

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা

www.brahmanbaria.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৬.২২.৬

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯

০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: জেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: এ কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ২২/১২/২০২২ খ্রি. তারিখের ০৫.৪২.১২০০.০০৮.১৬.০০৮.২২.১১১০ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রমাণক ০৪ (চার) ফর্দ।

৪-১-২০২৩

(মোঃ শাহগীর আলম)

জেলাপ্রশাসক

ফোন: ০২-৩৩৪৪২৭৭১২

ইমেইল: dcbrahmanbaria@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম/চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৬.২২.৬/১(৩)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯

০৩ জানুয়ারি ২০২৩

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

১) সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা, জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

২) প্রোগ্রামার, আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

৪-১-২০২৩

(মোঃ শাহগীর আলম)

জেলাপ্রশাসক

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন
(অক্টোবর-ডিসেম্বর: ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	
						অসাধারণ	১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি.আরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১০০%
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৯০%	১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১০০%
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ /সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১০০%
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	১০০%

৪-১-২০২৩ ১৪:১৫:৫৩
মোঃ শাহীদ আলম

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

← অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	
	নাম
	পদবি
	অফিসের নাম
	ই-মেইল
	ফোন (অফিস)

অতিরিক্ত কর্মকর্তা	
	নাম
	পদবি
	অফিসের নাম
	ই-মেইল
	ফোন (অফিস)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.brahmanbaria.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৯

০২ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা এর ২১/১২/২০২০ ইং তারিখের
০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর ডিসেম্বর/২০২২
মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও
কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

৩-১-২০২৩

মোঃ শাহগীর আলম

জেলাপ্রশাসক

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়,
চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.১/১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৯

০২ জানুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার এর দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

৩-১-২০২৩

মোঃ শাহগীর আলম

জেলাপ্রশাসক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.brahmanbaria.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.১৯৬

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৯

০১ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা এর ২১/১২/২০২০ ইং তারিখের ০৪.০০.
০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর অক্টোবর/২০২২ মাসের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও
কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-১১-২০২২

মোঃ শাহগীর আলম

জেলাপ্রশাসক

ফোন: ০২-৩৩৪৪২৭৭১২

ইমেইল:

dcbrahmanbaria@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.১৯৬/১

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৯

০১ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

১-১১-২০২২

মোঃ শাহগীর আলম

জেলাপ্রশাসক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.brahmanbaria.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.২১৭

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৪ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা এর ২১/১২/২০২০ ইং তারিখের ০৪.০০.
০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নভেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৫-১২-২০২২

মোঃ শাহগীর আলম
জেলাপ্রশাসক

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়,
চট্টগ্রাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.১২০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.২১৭/১

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৪ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার এর দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

৫-১২-২০২২

মোঃ শাহগীর আলম
জেলাপ্রশাসক