | | |
| [৩.১] বিসিকে মো-পালন কেন্দ্রে উৎপাদিত মধুর মূল্য ও মজুদের পরিমাণ ওয়েবসাইটে প্রকাশ (প্রতি ৩ মাস অন্তর) | [৩.১.১] ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | আঞ্চলিক পরিচালক | ৪ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩১.০৫.২২ | - | ৩১.০৫.২২ | | ৪ ৩০.০৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩১.০৫.২২ | ৪ | |
| [৩.২] ভোজ্য লবণে আয়োডিনযুক্তকরণের মনিটরিং/তদারকিকরণ (লবণ মিলসমূহে) | [৩.২.১] মনিটরিং/তদারকিকরণের প্রদানকৃত প্রতিবেদন | ৪ | সংখ্যা | আঞ্চলিক পরিচালক | ৬০ | ১০৮ | ১০৫ | | ৬০ | ৪ | |
| [৩.৩] বিসিক শিল্পনগরীর প্লট বরাদ্দ নীতিমালা সম্পর্কে অবহিতকরণ সভা | [৩.৩.১] আয়োজিত সভা | ৪ | সংখ্যা | আঞ্চলিক পরিচালক ও পরিচালক (শি. উ. ও স.) | ১ | - | - | | ২ (১৪/০৩/২০২২) | ৪ | |
| [৩.৪] দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক নির্দেশনা বোর্ড স্থাপন | [৩.৪.১] স্থাপিত বোর্ড | ৪ | সংখ্যা | আঞ্চলিক পরিচালক | ২ | - | - | ২ | ২ | ৪ | |
| [৩.৫] ঋণ বিতরণ কার্যক্রম মনিটরিং/তদারকিকরণ (ত্রৈমাসিক) | [৩.৫.১] মনিটরিং/তদারকিকরণের প্রদানকৃত প্রতিবেদন | ৪ | সংখ্যা ও তারিখ | আঞ্চলিক পরিচালক ও ব্যবস্থাপক, ঋণ প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা | ৪ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২ | ৩১.০৩.২২ | - | | ৩ ৩০.০৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২ | ৪ | |

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপু ঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|------|--|---|--------|---------------------------|------------------------|----------------|------------|---|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------|---------|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান | | | | | | |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ০১ | [১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | - | ০ | |
| ০২ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | | | ২ | ৪ | ১০ | |
| | | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | | | ২ | ৪ | ৫ | |
| ০৩ | [৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | | | ২ | ৪ | ৫ | |
| | | [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | | | ২ | ৪ | ৫ | |
| | | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৫ | ১৩/০১/২০ ২২ | ২০/০১/ ২০২২ | ২৭/০১/২০২২ | | | | ১৩/০১ /২০২২ | ৫ | |
| ০৪ | [৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ১৫/০৪/২০ ২২ | ১৫/০৩/ ২০২২ | ২৮/০২/২০২২ | ১৫/০৪/২০২২ | | | ১৫/০৪/ ২০২২ | ৫ | |

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|------------------------------|-----|---|---|----------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------|---------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ |
| প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৮ | [১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | কর্মদিবস | ৫ | - | - | ২০ | - | - | - | - | - | ২০ | - | ২০ | ৫ | |
| | | [১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ | [১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত | কর্মদিবস | ৩ | - | - | ০ | ১ | ৩ | ৫ | - | - | - | - | - | ৩ | |
| | ১৭ | [১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ৫ | - | - | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - | - | - | - | ৩১-০১-২০২২ | ৫ | |
| | | [১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ৩ | - | - | ১৫-১০-২০২১ | ১৫-১১-২০২১ | ১৫-১২-২০২১ | - | - | - | - | - | ১৫-১২-২০২১ | ৩ | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত | তারিখ | ৫ | - | - | ৩১-১২-২০২১ | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | - | - | - | - | ৩১-০১-২০২২ | ৫ | |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ২ | - | - | ৩ | ২ | ১ | - | - | - | - | - | ২ | ২ | |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | ৩ | ২ | ১ | - | - | - | - | ১ | ৩ | ২ | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |


সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|-----|---|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------|---------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - | - | - | ১ | ৪ | ৫ | |
| | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | - | - | - | ৯০.০০% | ৮ | |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৪ | ৫ | |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৪ | ৩ | |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | | - | - | - | - | ১ | ২ | ৪ | |

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | বিবেচ্য মাসের অর্জন (এপ্রিল ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (মে ২০২২) | বিবেচ্য মাসের অর্জন (জুন ২০২২) | ক্রমপুঞ্জিত অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|-----|--|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------|---------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ |
| প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | | | ১০% | ১০০% | ৫ | |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | | - | - | | | ১ | ৪ | ৫ | |
| | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট | সংখ্যা | ১০ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | | | ১ | ৪ | ১০ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | | | | ২ | ৫ | |

চেয়ারম্যান
বিসিক, ঢাকা
দৃষ্টি আকর্ষণ: মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা


(মোঃ মোতাহার হোসেন)
আঞ্চলিক পরিচালক
(উপসচিব)
ফোন: ০২-৪১৩৭০৩৮৪
ই-মেইল: rdctg@bscic.gov.bd