



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)
কৃষি মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক কার্যালয়, ভূঁইয়ার হাট, সুবর্ণচর, নোয়াখালী।
Web: www.birtan.noakhali.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৯.৭৫৮৫.০০১.১৬.০১২.১৮-১৯২

তারিখঃ ২০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী (জুলাই ২০২১-মার্চ ২০২২ খ্রিস্টাব্দ) সম্পাদিত কাজের
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান) আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী কর্তৃক (জুলাই ২০২১ খ্রিস্টাব্দ মাস হতে মার্চ ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
মাস পর্যন্ত) সম্পাদিত কাজের অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

(ড. মোহাম্মদ জহির উল্লাহ)
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মোবাইল: ০১৭৬৮-০০৮৪৪১

ই-মেইল : ssonoakhali@gmail.com

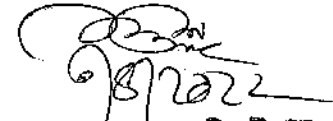
নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)
বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বারটান প্রধান কার্যালয়, বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।
- ০২। জনাব তাসনীমা মাহজাবীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বারটান প্রধান কার্যালয়, বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।
- ০৩। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বারটান প্রধান কার্যালয়, বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।
- ০৪। সৈয়দ সাব্বির আহমেদ, জনসংযোগ কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বারটান প্রধান কার্যালয়
বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।
- ০৫। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী (জুলাই ২০২১ খ্রিস্টাব্দ মাস হতে মার্চ ২০২২ খ্রিস্টাব্দ মাস পর্যন্ত) সম্পাদিত কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদনঃ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (সংশাসন ও সংস্কারসমূহ) (সেট্রিপরিসদ নিত্যগ কার্যক নির্ধারিত)	ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২২)					অর্জন (জুলাই ২১ মার্চ ২২)	অর্জিত মান	শতকরা হার (%)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	উচ্চতম মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	০৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	সংখ্যা	৪	৩	-	-	-	৩	৩.৭৫		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	৬.০০		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	৪	৩	২	১	-	২	২.৫০		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	৩	২	১	-	৩	২.৭৫		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	২	১	-	-	-	২	৪.০০		
মোট ক্ষেত্রের মান = ১৫											১৯.০০	৭৬%		


ড. মোহাম্মদ জহির উল্লাহ
 উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 ষায়াটান আমলক কেন্দ্র,
 সুবর্ণচন্দ্র, নোয়াখালী।