


বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)  
আঞ্চলিক কার্যালয়, ভূইয়ার হাট, সূর্যচর, নোয়াখালী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সম্পাদিত কাজের অগ্রগতির বার্ষিক (জুলাই ২০২১ খ্রিস্টাব্দ মাস হতে জুন ২০২২ খ্রিস্টাব্দ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদনঃ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (সুশাসন ও সংস্কারমূলক) (নেত্রিপরিসদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২২)					অর্জন (জুলাই '২১-জুন '২২)	অর্জিত মান	শতকরা হার (%)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	০৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	সংখ্যা	৪	৩	-	-	-	৪	৫.০০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	৮.০০		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	৪	৩	২	১	-	৩	৩.৭৫		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	৩	২	১	-	৪	৩.০০		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজিগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	২	৪.০০	
মোট ক্ষেত্রের মান = ২৫											২৩.৭৫	৯৫%		

  
ড. মোহাম্মদ জব্বার আলী  
উর্ধ্বতন নিয়ন্ত্রক কর্মকর্তা  
বারটান আঞ্চলিক কার্যালয়  
সূর্যচর, নোয়াখালী