"ছেলে হোক, মেয়ে হোক
দু'টি সন্তানই যথেষ্ট।"

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
লালমাই, কুমিল্লা।
Email:familyplanninglalmai@gmail.com
Website:http//fpo.lalmai.comilla.gov.bd

সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রমিক নং	সেবার বিবরন	সেবা প্রাপ্তির/বাস্তবায়নের স্থান	নির্ধারিত সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সেবা না পাওয়া গেলে অভিযোগের স্থান
১.	গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রনয়নকৃত পরিবার পরিকল্পণা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা।	উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়।	সার্বক্ষনিক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
২.	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা।	উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়।	সার্বক্ষনিক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
৩.	উপজেলা পরিষদ কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব বাস্তবায়ন।	উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়।	নির্দেশিত সময় মোতাবেক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপজেলা পরিষদ।
৪.	উপজেলা পর্যায়ে বিভাগীয় কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে মাসিক সভার আয়োজন করা।	উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়।	প্রতি মাসে একবার	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
৫.	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির সভার আয়োজন করা এবং কমিটি কর্তৃক কোন দায়িত্ব প্রদান করা হলে তা বাস্তবায়ন করা।	উপজেলা পরিষদ	প্রতি মাসে একবার	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
৬.	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন, দক্ষতাসীমা, চিত্ত বিনোদন ছুটি মঞ্জুর।	উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়।	০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
৭.	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে দাখিলকৃত কর্মচারীদের যে কোন আবেদন (পিআরএল, ল্যাম্পগ্র্যান্ট, পেনশন, জিপিএফ, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি) উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন।	উপজেলা পরিকল্পনা কার্যালয়।	০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার।	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।

Scanned by CamScanner

৮.	পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান।	বাড়ি-বাড়ি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র এবং সদর ক্লিনিক।	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যান সহকারী	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
৯.	পরিবার পরিকল্পনা স্বল্পমেয়াদী সামগ্রী প্রদান (খাবার বড়ি, কনডম, ইনজেকশন)।	বাড়ি-বাড়ি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র এবং সদর ক্লিনিক।	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যান সহকারী	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
১০.	পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সেবা প্রদান (ইমপ্ল্যান্ট, আই.ইউ.ডি)।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে (আই.ইউ.ডি) এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে (ইমপ্ল্যান্ট)।	প্রতিদিন সোম ও বুধবার	মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
১১.	পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সেবা (ইমপ্ল্যান্ট, আই.ইউ.ডি) গ্রহনকারীদের বিনামূল্যে ঔষধ প্রদান এবং যাতায়াত ভাতা বাবদ ১৭৩/- টাকা প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে (আই.ইউ.ডি) এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে (ইমপ্ল্যান্ট)।	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
১২.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতি প্রদান (মহিলাদের জন্য লাইগেশন এবং পুরুষের জন্য এন.এস.ভি)।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতি বুধবার ও নির্ধারিত সময়	মেডিকেল অফিসার	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
১৩.	লাইগেশন এবং এন.এস.ভি গ্রহীতাদের জন্য যাতায়াত ভাতা বাবদ=২৩০০/-টাকা এবং স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহিতাদের ১টি শাড়ী/লুঙ্গি প্রদান।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতি বুধবার ও নির্ধারিত সময়	মেডিকেল অফিসার	উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।
১৪.	গর্ভবতী মায়েদের ডেলিভারী পূর্ব, ডেলিভারী এবং ডেলিভারী পরবর্তী সেবা প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
১৫.	মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, স্যাটেলাইট ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
১৬.	কিশোর-কিশোরীদের বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা ও পরামর্শ প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিক	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	ঐ
১৭.	কিশোর-কিশোরীদের, মা ও শিশুর পুষ্টি সেবা ও পরামর্শ প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিক	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	ঐ
১৮.	স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং সদর ক্লিনিক	২৪/৭	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	ঐ

Scanned by CamScanner

১৯	প্রশবোত্তর, প্রশব পরবর্তী সেবা ও পরিচর্যা এবং এমআর সেবা প্রদান।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
২০	নবজাতক, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা ও পরিচর্যা।	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, সদর ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
২১	জনসংখ্যা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা প্রদান।	বিদ্যালয় ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	দুই দিন (কমপক্ষে প্রতিমাসে)	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
২২	সাধারন রোগী সেবা ও প্রয়োজনীয় ঔষধপত্র প্রদান (সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, সদর ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
২৩	ই.পি.আই সেবা, ভিটামিন-এ ক্যাপসুল বিতরন।	স্যাটেলাইট ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যান পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
২৪	সক্ষম দম্পতি নিবন্ধন, গর্ভবতী মা নিবন্ধন, জন্ম- মৃত্যু নিবন্ধন।	বাড়ি-বাড়ি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	প্রতিদিন (শুক্রবার ব্যতিত)	পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) লালমাই, কুমিল্লা।
২৫	উঠান বৈঠক আয়োজনের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে তথ্য, শিক্ষা, যোগাযোগ কর্মক্রম বাস্তবায়ন।	প্রতি ওয়ার্ডে	নিয়মিত	পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক	উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।

পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক যে কোন সেবা ও পরামর্শের জন্য যোগাযোগ করুন: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা।

Scanned by CamScanner