



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
www.info.brahmanbaria.gov.bd

নং-১৫.৫৬.১২০০.০৫৯.০৯.০০৪.২০-

২৪৭(৩)

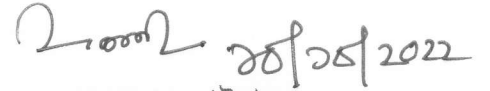
তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯
০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।
সূত্র: গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের স্মারক নং-১৫.৫৬.০০০০.০০০.১৬.০০৪.২২.১৩৮ তারিখঃ ২০.০৯.২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রাথমিকভিত্তিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০১। ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি।
০২। প্রমাণক ১.১, ১.২, ১.৩, ২.১

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
তথ্য ভবন, ১১২ সার্কিট হাউজ রোড, রমনা
ঢাকা।


মো: আসাদুজ্জামান কাউছার
তথ্য অফিসার
dio.bbaria.2015@gmail.com
ফোন: ০২৩৩৪৪২৮৪৩৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা তথ্য অফিসারের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	৪	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	তথ্য অফিসার	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	তথ্য অফিসার	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	৪	১	১	১	১	১	১	১	১
২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	২	১	১	১	১	১	১	১	১
২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাৎ সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	তথ্য অফিসার	২	১	১	১	১	১	১	১	১

২০২২-২০২৩
জেলা তথ্য অফিসার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া