ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

দক্ষিণ সুহিলপুর, সদর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ISO 9001 : 2015 Certified

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রম	সেবা প্রদানকারী অফিস	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	প্রয়োজনীয় সময়	ফি/চার্জ
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০১	ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি [illegible]	বিদ্যুৎ বিল আদায়	১. এজিএম (অর্থ) ২. ক্যাশিয়ার ৩. ব্যাংকের ম্যানেজার ৪. ব্যাংকের ক্যাশিয়ার ৫. ইউনিয়ন উদ্যোক্তা ৬. টেলিটক রিটেইলার	ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক [illegible] গ্রাহককে রশিদ প্রদান করা হয়।	তাৎক্ষণিক	বিলে উল্লেখিত অর্থ
০২	ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি [illegible]	বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	১. এজিএম (অর্থ) ২. বিলিং সুপারভাইজার ৩. বিলিং সহকারী	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে [illegible]	আবেদনের প্রেক্ষিতে ১-২ দিন	বিনামূল্যে
০৩	ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি [illegible]	বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১. এজিএম (ওএন্ডএম) ২. জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ৩. লাইনম্যান	[illegible]	২-২৪ ঘণ্টা	বিনামূল্যে
০৪	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০৫	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০৬	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০৭	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	বিনামূল্যে
০৮	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

নতুন সংযোগ প্রক্রিয়া

আবাসিক সংযোগ: [illegible]

বাণিজ্যিক/শিল্প সংযোগ: [illegible]

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/দাতব্য প্রতিষ্ঠান সংযোগ: [illegible]

সেচ সংযোগ: [illegible]

প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সোলার স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে । সোলার স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে না

সেবা ব্যবস্থা বিভিন্ন: [illegible]

[illegible] স্পেসিফিকেশন: [illegible]

এক অবস্থানে সেবা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তর/জোনাল অফিস/সাব-জোনাল অফিস "এক অবস্থানে সেবা" কেন্দ্রে যে কোন অভিযোগ যেমন: নতুন সংযোগ, বিদ্যুৎ বিভ্রাট, বিল সংক্রান্ত, মিটার সংক্রান্ত, পুনঃ সংযোগ সংক্রান্ত, বিল পরিশোধের ব্যবস্থা ইত্যাদি জানা যাবে এবং একজনসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।

নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান কালে নেট মিটারসহ রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন সংক্রান্ত বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা

১। আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ভবনের চাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে। এক্ষেত্রে:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Sigele Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) পিক ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে; এবং

খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ৩ (তিন) কিলোওয়াট (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

২। শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রে:

ক) ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত গ্রাহকদের অনুমোদিত লোডের ১৫% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং পদ্ধতিতে স্থাপন করতে হবে;

খ) ৮০ কিলোওয়াট-এর অধিক এবং ৫০০ কিলোওয়াট পর্যন্ত লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত গ্রহকদের মোট অনুমোদিত লোডের ন্যূনতম ১২% ক্ষমতার সোলা সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে,

গ) ৫০০ কিলোয়াট এর অধিক লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের ক্ষেত্রে গ্রাহদের মোট অনুমোদিত লোডের ন্যূনতম ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

৩। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিঙ্গেল ফেজ (Sigele Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) পিক ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে এবং থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ৩ (তিন) কিলোওয়াট (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

৪। সোলার প্যানেল স্থাপনের জন্য পর্যাপ্ত জায়গা না থাকলে সংস্থা/ কোম্পানি প্রধানগণ ৩ (তিন) সদস্যের টিম গঠন করে সরেজমিন তদন্তপূর্বক বাস্তবতার নিরিখে সোলা প্যানেলের ক্ষমতা () নির্ধারণ করে দিবেন।

৫। ইতোমধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রাপ্ত গ্রাহকগণ যারা বরাদ্দকৃত লোড বৃদ্ধি করতে চান তাদেরকেও অতিরিক্ত অনুমোদিত লোডের উপর উল্লিখত হার অনুযায়ী সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

খুচরা বিদ্যুতের মূল্যহার, ২০২৩

ক. নিম্নচাপ (এলটি) : ২৩০/৪০০ ভোল্ট

অনুমোদিত লোড : সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫ কি.ও. এবং তিন ফেজ ০-৮০ কি.ও.

	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ)	ডিমান্ড রেট/ চার্জ (টাকা/কি.ও./মাস)
	এলটি-এ: আবাসিক		
০১	লাইফ লাইন : ০-৫০ ইউনিট	৪.৩৫	৪২.০০
	প্রথম ধাপ : ০-৭৫ ইউনিট	৪.৮৫	
	দ্বিতীয় ধাপ : ৭৬-২০০ ইউনিট	৬.৬৩	
	তৃতীয় ধাপ : ২০১-৩০০ ইউনিট	৬.৯৫	
	চতুর্থ ধাপ : ৩০১-৪০০ ইউনিট	৭.৩৪	
	পঞ্চম ধাপ : ৪০১-৬০০ ইউনিট	১১.৫১	
	ষষ্ঠ ধাপ : ৬০০ ইউনিটের ঊর্ধ্বে	১৩.২৬	
০২	এলটি-বি: সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প	৪.৮২	৩৫.০০
০৩	এলটি-সি ১: ক্ষুদ্র শিল্প		৪০.০০
	ফ্লাট	৯.৮৮	
	অফ-পীক	৮.৮৮	
	পীক	১১.৮৫	
০৪	এলটি-সি ২ : নির্মাণ	১৫.১৯	১০০.০০
০৫	এলটি-ডি ১ : শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৬.৮৭	৪০.০০
০৬	এলটি-ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প	৮.৯২	৪২.০০
	এলটি-ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		৪২.০০
০৭	ফ্লাট	৮.৯৪	
	অফ-পীক	৭.৮৯	
	সুপার অফ-পীক	৭.০৮	
	পীক	১১.০৩	
০৮	এলটি-ই : বাণিজ্যিক ও অফিস		৪২.০০
	ফ্লাট	১১.৯৫	
	অফ-পীক	১০.৭৫	
	পীক	১৪.৩৪	
০৯	এলটি-টি : অস্থায়ী	১৮.৫৪	১০০.০০

খ. মধ্যমচাপ (এমটি) : ১১ কেভি

অনুমোদিত লোড : ৫০ কি.ও. এর ঊর্ধ্ব থেকে অনূর্ধ্ব ০৫ মে. ও.

	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ)	ডিমান্ড রেট/ চার্জ (টাকা/কি.ও./মাস)
০১	এমটি-১ : আবাসিক		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৭২	
	অফ-পীক	৮.৭৬	
	পীক	১২.১৬	
০২	এমটি-২ : বাণিজ্যিক ও অফিস		৭২.০০
	ফ্লাট	১০.৫৫	
	অফ-পীক	৯.৫০	
	পীক	১৩.২০	
০৩	এমটি-৩ : শিল্প		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৯০	
	অফ-পীক	৮.৯১	
	পীক	১২.৪৭	
০৪	এমটি-৪ : নির্মাণ		১০০.০০
	ফ্লাট	১৩.২৬	
	অফ-পীক	১১.৯৪	
	পীক	১৫.৫৯	
০৫	এমটি ৫: সাধারণ		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৭৮	
	অফ-পীক	৮.৮১	
	পীক	১২.২২	
০৬	এমটি ৬: অস্থায়ী	১৩.৫৭	১০০.০০
০৭	এমটি ৭: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		৭২.০০
	ফ্লাট	[illegible]	
	অফ-পীক	[illegible]	
	সুপার অফ-পীক	[illegible]	
	পীক	[illegible]	
০৮	এমটি ৮: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প		৭২.০০
	ফ্লাট	৫.৭৯	
	অফ-পীক	৫.২২	
	পীক	৭.২৬	

গ. উচ্চচাপ (এইচটি) : ৩৩ কেভি

অনুমোদিত লোড : ০৫ মে.ও. এর অব্যবহিত ঊর্ধ্ব থেকে অনূর্ধ্ব ৩০ মে.ও. (২০ মে.ও.এর ঊর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)

	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ)	ডিমান্ড রেট/ চার্জ (টাকা/কি.ও./মাস)
০১	এইচটি-১ : সাধারণ		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৭৬	
	অফ-পীক	৮.৭৭	
	পীক	১২.১৭	
০২	এইচটি-২ : বাণিজ্যিক ও অফিস		৭২.০০
	ফ্লাট	১০.৪৪	
	অফ-পীক	৯.৪১	
	পীক	১৩.০৫	
০৩	এইচটি-৩: শিল্প		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৭৮	
	অফ-পীক	৮.৮১	
	পীক	১২.২২	
০৪	এইচটি-৪: নির্মাণ		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৭৮	
	অফ-পীক	১১.০৫	
	পীক	১৫.৬৪	

ঘ. অতি উচ্চচাপ (ইএইচটি) : ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি

অনুমোদিত লোড : ২০ মে.ও. থেকে অনূর্ধ্ব ১৪০ মে.ও. (কারিগরি বিবেচনায় সিঙ্গেল অথবা ডাবল সার্কিট), ইএইচটি-২ : ১৪০ মে.ও. এর উর্ধ্বে

	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ)	ডিমান্ড রেট/ চার্জ (টাকা/কি.ও./মাস)
০১	ইএইচটি-১ : সাধারণ		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৬৮	
	অফ-পীক	৮.৭১	
	পীক	১২.১০	
০২	ইএইচটি-২: সাধারণ		৭২.০০
	ফ্লাট	৯.৬৪	
	অফ-পীক	৮.৬৫	
	পীক	১২.০৫	

বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবা এবং বিবিধ চার্জ/ফি ঃ

	বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণি/ব্যবহারকারী	ফি/চার্জ (টাকা)
(১)	নতুন সংযোগ এবং লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি [illegible]	[illegible]	[illegible]
(২)	[illegible]	[illegible]	[illegible]
(৩)	[illegible]	[illegible]	[illegible]
(৪)	(ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (ডিসি) চার্জ; (খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ চার্জ (আরসি)	[illegible]	[illegible]
(৫)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা [illegible]	[illegible]	[illegible]
(৬)	[illegible]	[illegible]	[illegible]
(৭)	[illegible]	[illegible]	[illegible]
(৮)	[illegible]	[illegible]	[illegible]
(৯)	গ্রাহকের অনুরোধে [illegible]	[illegible]	[illegible]
(১০)	গ্রাহকের অনুরোধে [illegible]	[illegible]	[illegible]
(১১)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের তেল (Transformer Oil) পরীক্ষা চার্জ	[illegible]	[illegible]
(১২)	গ্রাহকের অনুরোধে [illegible] ট্রান্সফরমার ভাড়া	[illegible]	[illegible]

গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ফ্লুস আউট ফিউজ, কাট-আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া ৩০ দিন পর্যন্ত ২.০০ টাকা (কেভিএ/দিন), ৩০ দিনের উর্ধ্বে ৪.০০ টাকা (কেভিএ/দিন)।

১. পীক সময় ঃ বিকাল ৫ টা থেকে রাত ১১ টা পর্যন্ত এবং অফ-পীক সময় ঃ রাত ১১ টা থেকে পরদিন বিকাল ৫ টা পর্যন্ত।

২. মিটার ভাড়া, ভ্যাট ও বিলম্ব মাশুল যথারীতি প্রযোজ্য হবে।

৩. পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান ০.৯৫ এর উপরে রাখতে হবে। না থাকলে নিয়মানুযায়ী জরিমানা আরোপ করা হবে। প্রয়োজনে বিধি অনুযায়ী সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হবে।

৪. সকল প্রকার নতুন সংযোগের জন্য সদস্য ফি বাবদ ৫০ টাকা প্রদান করতে হবে এবং সরকারি/লীজ/ভাড়াকৃত জমিতে সংযোগের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত প্রদান করতে হবে।

৫. বিদ্যুতের মূল্যহার সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ও পরিবর্তনযোগ্য এবং মিটার স্থাপনের পরবর্তী মাসের বিলিং সাইকেল অনুযায়ী গ্রাহকের প্রথম মাসের বিল ইস্যু করা হবে।