

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বিগত মাসগুলোতে (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ) সম্পাদিত কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদনঃ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (সুশাসন ও সংস্কারমূলক) (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২২) | | | | | অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর/২১) | অর্জিত মান | শতকরা হার (%) | মন্তব্য |
|---|------------------|--|---|---------------|--------|------------------------|-----------|-------|----------|-----------------|------------------------------|---------------|---------------------|---------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিচে | | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ০৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | ৫ | সংখ্যা | ৪ | ৩ | - | - | - | ২ | ২.৫০ | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ৮ | % | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ১০০% | ৪.০০ | | |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৫ | সংখ্যা | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১.২৫ | | |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৩ | সংখ্যা | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ২ | ১.৫০ | | |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | ৪ | সংখ্যা | ২ | ১ | - | - | - | ২ | ৪.০০ | | |
| মোট ক্ষেত্রের মান = ২৫ | | | | | | | | | | | ১৩.২৫ | ৫৩% | | |

L. Khan

H. Rahman

[Signature]