

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

২. সেবা প্রদান ও প্রস্তুতি

নাগরিক সেবা:

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রূপকল্প ২০২২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাসটেইনএবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করছে। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বান্দরবান পার্বত্য জেলা থেকে প্রদেয় সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণ:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	ভিডলিউবি কার্যক্রম	গ্রামীণ দুস্থ পরিবারসমূহের দৈনন্দিন খাদ্য চাহিদা পূরণের জন্য পুষ্টিচাল বিতরণ। বিপণনযোগ্য দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা, সঞ্চয়ের মাধ্যমে বিনিয়োগের মূলধন সংগ্রহে উৎসাহিত করা। ঋণ প্রাপ্তিতে সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে উপার্জনক্ষম করে চলমান উন্নয়ন কর্মসূচিগুলোতে অন্তর্ভুক্তিকরণের জন্য যোগ্য করে গড়ে তোলা।	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালকের কার্যালয়, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার 'ছক' এবং তালিকার চূড়ান্ত 'ছক' বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
২.	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	দরিদ্র মা ও শিশু মৃত্যু হার হ্রাস, মাতৃদুগ্ধ পানের হার বৃদ্ধি, গর্ভাবস্থায় উন্নত পুষ্টি উপাদান গ্রহণ বৃদ্ধি।	১। উপপরিচালক এর কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ৩। পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	২০ বছর হতে ৩৫ বছর পর্যন্ত এবং ৪মাস হতে ৬ মাসের গর্ভবতী হতে হবে	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ
৩.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান কার্যক্রম	বর্তমান নীতি মালা অনুযায়ী মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ৫০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১৫০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকতার সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তির স্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। তিন কপি ছবি= ১০০ টাকা ৩। স্ট্যাম্প = ৩০০ টাকা মোট মূল্য ৪০০ টাকা উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত	প্রতি অর্ধবছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা/উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে বিতরণ সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের মধ্যে	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
৪.	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা	তৃণমূল পর্যায়ে নারীর ক্ষমতায়ন কার্যক্রম ব্যাপক	১। উপপরিচালক এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	২০ কর্ম দিবস	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক

	সমিতি নিবন্ধন	প্রসারের জন্য স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন দেওয়া হয়।	২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়			কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
৫.	দরিদ্র ও দুস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	দুস্থ মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	মাননীয় মন্ত্রী/ সংসদ সদস্য	বিনামূল্যে		১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
৬.	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	সৃজনশীল ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সমাজের বিভিন্ন স্তরে এবং তৃণমূল পর্যায়ে জেন্ডার সমতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১বছর	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
৭.	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রম	প্রতি বছর তৃণমূল পর্যায়ের বিভিন্ন ক্ষেত্রে সফল নারীদের সম্মাননা প্রদান করা হয়।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতি বছর	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
৮.	যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ, মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত উঠান বৈঠক	যৌতুক, বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু পাচার এবং নারীর প্রতি সকল ধরনের সহিংসতা প্রতিরোধে নিয়মিত বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন- উঠান বৈঠক, সচেতনতামূলক সভা, অবহিতকরণ সভা পরিচালনা করা হয়।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	চলমান	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
৯.	দুস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	জেলা মনোনয়ন কমিটির মাধ্যমে আবেদন পত্র যাচাই বাচাই করে সুপারিশসহ সদর কার্যালয়ে পেরণ করা হয়। প্রতি ৬মাস পর পর বোড অব ট্রাস্টি আবেদনকারিকে ২০০০/- টাকা হতে ১৫০০০/- টাকা পর্যন্ত এককালীন সাহায্য প্রদান করা হয়।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৬ মাস পর পর	১। উপপরিচালক ফোন ০২৩৩৩৩০২১৮২ dwabandarban@gmail.com ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫
১০	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন (ই-মেইল) এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। লিখিত কোন ডকুমেন্ট (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে এবং তদূর্ধ্ব সাইজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য ২। ডিস্ক, সিডি, ইত্যাদিতে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে আবেদনকারি কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে ৩। কোন আইন বা সরকারী বিধান বা	আবেদন প্রাপ্ত তারিখ হইতে ২০ কার্যদিবস	১। উপপরিচালক ফোন ০২৩৩৩৩০২১৮২ dwabandarban@gmail.com ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল ০২৩৩৩৩০৩৮১৫

				নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে		
--	--	--	--	---	--	--

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি প্রদান	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম 'ক' পূরণ	বিনামূল্যে	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্যদিবস	১। উপপরিচালক ফোন ০২৩৩৩৩০২১৮২ ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
২	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	মানববন্ধন, র্যালী, আলোচনা সভা দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	জনসংযোগ শাখা	বিনামূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন ০২৩৩৩৩০৩৮১৫ লামা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেনশন অনুমোদন	চিঠি/ মঞ্জুরি পত্র	সংশ্লিষ্ট চাহিদাপত্র পেনশনারগণের	বিনামূল্যে	৪(চার) সপ্তাহ	১। উপপরিচালক ফোন ০২৩৩৩৩০২১৮২ dwabandarban@gmail.com
২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলহতে অফেরৎযোগ্য অগ্রিম প্রদান সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল চূড়ান্ত আবেদন অগ্রায়ন	যথাযথ চাহিদা পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক চাহি তথ্য প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) সপ্তাহ	১। উপপরিচালক ফোন ০২৩৩৩৩০২১৮২ dwabandarban@gmail.com
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী জবাব প্রদান	যথাযথ চাহিদা পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক চাহিত তথ্য প্রদান করা	সংশ্লিষ্ট চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) সপ্তাহ	১। উপপরিচালক ফোন ০২৩৩৩৩০২১৮২ dwabandarban@gmail.com

স্বাক্ষরিত
সাকেরা শরীফ
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা(অ.দা)
লামা, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
বান্দরবান পার্বত্য জেলা