

বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)
আঞ্চলিক কার্যালয়, ভূইয়ার হাট, সুবর্ণচর, নোয়াখালী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) অনুযায়ী সম্পাদিত কাজের অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই - ২০২২ খ্রিস্টাব্দ মাস হতে মার্চ - ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ) প্রতিবেদনঃ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (সুশাসন ও সংস্কারমূলক) (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)					১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	১ম+২য়+৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	০৪	সংখ্যা	০৪	০৩	-	-	-	০১	০১	০১	০৩	৩.০০	অফিস আদেশ ও প্রতিবেদন	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০৭	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৫.২৫	প্রতিবেদন	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০৩	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২.২৫	প্রতিবেদন	
সক্ষমতাঅর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৪	সংখ্যা	০২	০১	-	-	-	-	০১	-	০১	২.০০	নোটিশ ও হাজিরা	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০৩	সংখ্যা	০৪	০৩	০২	০১	-	০১	০১	০১	০৩	২.২৫	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	০৪	সংখ্যা	০২	০১	-	-	-	-	-	০১	০১	২.০০	নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী	
মোট ক্ষেত্রের মান =	২৫															১৬.৭৫ (৬৭%)	

ড. মোহাম্মদ জাহির উল্লাহ
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বারটান আঞ্চলিক কেন্দ্র
সুবর্ণচর, নোয়াখালী।